

Ændret rapporteringspligt for utilsigtede hændelser 1. juli 2023

Informationspræsentation til medarbejdere

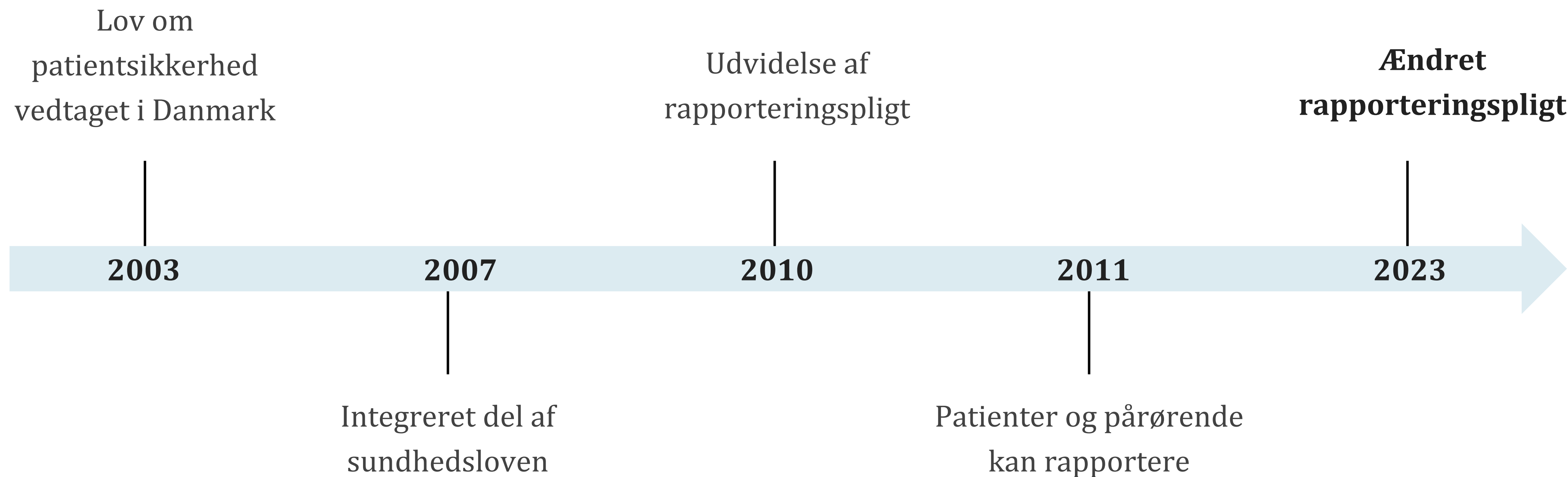
Udarbejdet af Styrelsen for Patientsikkerhed, juni 2023



Disposition

- Rapporteringspligten indtil 1. juli 2023
- Rapporteringspligten fra 1. juli 2023
- Ændrede alvorligheds kategorier
- Samlerapportering

Rapportering af utilsigtede hændelser (UTH)





*Ved en utilsigtet hændelse forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med **sundhedsfaglig virksomhed**, herunder præhospital indsats, eller i forbindelse med forsyning af og information om lægemidler. Utilsigtede hændelser omfatter **på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl**, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten **er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende**, men forinden blev afværget eller i øvrigt ikke indtraf på grund af andre omstændigheder.*

Sundhedsloven kapitel 61 § 198, stk. 5

Rapporteringspligten i dag 1/3

Sygehuse

Uanset den faktuelle konsekvens for patienten er der rapporteringspligt for alle utilsigtede hændelser.

Den kommunale sundhedssektor

Uanset den faktuelle konsekvens for patienten er der rapporteringspligt for utilsigtede hændelser vedrørende:

- medicinering
- sektorovergange
- patientuheld
- infektioner.

Andre typer utilsigtede hændelser skal rapporteres, hvis konsekvensen af hændelsen er, at:

- patienten dør
- patienten får varige funktionstab
- der skal ske lægetilkald, indlæggelse eller betydelig øget udrednings- eller behandlingsintensivitet
- der for flere patienter er øget plejeburde eller skal foregå lettere øget udrednings- eller behandlingsaktivitet.

