



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Status på spørgeskemaundersøgelse af det sundhedsfaglige tilsyn i 2018

Styrelsen for Patientsikkerhed

Kolofon

Titel på udgivelsen: Status på spørgeskemaundersøgelse af det sundhedsfaglige tilsyn i 2018

Udgivet af:

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67

2300 København S

Telefon: 72 28 66 00

E-post: stps@stps.dk

Udgivelsesår: 2019

Version: Nr. 1.0.

Versionsdato: april 2019

Publikationen er tilgængelig på <http://stps.dk/da/udgivelser>

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Bortfaldsmønstre - spørgeskema 1	5
3	Sammenfatning af besvarelser for spørgeskema 1	7
3.1	I hvilken grad følte I jer tilstrækkeligt informeret om tilsynets indhold via varslingsbrevet?	7
3.2	Har I forud for tilsynsbesøget været i dialog med styrelsen via mail eller telefon?	8
3.3	I hvilken grad oplevede I dialogen med styrelsen som tilfredsstillende?	8
3.4	I hvilken grad har I forud for tilsynsbesøget foretaget aktiviteter med henblik på at opfylde målepunkterne?	9
3.5	I hvilken grad oplevede I, at tilsynets målepunkter samlet set var relevante for jeres behandlingssted?	9
3.6	Er der nogle af målepunkterne, som ikke er relevante for jeres behandlingssted?	10
3.7	I hvilken grad oplevede I, at styrelsen optrådte respektfuldt under tilsynsbesøget?	10
3.8	I hvilken grad oplevede I, at den/de tilsynsførende var lyttende under tilsynsbesøget?	11
3.9	I hvilken grad vurderer I, at tilsynsbesøget har bidraget med input til forbedringer af patientsikkerheden på jeres behandlingssted?	11
3.10	I hvilken grad vil I på jeres behandlingssted igangsætte initiativer på baggrund af tilsynsbesøget?	12
3.11	I hvilken grad er I alt i alt tilfredse med det aktuelle tilsynsbesøg på jeres behandlingssted?	12
4	Bortfaldsmønstre – spørgeskema 3	13
5	Sammenfatning af besvarelser for spørgeskema 3	15
5.1	I hvilken grad er I bekendt med de målepunkter, som er målrettet jeres type af behandlingssted?	15
5.2	I hvilken grad oplever I, at medarbejdere på jeres behandlingssted er bekendte med de målepunkter, som er målrettet jeres type af behandlingssted?	16
5.3	I hvilken grad har I drøftet indholdet af de målepunkter, som er målrettet jeres type af behandlingssted?	16
5.4	I hvilken grad har I igangsat eller planlægger I at igangsætte initiativer til forbedring af patientsikkerheden på baggrund af målepunkterne?	17
5.5	I hvilken grad benytter medarbejderne på jeres behandlingssted målepunkterne?	17
5.6	Er der nogle af målepunkterne, som ikke er relevante for jeres behandlingssted?	18
6	Afsluttende bemærkninger	19

1 Indledning

Styrelsen for Patientsikkerhed evaluerer løbende, hvordan behandlingsstederne oplever det sundhedsfaglige tilsyn. Evalueringsindsatsen startede i juni 2018 og indebærer, at styrelsen udsender spørgeskemaer i 3 tempi til behandlingssteder på det sundhedsfaglige område. I spørgeskemaerne spørges der blandt andet ind til, om målepunkterne er kendte, om de anvendes og betragtes som relevante og endelig om tilsynsbesøgene bidrager til initiativer, der kan øge patientsikkerheden.

I denne statusrapport beskrives kort det nærmere formål for hver af de tre udsendte spørgeskemaer samt udsendelsesproceduren. I de efterfølgende kapitler gennemgås resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen.

Formål og udsendelsesprocedure

Formålet med spørgeskema 1 er at opsamle viden om behandlingsstedernes oplevelse med tilsynsbesøgene. Spørgeskemaet udsendes umiddelbart efter et tilsyn er gennemført¹.

Formålet med spørgeskema 2 er at bidrage med viden om, hvorvidt et tilsynsbesøg medfører initiativer på behandlingsstedet, der kan øge patientsikkerheden. Spørgeskema 2 udsendes 4 måneder efter, at der er blevet gået et planlagt tilsynsbesøg.

På nuværende tidspunkt er datagrundlaget for spørgeskema 2 dog for begrænset og resultaterne for spørgeskema 2 er derfor ikke medtaget i denne statusrapport.

Formålet med spørgeskema 3 er at bidrage med viden om, hvorvidt behandlingssteder, der ikke har haft tilsynsbesøg, kender målepunkterne for deres type af behandlingssted, og om de i givet fald har anvendt målepunkterne i deres patientsikkerhedsarbejde. Spørgeskema 3 blev udsendt primo november 2018 blandt et udvalg af behandlingssteder fra behandlingsstedsregistreret, der ikke har haft tilsynsbesøg. Spørgeskema 3 udsendes én gang årligt.

Spørgeskemabesvareelserne fra behandlingsstederne inddrages løbende i styrelsens arbejde med at forbedre patientsikkerheden og justere tilsynsbesøgene. Data fra spørgeskemaundersøgelserne anvendes til at sikre, at tilsynsbesøgene opleves relevante og understøtter læring hos behandlingsstederne, ligesom spørgeskemabesvareelserne giver et billede af behandlingsstedernes oplevelse af dialogen med styrelsen.

Ydermere er data fra spørgeskemaundersøgelserne vigtige i forhold til styrelsens arbejde med at sikre, at de målepunkter, der anvendes som udgangspunkt for tilsynet, er relevante for behandlingsstederne, og videre at behandlingsstederne kan anvende erfaringerne fra tilsynsbesøget i forbindelse med forbedringer og igangsættelse af nye initiativer.

Antallet af respondenter varierer mellem de forskellige typer af behandlingssteder, der har besvaret spørgeskemaerne, og er - afhængig af antallet af respondenter - forbundet med statistisk usikkerhed.

¹ Spørgeskemaundersøgelsen er afgrænset til at omfatte de planlagte tilsyn og dermed ikke de reaktive og administrative tilsyn, som også gennemføres af Styrelsen for Patientsikkerhed.

