

Dansk Patientsikkerhedsdatabase

Indhold:

- Ny styrelse for patientsikkerhed
- Kunne det ske hos os?
- Nye temadage
- Udmeldinger siden sidst
- Ny medarbejder i Læringsenheden

Dansk Patientsikkerhedsdatabase bliver en del af Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed dannes ved en sammenlægning af Patientombuddet med Sundhedsstyrelsens tilsynsenhed, embedslægeinstitutionerne og Landslægen på Færøerne samt Kontoret for Autorisation. Den nye styrelse forventes at være en realitet ved årsskiftet 2015/2016.

Hvad betyder det for Dansk Patientsikkerhedsdatabase?

Dansk Patientsikkerhedsdatabase er et ikke-sanktionerende system, der skal understøtte patientsikkerheden ved at indsamle, analysere og formidle viden om utilsigtede hændelser og dermed skabe en systematisk læring dels inden for sundhedssektoren, dels i overgange til og fra andre sektorer. Patientombuddet og Sundhedsstyrelsen har et bredt samarbejde på en række områder, som tilsammen skal medvirke til at forbedre patientsikkerheden. Her kan den nye organisering øge mulighederne for effektivt at anvende data til at forbedre patientsikkerheden.

I overensstemmelse med anbefalingerne i det serviceeftersyn af rapporteringssystemet for utilsigtede hændelser, som blev foretaget i 2014, oprettede Sundhedsstyrelsen og Patientombuddet i foråret et koordinationsforum, der blandt andet skulle undersøge muligheden for at data fra Dansk Patientsikkerhedsdatabase kunne bidrage til at skærpe billedet af forskellige risikoområder til brug for tilsynets planlagte risikobaserede tilsyn. Dette arbejde vil fortsætte i den nye organisation. Det er i den forbindelse vigtigt at pointere, at oplysninger om utilsigtede hændelser ikke vil blive brugt til at identificere arbejdspladser eller sundhedspersonale med problemer.

Den nye organisering af området i Styrelsen for Patientsikkerhed flugter desuden med en anden anbefaling fra serviceeftersynet : *Der efterspørges [...] et*

styrket samarbejde mellem Sundhedsstyrelsen og Patientombuddet, som kan være med til yderligere at kvalificere udmeldinger og rapporter fra Patientombuddet og Sundhedsstyrelsen, udvælge fokusområder samt understøtte læringsaktiviteter.

Kunne det ske hos os?

En kronisk syg patient blev tilset af en nyuddannet hjemmesygeplejerske. Patienten var blevet tiltagende dårlig med besværet respiration, og sygeplejersken valgte at kontakte patientens egen læge ved at skrive en besked i MEDCOM-systemet i stedet for at kontakte lægen via telefon. Sygeplejersken vidste ikke, at der må gå op til tre hverdage, inden lægen skal svare på en mail.

Patienten blev tilset af en anden sygeplejerske senere på dagen. Her blev vagtlægen tilkaldt, og patienten blev indlagt på sygehuset.

Af analysen fremgår det, at det er vigtigt at sikre sig, at medarbejdere kender proceduren for kontakt til praksislæge og ved, i hvilke tilfælde det er nødvendigt at ringe, og hvor lang svartiden kan være ved elektronisk besked.

Kunne det ske hos os? er et fast indslag i Dansk Patientsikkerhedsdatabases nyhedsbrev. De cases, der anvendes, er omskrevne versioner af indrapporterede hændelser, og hensigten er, at de skal være udgangspunkt for faglig dialog hos sundhedspersonalet.

Temadag om selvmord og selvmordsforsøg

Patientombuddet inviterer til temadag om forebyggelse af psykiatriske patienters selvmord og selvmordsforsøg.