Rapporteringspligten i dag 2/3

Apotekssektoren

Uanset den faktuelle konsekvens for patienten er der rapporteringspligt for utilsigtede hændelser vedrørende:

- Sektorovergange

Andre typer utilsigtede hændelser skal rapporteres, hvis konsekvensen af hændelsen er, at

- patienten dør
- patienten får varige funktionstab
- der skal ske lægetilkald, indlæggelse, eller betydelig øget udrednings- eller behandlingsintensivitet
- der for flere patienter er øget plejebyrde eller skal foregå lettere øget udrednings- eller behandlingsaktivitet.

Rapporteringspligten i dag 3/3

Regionale botilbud

Uanset den faktuelle konsekvens for patienten er der rapporteringspligt for utilsigtede hændelser vedrørende:

- medicinering
- sektorovergange
- patientuheld
- infektioner.

Andre typer utilsigtede hændelser skal rapporteres, hvis konsekvensen af hændelsen er, at

- patienten dør
- patienten får varige funktionstab
- der skal ske lægetilkald, indlæggelse, eller betydelig øget udrednings- eller behandlingsintensivitet
- der for flere patienter er øget plejebyrde eller skal foregå lettere øget udrednings- eller behandlingsaktivitet.

Praksissektoren og den præhospitale indsats

Uanset den faktuelle konsekvens for patienten er der rapporteringspligt for utilsigtede hændelser vedrørende:

- sektorovergange
- anvendelse af medicinsk udstyr
- infektioner.

Andre typer utilsigtede hændelser skal rapporteres, hvis konsekvensen af hændelsen er, at

- patienten dør
- patienten får varige funktionstab
- der skal ske lægetilkald, indlæggelse, eller betydelig øget udrednings- eller behandlingsintensivitet
- der for flere patienter er øget plejebyrde eller skal foregå lettere øget udrednings- eller behandlingsaktivitet.

1. juli 2023 bliver rapporteringspligten ens for alle



Proces for ændring

Baggrund

- Serviceeftersyn af rapporteringsordningen
- Involvering af interessenter



Projekter

- Pilotprojektet "Samlerapportering"
- Pilotprojekt "Utilsigtede hændelser og læring i sundhedsvæsenet"

Formål:

- Nemmere at rapportere
- Rapportere det, der er relevant
- Mere lokal læring



Ændringer

- Ændret rapporteringspligt
- Ændrede alvorligheds kategorier
- Alle har samme rapporteringspligt

Hændelser, du skal rapportere

Med de nye regler skal alle, der varetager sundhedsfaglige opgaver, rapportere utilsigtede hændelser, som:

- har bidraget til eller medført alvorlige eller dødelige konsekvenser for patienten/borgeren,
- kunne have bidraget til eller medført alvorlige eller dødelige konsekvenser for patienten/borgeren,
- efter en konkret vurdering kan bidrage til læring og forbedring af patientsikkerheden, selvom konsekvenserne af de enkelte utilsigtede hændelser ikke er eller kunne have været alvorlige eller dødelige for patienten/borgeren.

Nye alvorligheds kategorier

Nye alvorligheds kategorier	Ingen/ukendt konsekvens	Lettere/moderat konsekvens	Alvorlig konsekvens	Dødelig konsekvens
	<p>Utilsigtet hændelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • som ikke medførte eller bidrog til konsekvenser for patienten • som blev afværget ("nærvedhændelser") • hvor det på rapporteringstidspunktet er ukendt, om hændelsen får konsekvenser for patienten. 	<p>En lettere konsekvens for patienten kan fx have betydet behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kontakt til praktiserende læge • lettere behandling eller pleje (fx ekstra medicin-administration) • observation (fx blodtryk) • prøver/undersøgelser eller gentagelse heraf • kortvarig psykisk eller social støtte til patienten. 	<p>En alvorlig konsekvens kan fx være permanent, livstruende eller betyde tab af funktionsevne og/eller livskvalitet. Den kan fx have betydet behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • betydelig øget og/eller forlænget behandling eller pleje • indlæggelse/genindlæggelse • akut livredning • længerevarende eller permanent sygemelding. 	<p>Utilsigtet hændelse, som medførte eller bidrog til en patients død.</p>