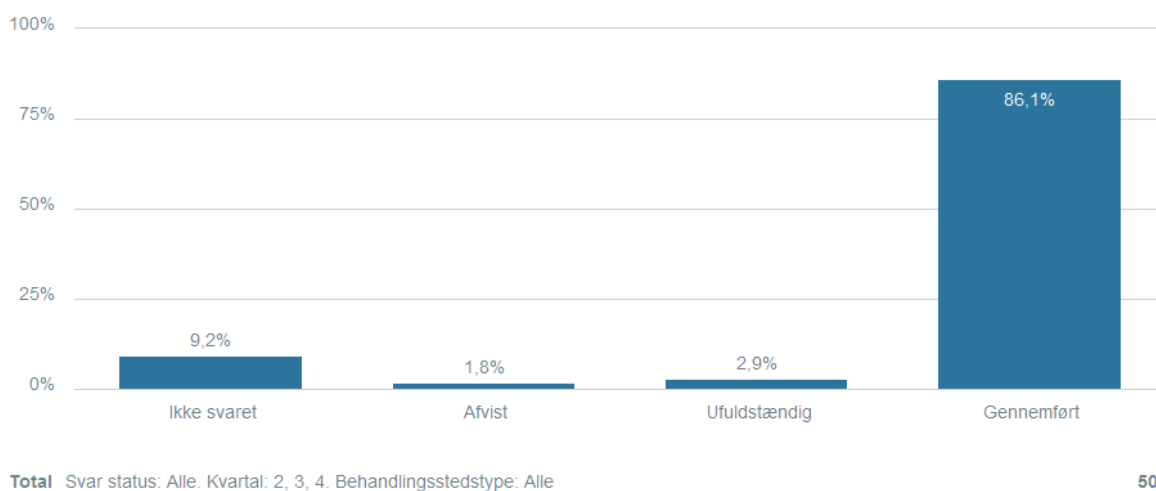
De tal, der præsenteres fra spørgeskema 1 og fra spørgeskema 3 nedenfor, er aggregerede tal på tværs af de forskellige typer af behandlingssteder, der har været omfattet af spørgeskemaundersøgelsen. I slutningen af denne publikation findes links, der henviser til fordelingen af besvarelser for de enkelte behandlingsstedstyper.

Anonymitet

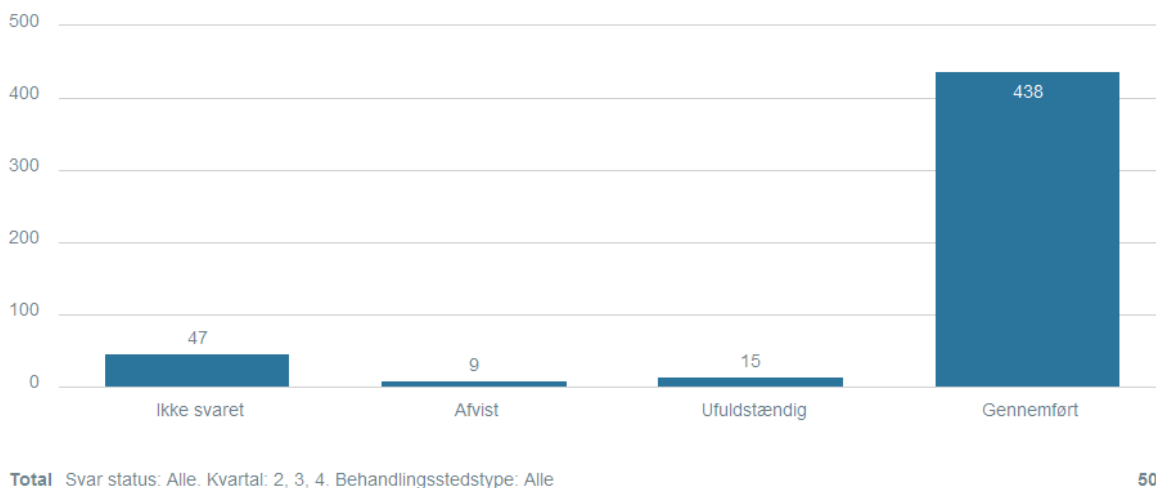
Spørgeskemabesvarelserne fra spørgeskemaerne bliver behandlet anonymt. Ved anonymt forstås, at spørgeskemaundersøgelsen ikke bliver anvendt til at bedømme de enkelte tilsynsførende eller behandlingssteder på baggrund af spørgeskemabesvarelserne. Spørgeskemabesvarelserne behandles kun i aggregeret og anonymiseret form. Det betyder også, at hvis der er indsamlet data fra færre end fem behandlingssteder inden for en behandlingsstedstype, afrapporteres data fra den pågældende behandlingsstedstype ikke på behandlingsstedsniveau.

2 Bortfaldsmønstre - spørgeskema 1

Dette afsnit beskriver bortfaldsmønstrene for spørgeskema 1, der udsendes umiddelbart efter, at behandlingsstedet har fået et planlagt tilsynsbesøg. I nedenstående søjlediagram ses hvor mange procent af respondenterne, der har deltaget i spørgeskema 1. 509 behandlingssteder har modtaget spørgeskemaet, og der er en gennemførelsesprocent på 86,1 procent.



I nedenstående søjlediagram ses antallet af respondenter, der har henholdsvis ikke svaret, afvist at svare, lavet en ufuldstændig besvarelse eller gennemført spørgeskemaet.



I nedenstående tabel ses bortfaldsmønstre på behandlingsstedsniveau.

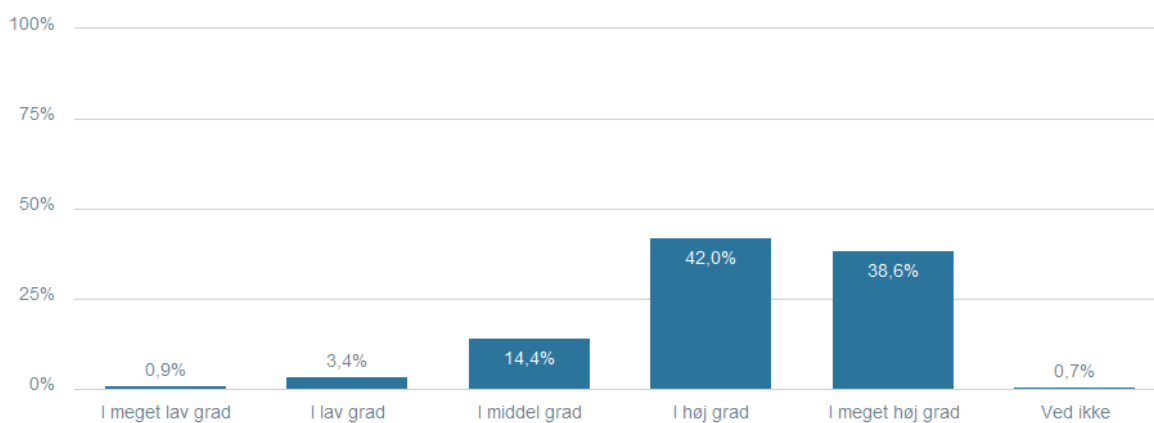
Behandlingsstedstype	Ikke svaret	Afvist	Ufuldstændig	Gennemført	Total
Almen praksis	12	2	6	35	55
Bosteder	3	1	0	40	44
Genoptræningscentre	1	1	1	70	73
Hjemmesygepleje/hjemmepleje	4	0	2	64	70
Klinisk diætistklinikker	4	2	1	38	45
Misbrugscentre	3	0	0	24	27
Optikervirksomhed	3	0	1	19	23
Plejecentre	5	1	0	45	51
Speciallægepraksis – psykiatri	5	0	0	29	34
Sygehuse (somatik og psykiatri)	2	0	2	40	44
Tandklinikker (tandlæge- og tandplejerklinikker)	5	2	2	32	41
Andet	0	0	0	2	2
Total	47	9	15	438	509

3 Sammenfatning af besvarelser for spørgeskema 1

I dette kapitel beskrives fordelingen af de kvantitative besvarelser for spørgsmålet i spørgeskema 1.

