



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Temadag for ledelsen i primærsektoren

Ledelsens juridiske rammer

Katrine Winkel Røsling
Læringsenheden



Styrelsen for Patientsikkerhed

Læringsenheden

- Formidler læring fra Styrelsen for Patientsikkerhed
- Indsamle og formidle viden om regioner og kommuners arbejde med analyser af rapporterede utilsigtede hændelser



Tilsynsenheden

- Individtilsyn
- Områdetilsyn



Klagecentret

- Klager over sundhedsfaglig behandling
- Tilbud om dialog
- Kritik til behandlingssted eller konkret sundhedsperson



Erstatningscentret

- Ankeinstans for Patienterstatningen
- Erstatning af patientskader og lægemiddelskader

Huskeregul

I Patientklagesystemet.....

...kan man få ret

I erstatningssystemet.....

...kan man få penge

Af utilsigtede hændelser....

...kan man lære



Regler for ledelsens juridiske rammer

- Sundhedsloven (nr. 1202 af 14. november 2014)
- Bekendtgørelse om rapportering af UTH i sundhedsvæsenet m.v. (nr. 1 af 3. januar 2011)
- Vejledning om rapportering af UTH i sundhedsvæsenet m.v. (nr. 1 af 3. januar 2011)
- Klage- og erstatningsloven (nr. 1113 af 7. november 2011)



Lille undersøgelse:

- Hvor mange her er autoriserede sundhedspersoner?
- Hvorfor skal man være autoriseret?



Regler for ledelsens juridiske rammer (fortsat)

Autorisationsloven § 1, stk. 1

Lovens formål er at styrke patientsikkerheden og fremme kvaliteten af sundhedsvæsenets ydelser gennem autorisation af nærmere bestemte grupper af sundhedspersoner, hvor andres virksomhed på det pågældende virksomhedsområde kan være forbundet med fare eller særlig fare for patienter.



UTH – Hvad er ledelsens forpligtelser?

- Sørge for at reglerne er kendte og følges af personalet (fx at der er pligt til at indberette en UTH)
- Stille system til rådighed for personalet
- At følge op og reagere på rapporteringer af UTH'er samt evt. etablering af handleplaner
- At sørge for et samspil af arbejdet mellem patientsikkerhed og kvalitetsudvikling



UTH – Ledelsens muligheder for at reagere

- Systemet er sanktionsfrit

Hvad siger lovgivningen

Den rapporterende sundhedsperson kan ikke som følge af sin rapportering underkastes disciplinære undersøgelser og foranstaltninger af arbejdsgiveren, Sundhedsstyrelsen eller strafferetlige sanktioner af domstolene, jf. SL § 201, stk. 1.

Hvad siger forarbejderne

”Rapporteringerne i patientsikkerhedsordningen må således på intet tidspunkt danne grundlag for konkrete retlige eller faktiske foranstaltninger over for de enkelte registrerede, dvs. at oplysninger fra ordningen ikke kan anvendes til konkret sagsbehandling, kontrol eller lign. af sundhedspersoner og andre...”