Ændrede alvorligheds kategorier

Samlet patientsikkerhedsrisiko	Faktisk konsekvens	Mulig konsekvens	Samlet alvorlighedskategori
	Ingen/ukendt	+ Ingen/ukendt	Lav patientsikkerhedsrisiko
	Ingen/ukendt	+ Lettere/moderat	Lav patientsikkerhedsrisiko
	Ingen/ukendt	+ Alvorlig	Middel patientsikkerhedsrisiko
	Ingen/ukendt	+ Dødelig	Høj patientsikkerhedsrisiko
	Lettere/moderat	+ Lettere/moderat	Lav patientsikkerhedsrisiko
	Lettere/moderat	+ Alvorlig	Middel patientsikkerhedsrisiko
	Lettere/moderat	+ Dødelig	Høj patientsikkerhedsrisiko
	Alvorlig	+ Alvorlig	Høj patientsikkerhedsrisiko
	Alvorlig	+ Dødelig	Høj patientsikkerhedsrisiko
Dødelig	+ (Vises ikke)	Høj patientsikkerhedsrisiko	

Samlerapportering

Fra 1. juli 2023 får alle i sundhedsvæsenet nu mulighed for at rapportere visse hændelser samlet som ”samlerapportering” – noget, kommunerne har haft gavn af siden 2020. Med samlerapportering rapporteres visse hændelser på et stykke papir, der er synligt for alle medarbejdere, så man hurtigt kan danne overblik over, hvor og hvornår hændelserne sker, og på den måde hurtigere handle og ændre i arbejdsgange, hvor noget ofte går galt.

Baggrund for samlerrapportering

Serviceeftersyn:

Anbefaler, at ”bunkerapportering” (ændret til ”samlerrapportering”) pilottestes som rapporteringsmetode for *enslydende* og *ikke alvorlige* utilsigtede hændelser.

RAPPORT OM SERVICEEFTERSYN AF
RAPPORTERINGSSYSTEMET FOR UTILSIGTEDE HÆNDELSER

JULI 2014



Hvorfor samlerapportere?

Hovedformål:

- Lettere registrering
- Øget lokal læring
- Øget patientsikkerhed

Hvad er samlerapportering?



STYRELSEN FOR PATIENTSIKKERHED

Stednavn: _____

Registrering af uønskede hændelser (UØH) – "Fald"

Årsag til faldet: _____

Medlemmer (i tabellen: Hovedårsag, Bidragsårsag): _____

Nr.	Hovedårsag (UØH)	Bidragsårsag (UØH)		Bemærkning
		UØH	UØH	
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