3.1 I hvilken grad følte I jer tilstrækkeligt informeret om tilsynets indhold via varslingsbrevet?

I nedenstående søjlediagram ses, at 80,6 procent af respondenterne enten i høj grad eller i meget høj grad følte, at de i tilstrækkelig grad blev informeret om tilsynets indhold via varslingsbrevet.

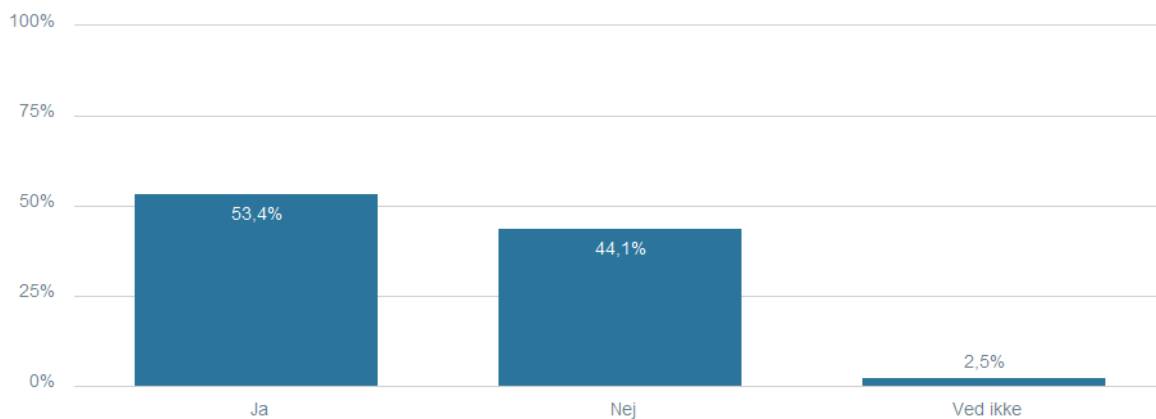


Total Svar status: Gennemført. Kvartal: 2, 3, 4. Behandlingsstedstype: Alle

438

3.2 Har I forud for tilsynsbesøget været i dialog med styrelsen via mail eller telefon?

Søjlediagrammet viser, at 53,4 procent af behandlingsstederne forud for tilsynsbesøget har været i dialog med styrelsen via mail eller telefon.

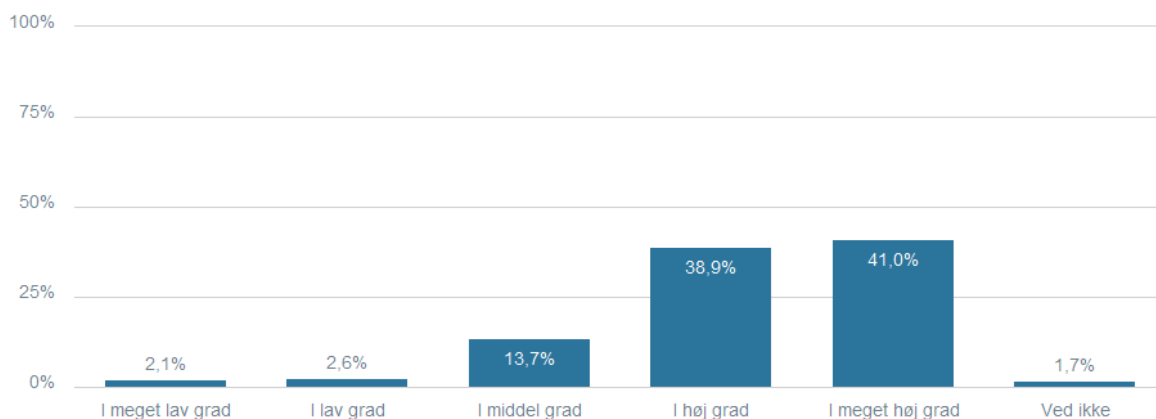


Total Svar status: Gennemført. Kvartal: 2, 3, 4. Behandlingsstedstype: Alle

438

3.3 I hvilken grad oplevede I dialogen med styrelsen som tilfredsstillende?

79,9 procent ud af de 234 respondenter der svarede "ja" til det foregående spørgsmål, angiver at de enten i høj grad eller i meget høj grad oplevede dialogen med styrelsen som tilfredsstillende.

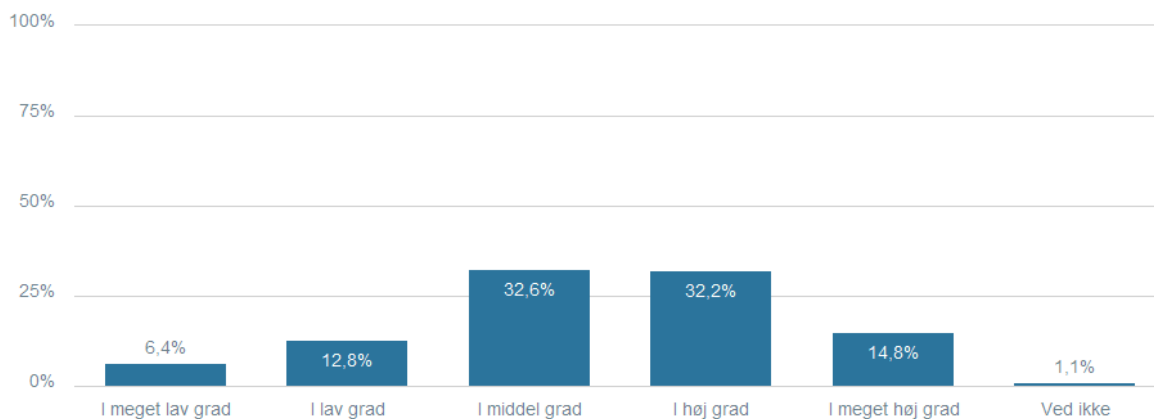


Total Svar status: Gennemført. Kvartal: 2, 3, 4. Behandlingsstedstype: Alle

234

3.4 I hvilken grad har I forud for tilsynsbesøget foretaget aktiviteter med henblik på at opfylde målepunkterne?

47 procent af respondenterne angiver, at de enten i høj grad eller i meget høj grad forud for tilsynsbesøget har foretaget aktiviteter med henblik på at opfylde målepunkterne.

