

Undersøgelse af det sundhedsfaglige tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed måler løbende, hvordan behandlingsstederne oplever det sundhedsfaglige tilsyn. Den nyeste undersøgelse viser, at 87 % af personalet på landets sygehuse, bosteder og andre behandlingssteder i høj eller meget høj grad er tilfredse med tilsynsbesøgene.

Var dialogen lyttende og respektfuld?



80 % var alt i alt tilfredse med den dialog, de har haft med de tilsynsførende.



94 % oplevede i høj eller meget høj grad, at de tilsynsførende var lyttende.



96 % oplevede i høj eller meget høj grad, at de tilsynsførende var respektfulde.

Var målepunkterne relevante for behandlingsstederne?



72 % oplevede i høj eller meget høj grad, at de opstillede målepunkter var relevante for deres behandlingssted.



47 % havde i høj eller meget høj grad forberedt sig på tilsynet, så de kunne leve op til målepunkterne.*

*) Der blev særligt ændret og opdateret instrukser og vejledninger og holdt møder med personalet, hvor disse blev gennemgået, så alle var orienteret og kunne agere korrekt.

Blev patientsikkerheden forbedret?



53 % oplevede i høj eller meget høj grad, at tilsynet har bidraget med input til at forbedre patientsikkerheden.

31 % oplevede i middel grad, at tilsynet har bidraget med input.

De fastsatte målepunkter har samtidig en bredere effekt:



79 % af sundhedspersonalet på de behandlingssteder, der ikke blev udvalgt til tilsyn, kendte til målepunkterne.



76 % af dem, der ikke har modtaget tilsyn, har i høj eller meget høj grad iværksat eller planlægger at

iværksætte initiativer, der forbedrer patientsikkerheden på baggrund af målepunkterne.

»Den tilsynsførende var meget god til at rammesætte tilsynet. Vi oplevede tilsynet som en ligeværdig dialog med fokus på patientsikkerhed og faglig udvikling.«

– Respondent fra hjemmeplejen

Spørgeskemaundersøgelsen om det sundhedsfaglige tilsyn er foretaget i perioden 1. juni 2018 – 31. januar 2019. Undersøgelsen baseres på 438 respondenter, undtagen spørgsmålene henvendt til behandlingssteder, der ikke har haft tilsynsbesøg – her er N=817. Data varierer fra behandlingssted til behandlingssted. Derfor er disse tal baseret på den samlede rapport for alle behandlingssteder. Se mere i den fulde version af rapporten på stps.dk.

Hvad kan vi gøre bedre?

Undersøgelsen har også givet en række læringspunkter til fremtidige tilsyn. Det drejer sig særligt om, at styrelsens svartider opleves som lange, hvis behandlingsstederne har haft spørgsmål til eksempelvis varslingsbrevet.

Derudover peger flere på manglende fleksibilitet i forhold til at ændre tidspunkt for tilsynet, ligesom tilsynet blev oplevet som tidskrævende, hvilket eventuelt kunne afhjælpes med en dagsorden for dagen.

Desuden påpeger flere, at styrelsen gerne må have mere fokus på de elementer og procedurer, der fungerer godt på behandlingsstederne, frem for primært at være fokuseret på fejl og mangler.



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67 · 2300 København S
E-mail: stps@stps.dk · Tlf.: +45 7228 6600

www.stps.dk