Der er cirka 600 selvmord i Danmark om året, og der skønnes at være 10.000 selvmordsforsøg. Omkring 300 af de personer, der tager deres eget liv, har tidligere været indlagt på psykiatrisk afdeling. Sundhedspersoners, patienters og pårørendes rapporteringer af utilsigtede hændelser til Dansk Patientsikkerhedsdatabase om selvmord og selvmordsforsøg er udgangspunktet for temadagen, og du vil som deltager også blive præsenteret for viden, der er opsamlet i forbindelse med klage- og erstatningssager i Patientombuddets regi.

Temadagen har til formål at synliggøre mulighederne for at forebygge selvmord blandt psykiatriske patienter og giver indblik i problemstillinger og løsninger i forhold til risikovurdering og overgange.

Der vil være særligt fokus på tværsektorielt samarbejde som et redskab til forebyggelse af selvmord.

Temadagens målgruppe er ledere, beslutningstagere, læger og plejepersonale i psykiatrien.

[Du kan se programmet for dagen her.](#)

Praktiske oplysninger

Arrangementet finder sted fredag 23. oktober, kl. 10-16 på Hotel Park, Middelfart. Deltagelse koster kr. 450. [Du tilmelder dig her.](#)

Temadag for ledelser i kommuner

Patientombuddet inviterer ledelser i primærsektoren til temadag om ledelsens ansvar for opfølgning på klagesager og utilsigtede hændelser. Arrangementet afholdes i både Aarhus og København.

Der bliver fokus på ledelsers involvering på temadagen. Du får blandt andet oplæg om arbejdet med klagesager og utilsigtede hændelser i kommunerne, om Sundhedsstyrelsens forventninger



Temadag for ledelser i Aarhus. Arkivfoto fra 2014

til ledelser samt om samarbejdet

mellem Sundhedsstyrelsen og

Patientombuddet. Gældende love og regler vil blive gennemgået. Dagen afsluttes med en plenumdiskussion. Deltagelse koster kr. 400.

Temadag for ledelser i kommuner holdes:

- 17. november 2015, kl. 9-15 i Aarhus. [Du tilmelder dig her.](#)
- 19. november 2015, kl. 9-15 i København. [Du tilmelder dig her.](#)

[Se foreløbigt program her.](#)

Udmeldinger siden sidst

OBS-meddelelse om Pradaxa® i blisterpakninger

22. juni udsendte Patientombuddet en OBS-meddelelse om Pradaxa. Der er risiko for, at patienten kan blive fejldoseret, hvis Pradaxa-kapslen bliver taget ud af blisterpakningen og lagt i en doseringsæske. Pradaxas virkning ændres ved kontakt med almindelig luft.

Flere utilsigtede hændelser viser, at plejepersonale, der doserer Pradaxa, ikke kender anbefalingerne til opbevaring.

[Hent OBS-meddelelsen om Pradaxa i blisterpakninger her.](#)

Ny medarbejder i Læringsenheden

Læringsenheden har 10. august fået en ny medarbejder. Torsten Larsen skal særligt arbejde med de formidlingsmæssige perspektiver af den læring, der opsamles via dpsd.dk og gennem Læringsenhedens øvrige aktiviteter. Torsten kommer fra en stilling som souschef i Social- og Indenrigsministeriets kommunikationsafdeling.

Patientombuddets læringsenhed

Overlæge
Lena Graversen
leg@patientombuddet.dk

Oversygeplejerske
Martin E. Bommersholdt
mebo@patientombuddet.dk

Farmaceut
Pia Knudsen
pia@patientombuddet.dk

IT-konsulent
Morten Sonne
ms@patientombuddet.dk

Chefkonsulent (kommunikation)
Torsten B. Larsen
tobl@patientombuddet.dk



Patientombuddet

Nyhedsbrevet er skrevet af Patientombuddets Læringsenhed.

Har du gode ideer til kommende tiltag og temaer, eller har du kommentarer til artiklerne, kan du skrive til [Læringsenheden](#) her.

Næste nyhedsbrev

Næste nyhedsbrev udkommer i oktober 2015.

Evaluering

Fortæl os, hvad du synes om nyhedsbrevet, og hjælp os med at gøre det bedre.

[Brug dette evalueringsskema.](#)