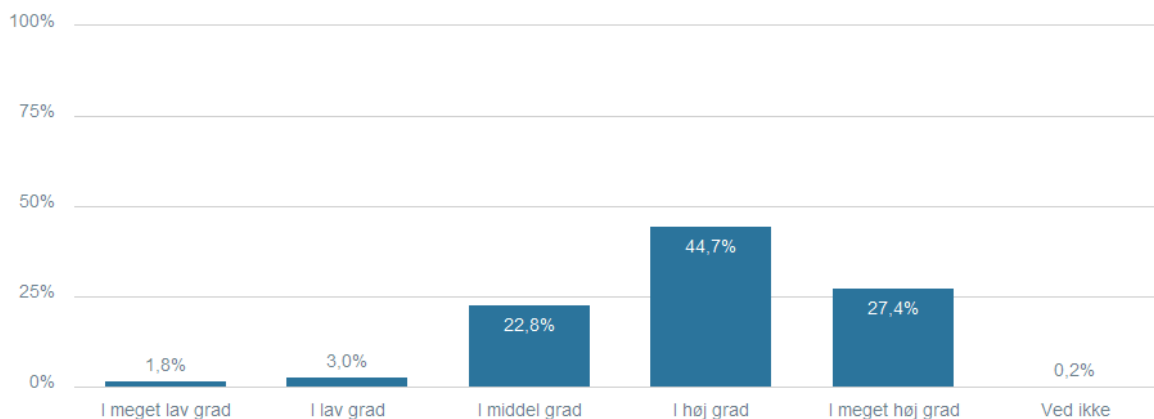


Total Svar status: Gennemført. Kvartal: 2, 3, 4. Behandlingsstedstype: Alle

438

3.5 I hvilken grad oplevede I, at tilsynets målepunkter samlet set var relevante for jeres behandlingssted?

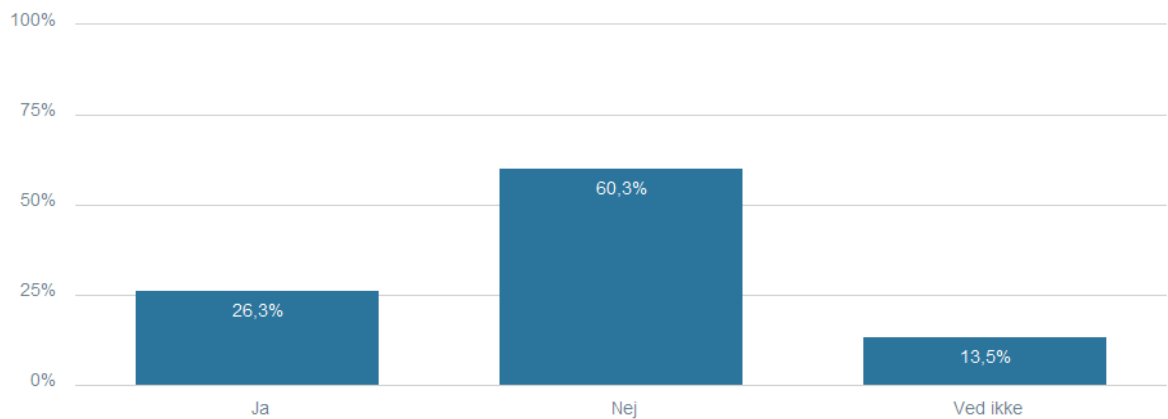
Det ses af søjlediagrammet, at 72,1 procent af respondenterne angiver, at de i høj grad eller i meget høj grad oplevede, at tilsynets målepunkter var relevante for deres behandlingssted.



Total Svar status: Gennemført. Kvartal: 2, 3, 4. Behandlingsstedstype: Alle

438

3.6 Er der nogle af målepunkterne, som ikke er relevante for jeres behandlingssted?

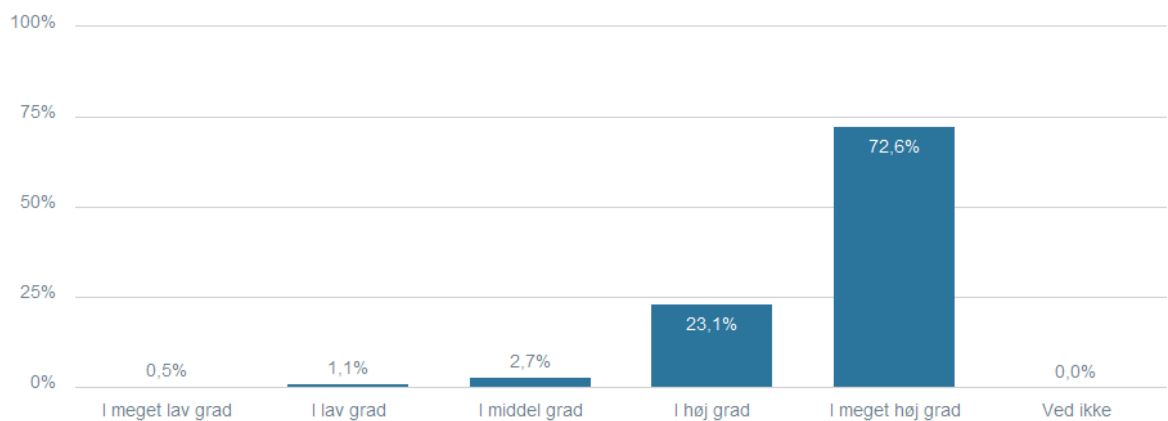


Total Svar status: Gennemført. Kvartal: 2, 3, 4. Behandlingsstedstype: Alle

438

Det fremgår i søjlediagrammet, at 26,3 procent af respondenterne angiver, at nogle af målepunkterne ikke er relevante for deres behandlingssted.

3.7 I hvilken grad oplevede I, at styrelsen optrådte respektfuldt under tilsynsbesøget?

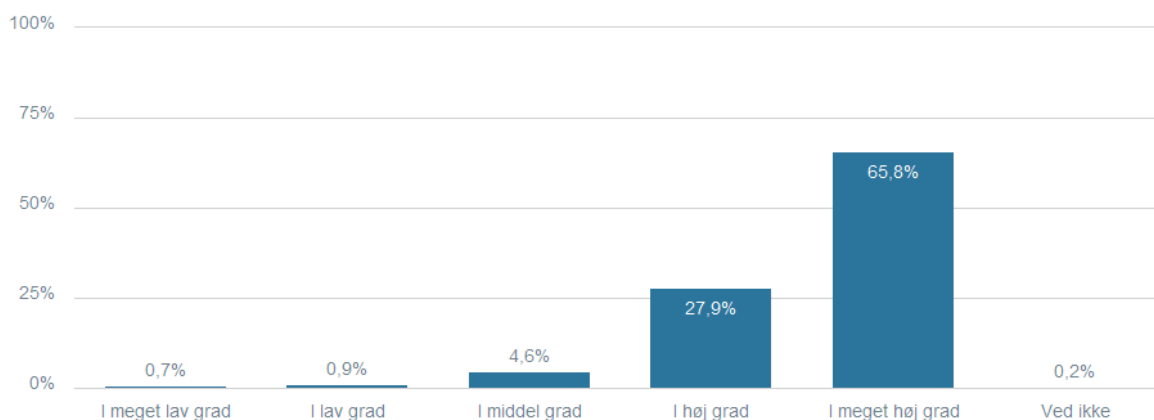


Total Svar status: Gennemført. Kvartal: 2, 3, 4. Behandlingsstedstype: Alle

438

95,7 procent af respondenterne har enten i høj grad eller i meget høj grad angivet, at de oplevede, at styrelsen optrådte respektfuldt under tilsynsbesøget.