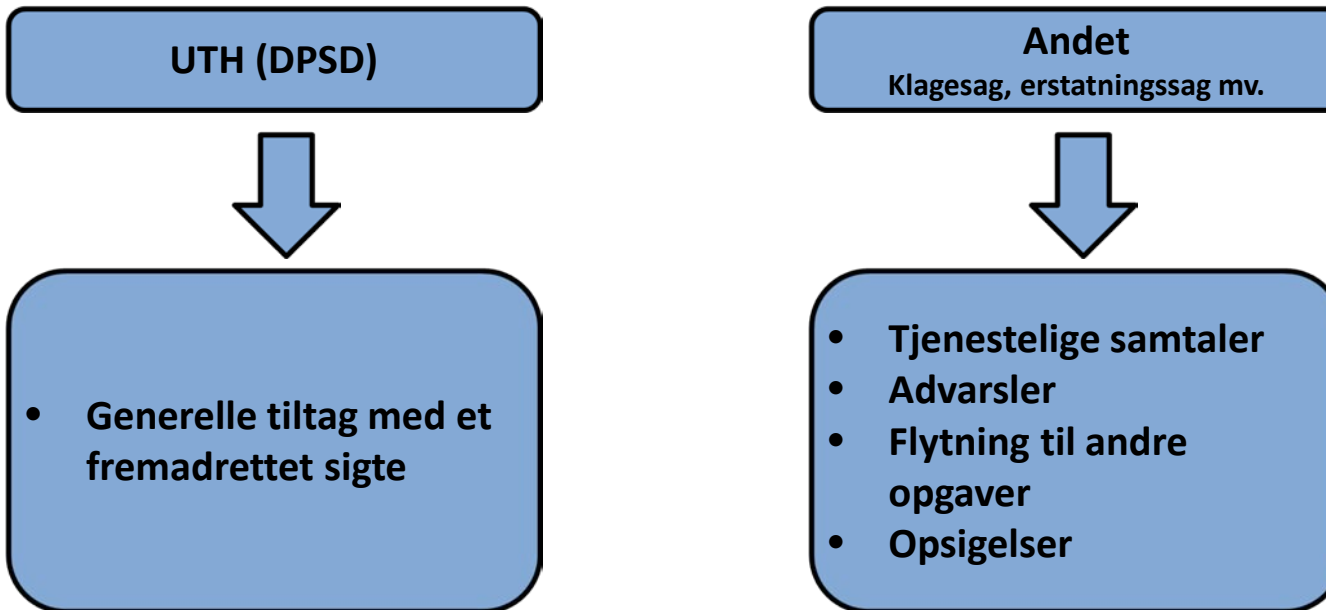


UTH – Ledelsens muligheder for at reagere (fortsat)

- Det vil altså sige
 - Ingen tjenestelige samtaler
 - Ingen advarsler
 - Ingen flytning til andre opgaver
 - Ingen opsigelser
- Dog ikke ensbetydende med at der er frit lejde

UTH – Hvad må oplysningerne bruges til?

- Overvej hvor oplysningerne kommer fra, da det har betydning for, hvad de kan bruges til.
- Der er tale om to parallelle systemer





UTH – Forpligtelser overfor patienten

- Der er pligt til at journalføre, hvis noget går galt
- Patienten har endvidere krav på orientering om eventuel skade
 - Herunder er der også pligt til orientering om mulighederne for at søge erstatning i Patienterstatningen (klage- og erstatningsloven § 23)
- Patienten har ikke krav på orientering om, at der rapporteres en UTH
- En UTH er ikke en del af patientjournalen og skal ikke refereres i journalen – det er dog en god ide at notere hvad patienten er orienteret om



Klagesager – Ledelsens oplysningspligt

- Der er pligt til at medvirke ved oplysninger af klagesager (klage- og erstatningsloven § 12, stk. 2)
- Undladelse kan straffes med bøde (klage- og erstatningsloven § 61)
- Officialprincippet; Korrekt og tilstrækkeligt oplyst



Klagesager – Ledelsens oplysningspligt (fortsat)

Hvilke oplysninger er der tale om?

- Journalmateriale
- Instrukser
- Udtalelser/redegørelser
- Afgørende at oplysningen må antages at have betydning for sagen
- Men IKKE oplysninger fra en UTH, herunder kerneårsagsanalyse



Aktindsigt i oplysninger der stammer fra UTH

Oplysninger om enkeltpersoner i rapporteringer må ikke videregives fra en myndighed til personer, som ikke er beskæftiget med patientsikkerheds- og rapporteringsarbejdet hos samme myndighed (SHL § 200)

- Det vil sige, at der ikke må gives aktindsigt i
 - Hændelserne / rapporterne
 - Kerneårsagsanalyser – styrelsens tolkning af loven
- Derimod må der gerne gives aktindsigt i
 - Konklusionen på en kerneårsagsanalyse - dog forudsat at der ikke udleveres navne på de personer, som er omtalt, og at personerne ikke i øvrigt kan identificeres – dette er en konkret afvejning



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Læring af utilsigtede hændelser

Tak for opmærksomheden

Katrine Winkel Røsling
Læringsenheden
kwr@patientombuddet.dk