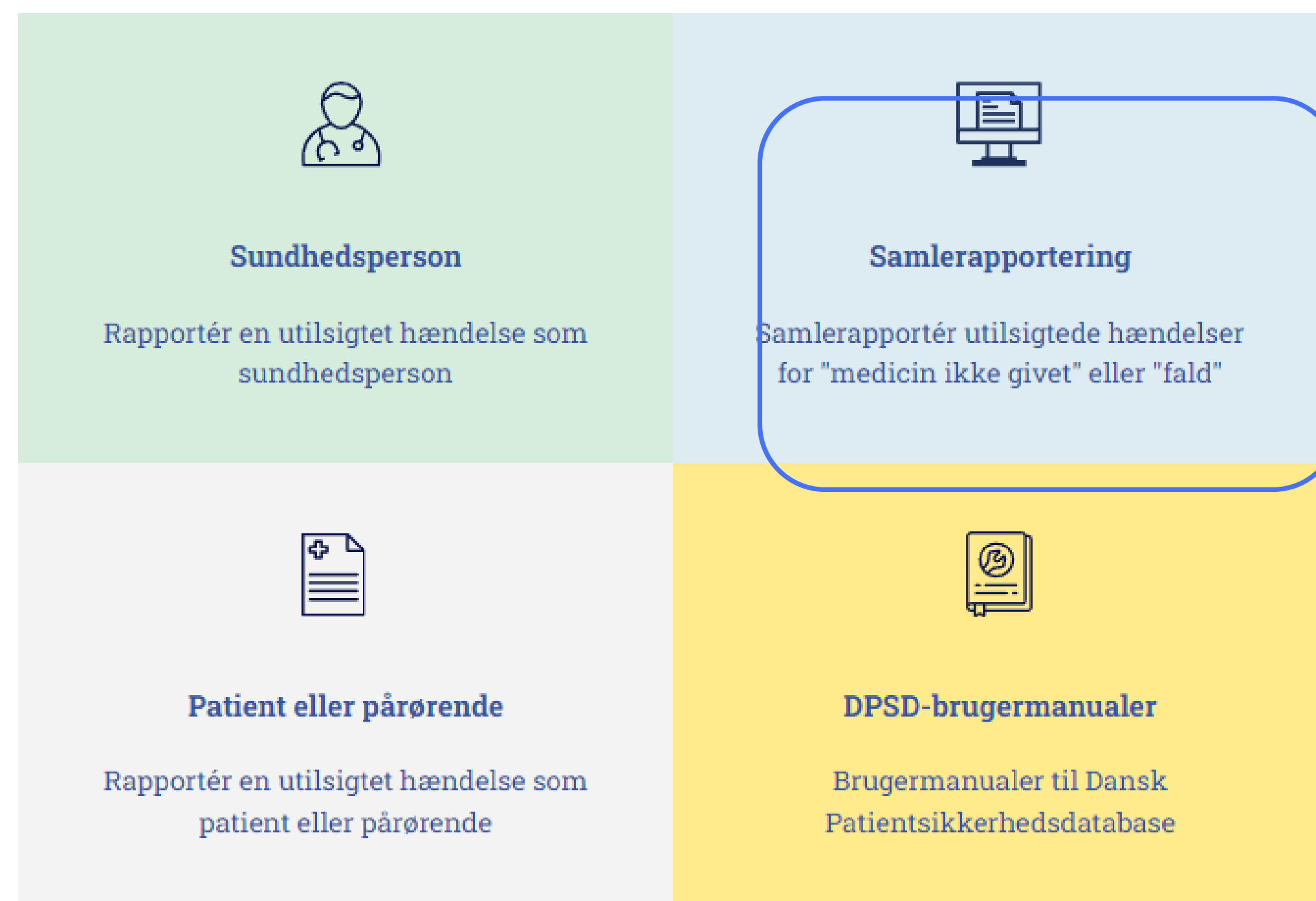
Årsag til faldet: _____

Medlemmer (i tabellen: Hovedårsag, Bidragsårsag): _____



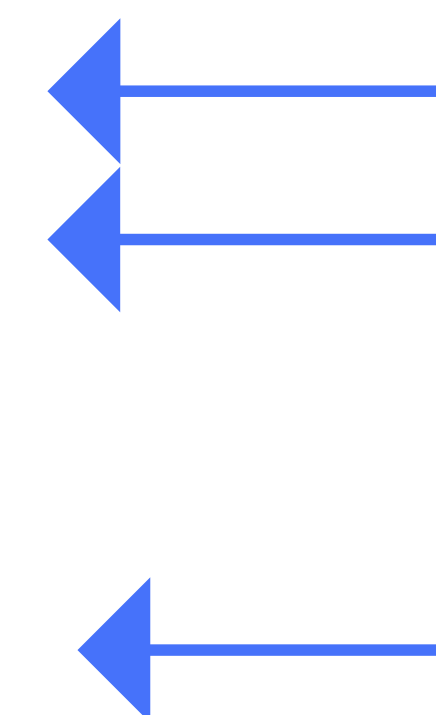
Samlerapportering til DPSD

Rapportér utilsigtede hændelser



Hvilke hændelser?