3.8 I hvilken grad oplevede I, at den/de tilsynsførende var lyttende under tilsynsbesøget?

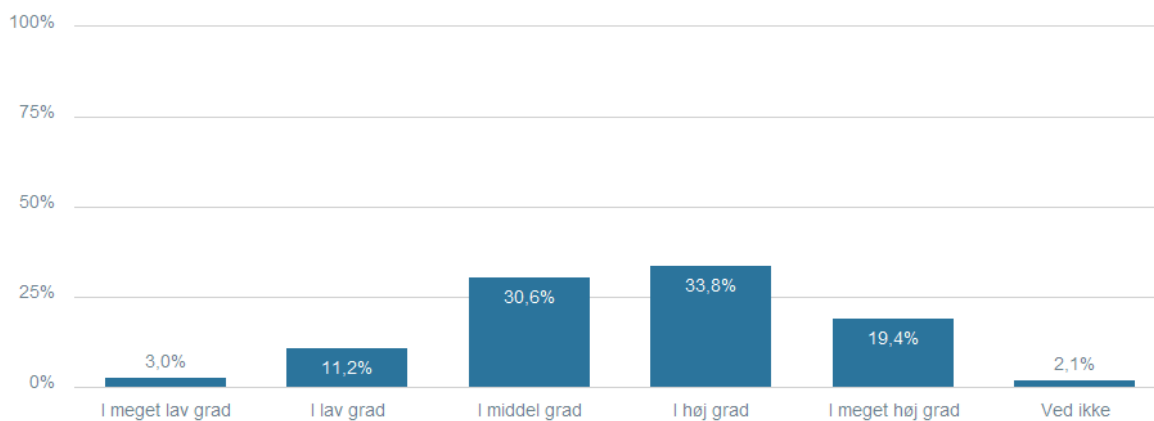


Total Svar status: Gennemført. Kvartal: 2, 3, 4. Behandlingsstedstype: Alle

438

93,7 procent af respondenterne har angivet, at de oplevede, at den/de tilsynsførende enten i høj grad eller i meget høj grad var lyttende under tilsynsbesøget.

3.9 I hvilken grad vurderer I, at tilsynsbesøget har bidraget med input til forbedringer af patientsikkerheden på jeres behandlingssted?

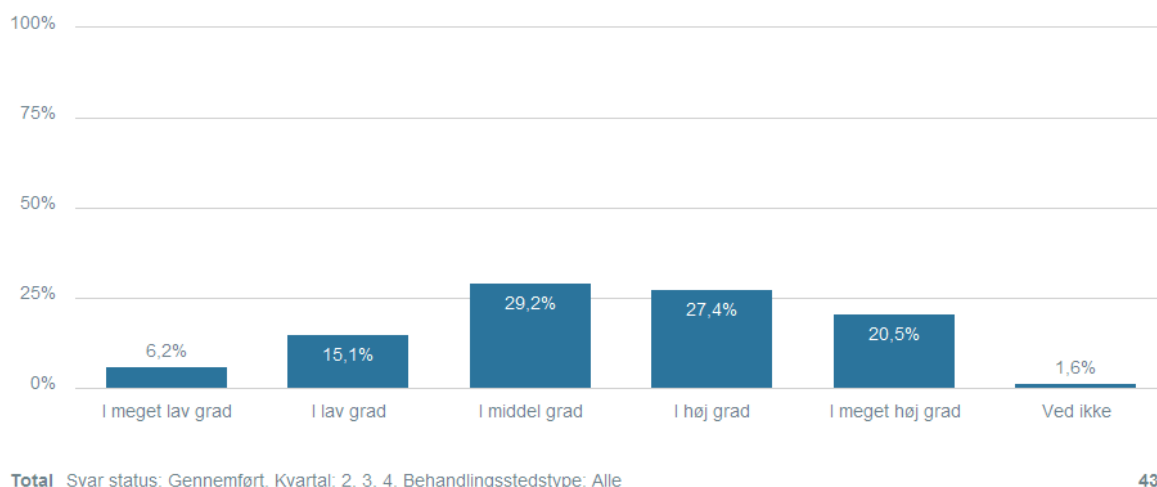


Total Svar status: Gennemført. Kvartal: 2, 3, 4. Behandlingsstedstype: Alle

438

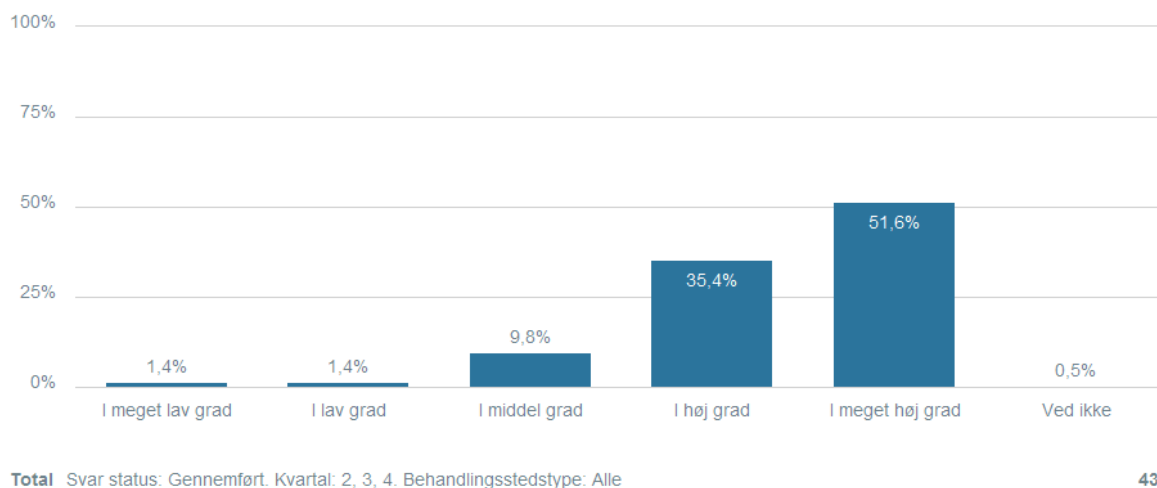
Søjlediagrammet viser, at 53,2 procent af respondenterne enten i høj grad eller i meget høj grad vurderer, at tilsynsbesøget har bidraget med input til forbedringer af patientsikkerheden på behandlingsstedet.

