



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED



Sundheds- fagligt tilsyn med sundheds- væsenet

Februar 2019



Sundhedsfagligt tilsyn med sundhedsvæsenet

Siden 1. januar 2017 har Styrelsen for Patient-sikkerhed haft til opgave at føre tilsyn med alle typer af behandlingssteder i sundhedsvæsenet. Tilsynet skal bidrage til at sikre patient-sikkerheden og patienternes rettigheder. Derudover skal tilsynet understøtte læring på behandlingsstederne.

Hvem får tilsyn?

Alle behandlingssteder kan få tilsynsbesøg. Styrelsen gennemfører tilsynsbesøg på typer af behandlingssteder på baggrund af en risikovurdering. Styrelsen for Patientsikkerhed udtrækker endvidere behandlingssteder til planlagte, varslede tilsyn på baggrund af tilfældige stikprøver for at tegne en risikoprofil af forskellige typer af behandlingssteder. Styrelsen gennemfører også tilsyn på baggrund af konkrete bekymringer for patientsikkerheden.

Målepunkter

Styrelsen har i samarbejde med centrale interessenter udarbejdet et sæt målepunkter for en række typer af behandlingssteder. Målepunkterne danner grundlag for tilsynsbesøgene og kan downloades fra styrelsens hjemmeside: www.stps.dk/temaer-og-maalepunkter

Målepunkterne omhandler bl.a.:

- behandlingsstedets organisering
- journalføring
- faglige fokuspunkter
- patienters retsstilling
- patientovergange
- hygiejne

Temaer

En Strategisk Følgegruppe bestående af interessenter fra det danske sundhedsvæsen rådgiver styrelsen om udvælgelse af temaer for det sundhedsfaglige tilsyn. Eksempler på temaer er medicin håndtering og prøvesvar, medicinering og overgange og diagnostik og behandling. Et tema passer ikke nødvendigvis på alle typer af behandlingssteder. Når temaet ikke er relevant, tager tilsynsbesøget udgangspunkt i målepunkter, som er relevante for den pågældende type af behandlingssteder.

Fokus på læring

Et tilsynsbesøg kan ikke stå alene. Både de behandlingssteder, der får tilsyn, og den gruppe, der ikke gør, skal arbejde med læring for at styrke patientsikkerheden.

Det understøttes bl.a. gennem dialog undervejs i tilsynet, gennem tiltag, som behandlingsstederne kan sætte i værk i forlængelse af tilsynet, og gennem nationale aktiviteter, fx vidensdeling på baggrund af erfaringer fra tilsynet. Viden og erfaringer, som styrelsen løbende opsamler fra tilsynene, danner grundlag for læringsindsatser, fx nationale forbedringsprojekter, temadage og undervisningsmateriale.

Planlagte og reaktive tilsyn

Cirka 10 procent af alle behandlingssteder får et tilsynsbesøg. Besøget kan være planlagt eller reaktivt.

- *Planlagt tilsyn:* Behandlingssteder udvælges på baggrund af en risikovurdering eller som stikprøver. Besøgene varsles mindst seks uger i forvejen og gennemføres med udgangspunkt i målepunkterne.
- *Reaktive tilsyn:* Tilsyn igangsættes ved bekymringshenvendelser til styrelsen, pressefokus eller utilstrækkelig patientsikkerhed identificeret ved styrelsens planlagte sundhedsfaglige tilsyn. Reaktive tilsyn varsles som hovedregel to uger i forvejen. Er patientsikkerheden truet, kan styrelsen gennemføre tilsyn med kortere varsel eller helt uvarslet.

Efter et tilsyn udarbejder styrelsen en tilsynsrapport, som offentliggøres på styrelsens hjemmeside. Har behandlingsstedet en hjemmeside, skal rapporten også være tilgængelig her.

Informationsmøder

Styrelsen afholder løbende informationsmøder om tilsyn med de forskellige typer af behandlingssteder. Her kan man bl.a. høre om, hvordan et tilsyn foregår i praksis. Se mere om informationsmøder på www.stps.dk/informationsmoeder.

Lovgivning

Styrelsen for Patientsikkerhed fører det overordnede tilsyn med sundhedsforholdene og den sundhedsfaglige virksomhed på sundhedsområdet, sundhedsloven § 213.

Spørgeskemaer og evaluering

Efter ca. en uge og igen ca. 3 mdr. efter tilsynsbesøget sender styrelsen et spørgeskema til behandlingsstedet om oplevelsen og udbyttet af tilsynsbesøgene. Formålet er at udvikle tilsynet, så det opleves som værdifuldt for både patienter og behandlere.

Offentlige og private enheder skal være registreret i behandlingsstedsregistret

Det sundhedsfaglige tilsyn omfatter alle behandlingssteder i det danske sundhedsvæsen. Derfor har alle behandlingssteder registreringspligt i Styrelsen for Patientsikkerheds behandlingsstedsregister: www.stps.dk/registrering.

Registreringen skal ske, inden nye behandlingssteder påbegynder behandling. På styrelsens hjemmeside kan du læse mere om hvilke enheder, der skal registrere sig, og hvordan registreringen skal foregå.

Mere om tilsynet

På vores hjemmeside kan du finde mere information om det sundhedsfaglige tilsyn: www.stps.dk/tilsyn



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67
2300 København S
Tlf.: +45 7228 6600
E-mail: stps@stps.dk

www.stps.dk