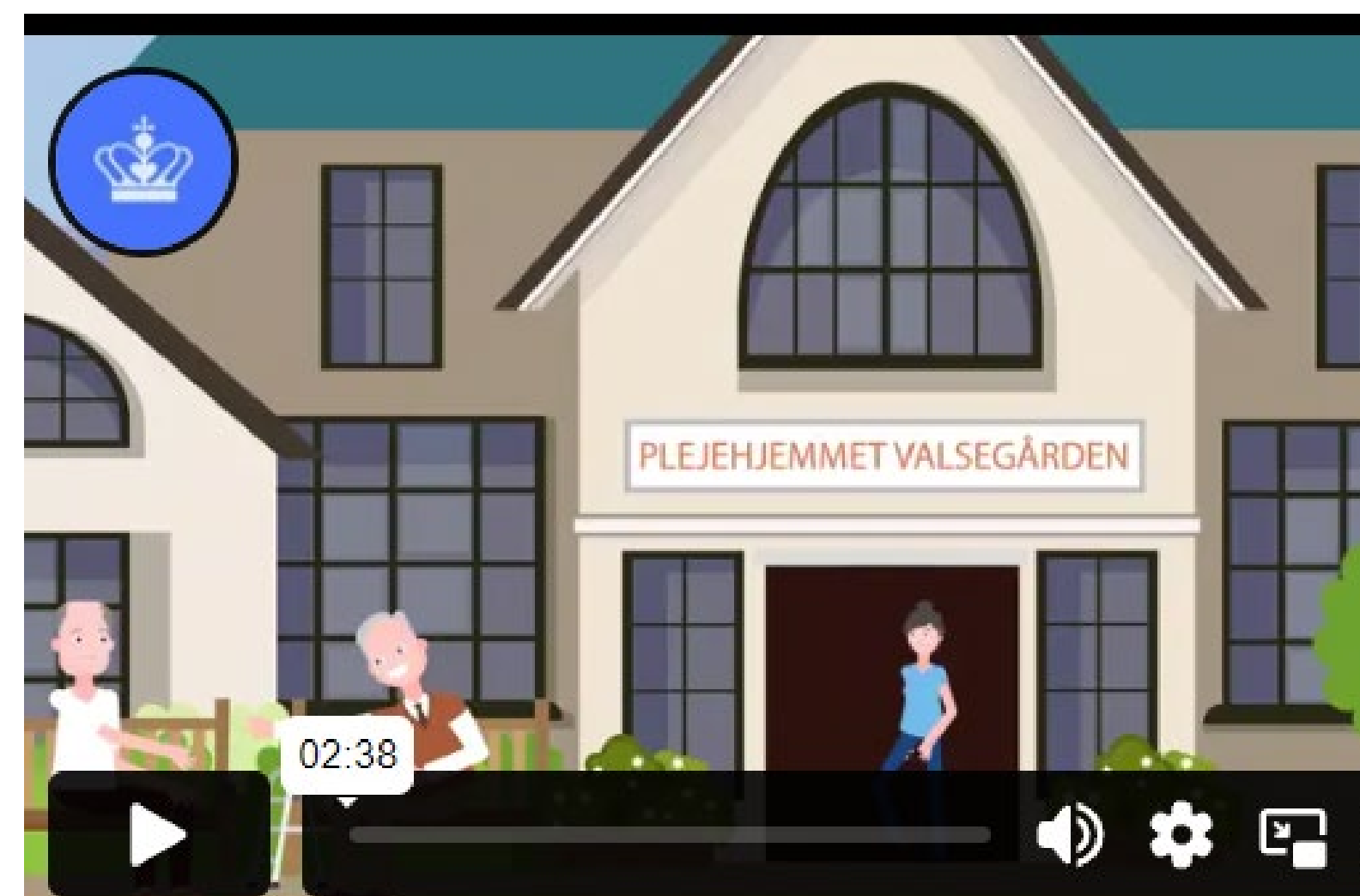
Samlet patientsikkerhedsrisiko	Faktisk konsekvens	Mulig konsekvens	Samlet alvorlighedskategori
	Ingen/ukendt	+ Ingen/ukendt	Lav patientsikkerhedsrisiko
	Ingen/ukendt	+ Lettere/moderat	Lav patientsikkerhedsrisiko
	Ingen/ukendt	+ Alvorlig	Middel patientsikkerhedsrisiko
	Ingen/ukendt	+ Dødelig	Høj patientsikkerhedsrisiko
	Lettere/moderat	+ Lettere/moderat	Lav patientsikkerhedsrisiko
	Lettere/moderat	+ Alvorlig	Middel patientsikkerhedsrisiko
	Lettere/moderat	+ Dødelig	Høj patientsikkerhedsrisiko
	Alvorlig	+ Alvorlig	Høj patientsikkerhedsrisiko
	Alvorlig	+ Dødelig	Høj patientsikkerhedsrisiko
Dødelig	+ (Vises ikke)	Høj patientsikkerhedsrisiko	



Materialer om samlerapportering

På stps.dk er der:

- Informationsfilm
- Pjecer
- Registreringskemaer



Opsumming

- Rapporteringspligten er ændret for alle
- Alvorlighedskategorierne er ændret, så der er fire kategorier i stedet for fem
- Rapportør og sagsbehandler skal forholde sig til både **den faktiske** og **den mulige konsekvens**
- Der bliver dannet en samlet alvorlighedskategori /patientsikkerhedsrisiko
- Alle må samlerapportere, hvis man lokalt på arbejdspladsen vælger dette.



Informationsmaterialer om ændret rapporteringspligt

Find diverse materialer til forskellige målgrupper på stps.dk/uth