3.10 I hvilken grad vil I på jeres behandlingssted igangsætte initiativer på baggrund af tilsynsbesøget?



Det fremgår af søjlediagrammet, at 47,9 procent af respondenterne i høj grad eller i meget høj grad vil igangsætte initiativer på baggrund af tilsynsbesøget.

3.11 I hvilken grad er I alt i alt tilfredse med det aktuelle tilsynsbesøg på jeres behandlingssted?

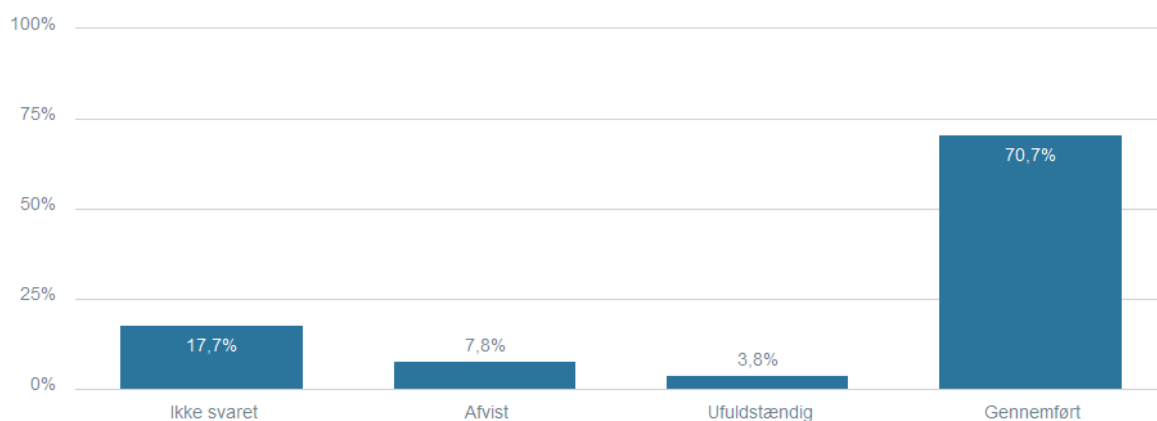


87 procent af behandlingsstederne angiver, at de enten i høj grad eller i meget høj grad er tilfredse med det aktuelle tilsynsbesøg på deres behandlingssted.

4 Bortfaldsmønstre – spørgeskema 3

Formålet med spørgeskema 3 er at bidrage med viden om, hvorvidt behandlingssteder, der ikke har haft tilsynsbesøg, kender målepunkterne for deres type af behandlingssted, og om de i givet fald har anvendt målepunkterne i deres patientsikkerhedsarbejde. Spørgeskema 3 blev udsendt primo november 2018 blandt et udvalg af behandlingssteder fra behandlingsstedsregisteret, der ikke har haft tilsynsbesøg. Spørgeskema 3 udsendes én gang årligt.

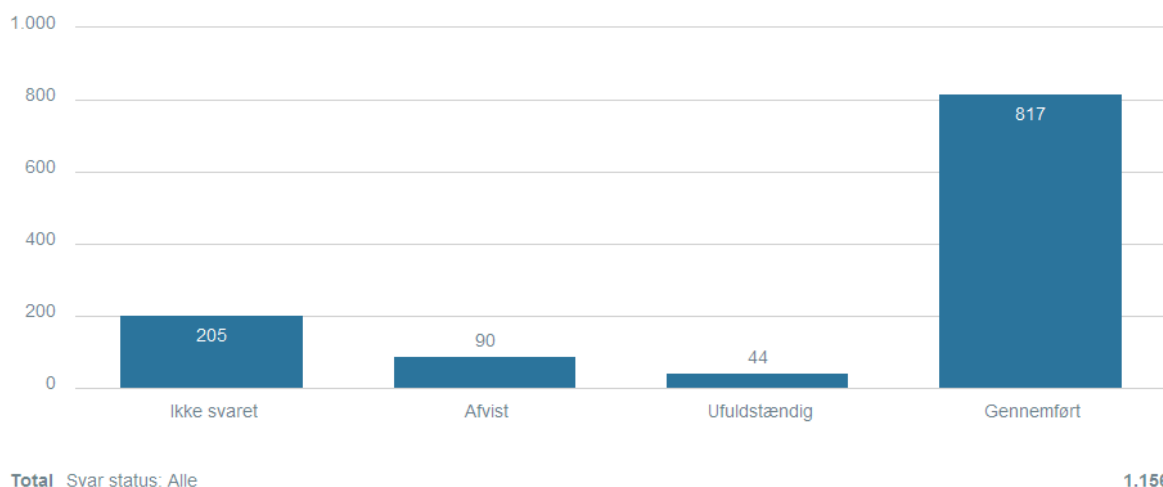
I søjlediagrammet ses bortfaldsmønstrene for de respondenter, der har modtaget spørgeskema 3. 70,7 procent af de behandlingssteder der har modtaget spørgeskemaet, har gennemført hele spørgeskemaet.



Total Svar status: Alle

1.156

205 respondenter har ikke svaret på spørgeskemaet, 90 har afvist at svare, 44 har lavet en ufuldstændig besvarelse, mens 817 respondenter har gennemført hele spørgeskemaet.

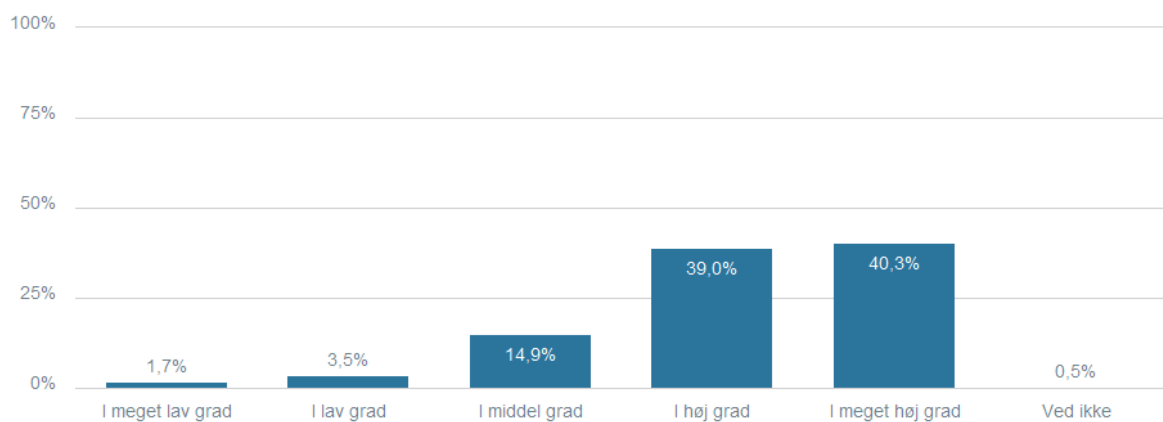


I nedenstående tabel ses bortfaldsmønstrene fordelt på de behandlingsstedstyper, der har modtaget spørgeskema 3. Videre kan det udledes af tabellen, at spørgeskema 3 ikke er blevet sendt til sygehuse (somatik og psykiatri). Dette skyldes, at offentlige sygehusafdelinger ikke var registreret i behandlingsstedsregistreret, da spørgeskema 3 blev udsendt primo november 2018.

Behandlingsstedstype	Ikke svaret	Afvist	Ufuldstændig	Gennemført	Total
Almen praksis	51	17	7	125	200
Bosteder	41	12	6	141	200
Genoptræningscentre	7	12	2	53	74
Hjemmesygepleje/hjemmepleje	31	12	12	95	150
Klinisk diætistklinikker	7	6	1	19	33
Misbrugscentre	11	8	2	57	78
Optikervirksomhed	5	4	6	55	70
Plejecentre	15	5	5	75	100
Speciallægepraksis - psykiatri	6	1	0	23	30
Tandklinikker (tandlæge- og tandplejerklinikker)	31	13	3	174	221
Total	205	90	44	817	1156

5 Sammenfatning af besvarelser for spørgeskema 3

5.1 I hvilken grad er I bekendt med de målepunkter, som er målrettet jeres type af behandlingssted?

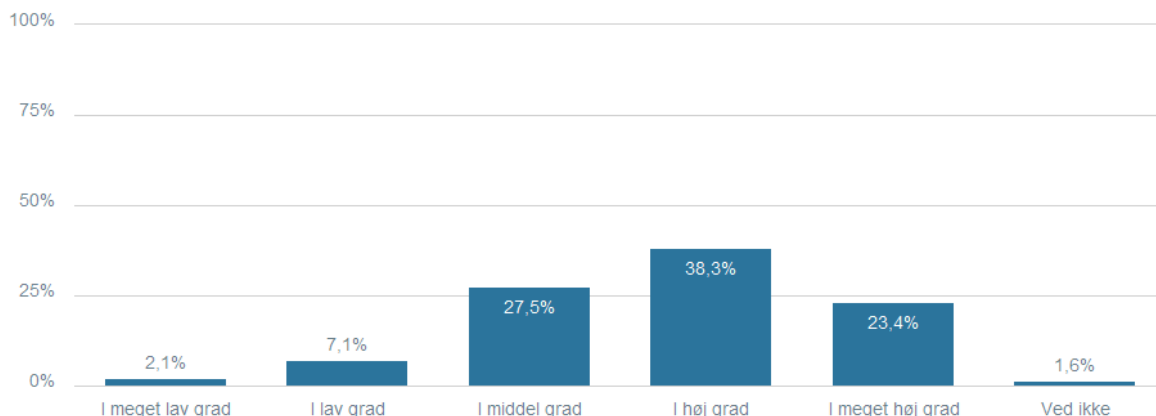


Total Svar status: Gennemført

817

Det kan ses i søjlediagrammet, at 79,3 procent af respondenterne enten i høj grad eller i meget høj grad angiver, at de er bekendte med de målepunkter, der er målrettet deres behandlingsstedstype.

5.2 I hvilken grad oplever I, at medarbejdere på jeres behandlingssted er bekendte med de målepunkter, som er målrettet jeres type af behandlingssted?

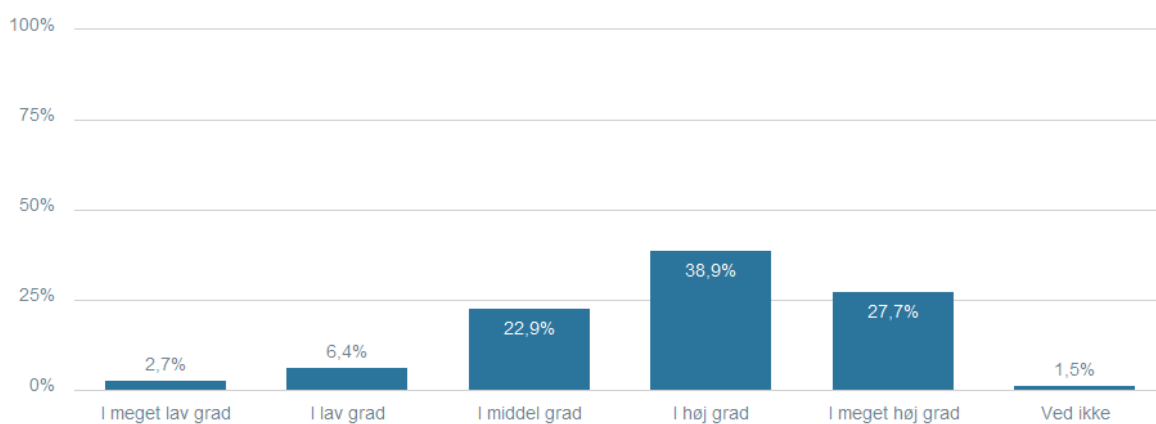


Total Svar status: Gennemført

817

I søjlediagrammet ses, at 61,7 procent af respondenterne enten i høj grad eller i meget høj grad angiver, at de oplever, at medarbejdere på deres behandlingssted er bekendte med de målepunkter, som er målrettet deres behandlingsstedstype.

5.3 I hvilken grad har I drøftet indholdet af de målepunkter, som er målrettet jeres type af behandlingssted?

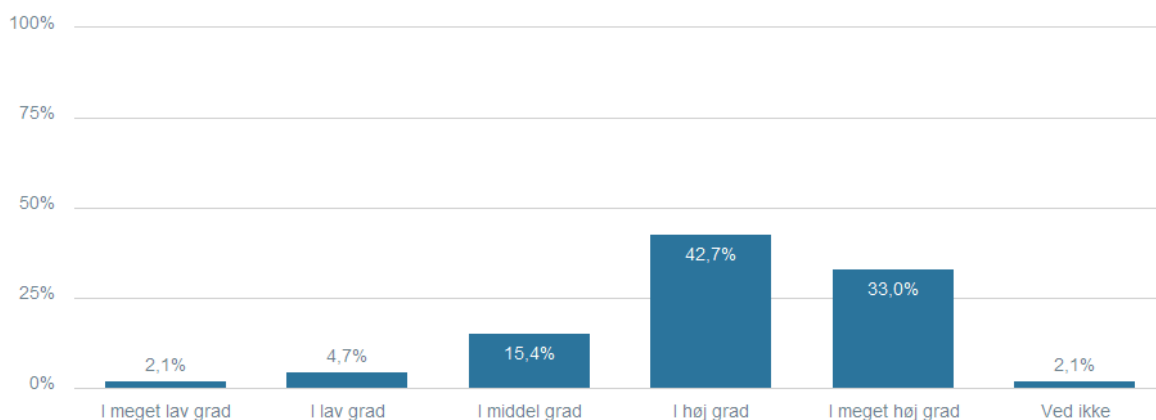


Total Svar status: Gennemført

817

Søjlediagrammet viser, at 66,6 procent af respondenterne i høj grad eller i meget høj grad angiver, at de har drøftet indholdet af de målepunkter, som er målrettet deres type af behandlingssted.

5.4 I hvilken grad har I igangsat eller planlægger I at igangsætte initiativer til forbedring af patientsikkerheden på baggrund af målepunkterne?

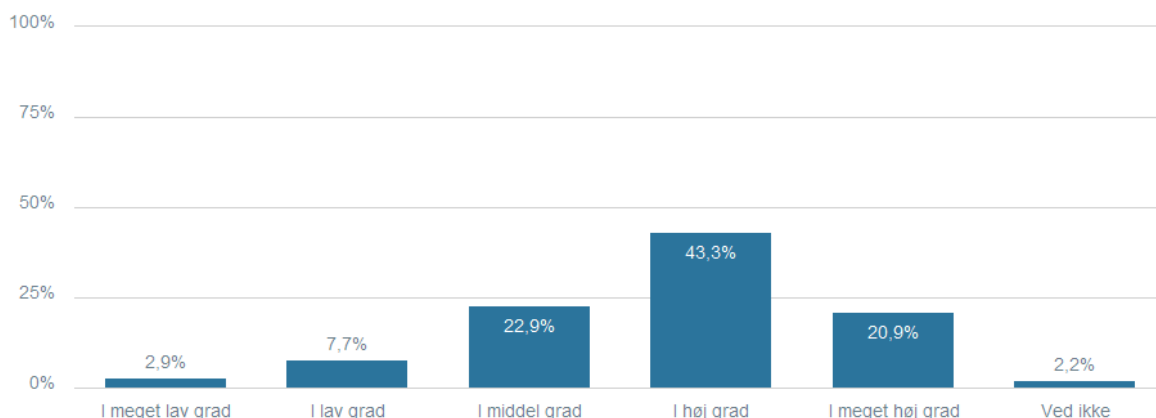


Total Svar status: Gennemført

817

Af søjlediagrammet fremgår det, at 75,7 procent af behandlingsstederne angiver, at de i høj grad eller i meget høj grad har igangsat eller planlægger at igangsætte initiativer til forbedring af patientsikkerheden på baggrund af målepunkterne.

5.5 I hvilken grad benytter medarbejderne på jeres behandlingssted målepunkterne?

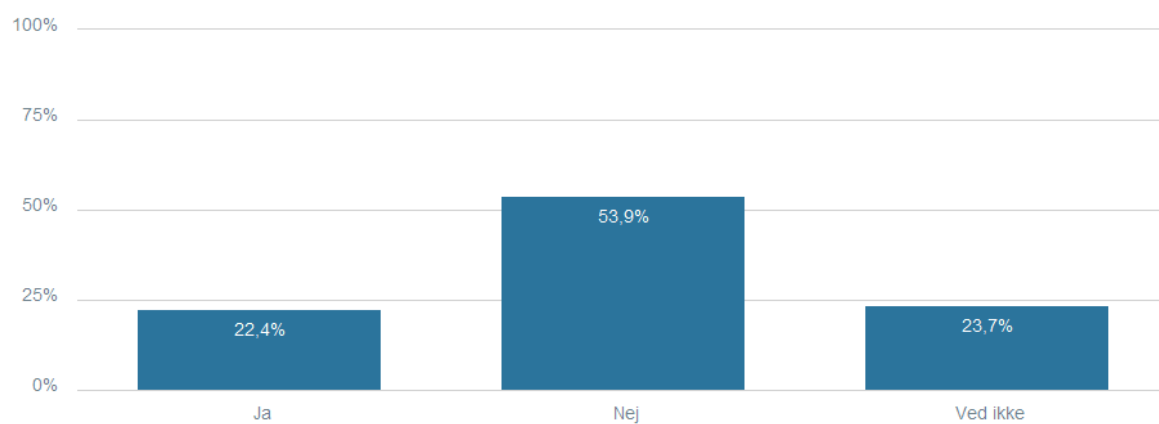


Total Svar status: Gennemført

817

Det kan ses i søjlediagrammet, at 64,2 procent af respondenterne angiver, at deres medarbejdere på behandlingsstedet enten i høj grad eller i meget høj grad benytter målepunkterne.

5.6 Er der nogle af målepunkterne, som ikke er relevante for jeres behandlingssted?



Total Svar status: Gennemført

817

22,4 procent af behandlingsstederne angiver, at nogle af målepunkterne ikke er relevante for deres behandlingssted.

6 Afsluttende bemærkninger

Som det fremgår ovenfor er resultaterne fra spørgeskema 1 baseret på 438 respondenter, mens resultaterne fra spørgeskema 3 er baseret på 817 respondenter. For visse typer af behandlingssteder er datagrundlaget – som nævnt indledningsvist - spinkelt, hvorfor det er aggregerede tal, der er præsenteret i denne status.

I nedenstående links kan fordelingerne for søjlediagrammerne for de enkelte behandlingsstedstyper ses. I den forbindelse er det vigtigt at bemærke, at datagrundlaget for de enkelte behandlingsstedstyper er meget lille, hvilket medfører, at fordelingen af besvarelserne er statistisk usikker. I forlængelse af dette bør konklusioner på baggrund af resultaterne for de enkelte behandlingsstedstyper foretages med forsigtighed. Søjlediagrammerne kan således give en indikation af fordelingen af besvarelserne, men er ikke udtryk for et endegyldigt resultat.

[Se søjlediagrammer for almen praksis](#)

[Se søjlediagrammer for bosteder](#)

[Se søjlediagrammer for genoptræningscentre](#)

[Se søjlediagrammer for hjemmesygepleje og hjemmepleje](#)

[Se søjlediagrammer for kliniske diætistklinikker](#)

[Se søjlediagrammer for misbrugscentre](#)

[Se søjlediagrammer for optikervirksomheder](#)

[Se søjlediagrammer for plejecentre](#)

[Se søjlediagrammer for speciallægepraksis \(psykiatri\)](#)

[Se søjlediagrammer for sygehuse \(somatik og psykiatri\)](#)

[Se søjlediagrammer for tandklinikker \(tandlæge- og tandplejerklinikker\)](#)