

Tilsyn på det kliniske tandteknikerområde 2019



I 2019 gennemførte Styrelsen for Patientsikkerhed 101 sundhedsfaglige tilsyn på det kliniske tandteknikerområde. Tilsynene havde til formål at vurdere patientsikkerheden og understøtte læring på behandlingsstederne. De tog udgangspunkt i et sæt målepunkter, som bl.a. omhandlede journalføring, informeret samtykke, samarbejde med tandlæger, hygiejne og materialehåndtering.

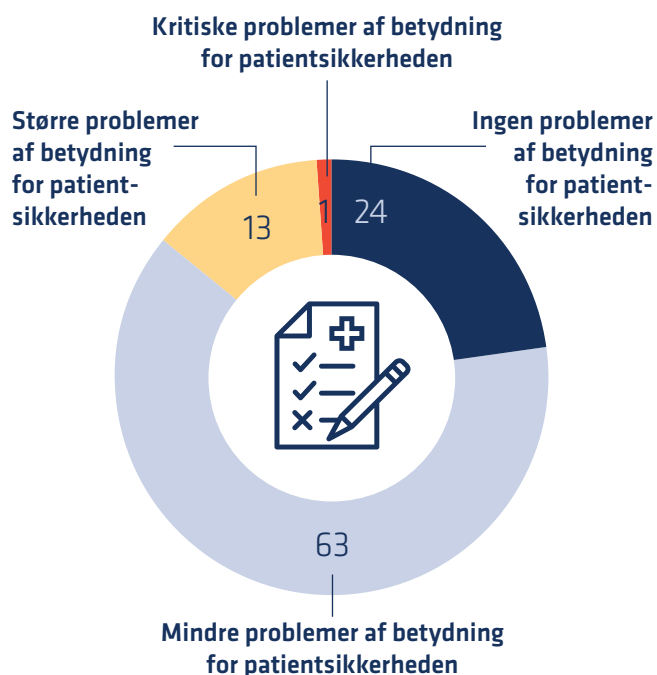
Tilsynene blev gennemført som en blanding af interview, observation og gennemgang af udvalgte patientjournaler.

Resultater af tilsynene

Resultaterne af tilsynene viser, at 24 behandlingssteder på det kliniske tandteknikerområde opfyldte samtlige målepunkter, og der var ingen problemer af betydning for patientsikkerheden. Ved 63 tilsyn konstaterede vi mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Ved 13 tilsyn var der større problemer, og ved et enkelt tilsyn fandt vi kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

De steder, hvor vi konstaterede større eller kritiske problemer, udstedte vi påbud om at rette op på de problematiske forhold. Vi fulgte op på alle påbud med et eller flere nye tilsyn for at undersøge, om påbuddene kunne ophæves. I tre tilfælde måtte vi gennemføre flere opfølgende tilsyn på samme behandlingssted, før vi kunne konstatere, at der var rettet op på problemerne.

Der var 13 ud af 101 tilsyn, som viste større problemer af betydning for patientsikkerheden og et enkelt, som viste kritiske problemer. Resultaterne peger på, at der er behov for et stærkt fokus på patientsikkerheden på det kliniske tandteknikerområde, og der bør arbejdes målrettet for at løfte niveauet.



Videndeling og faglig sparring styrker patientsikkerheden

Ved en del tilsyn mødte vi et behov for viden om patientsikkerhedsmæssige problemstillinger. Det var særligt tilfældet for kliniske tandteknikere, der hverken var tilknyttet faglige organisationer eller var del af en kæde.

Vores observationer fra tilsynene peger på, at det kan være en fordel at have adgang til videndeling og mulighed for sparring med andre fagfolk, fx gennem organisationer, klinikfællesskaber og netværk, som giver mulighed for faglig sparring og udveksling af viden.

Tilsyn på det kliniske tandteknikerområde 2019



Vær opmærksom på krav til journalføring

Et af de målepunkter, som flest kliniske tandteknikere havde problemer med at opfylde, handlede om journalføring. Der gælder samme krav til journalføring på det kliniske tandteknikerområde som i resten af sundhedsvæsenet. Det indebærer bl.a., at journalnotater skal være dateret, patientens navn og personnummer skal fremgå, notaterne skal være forståelige, systematiske og overskuelige og det skal tydeligt fremgå, hvis der foreligger bilag på papir eller i andet format. En god tommelfingerregel er, at journalen skal give mening for en anden sundhedsperson, således at vedkommende kan fortsætte behandlingen.

Ved tilsynene på det kliniske tandteknikerområde blev der bl.a. lagt vægt på journalføring af patienternes anamnese, herunder medicinsk anamnese, optegnelser af bl.a. resttandsættet, evt. samarbejde med tandlæge, behandlingsplan, udførte behandlinger og opfølgning på behandling, fx ved immediat indsættelse af proteser.

Informeret samtykke

Ved nogle tilsyn så vi mangler i journalføringen af patientens informerede samtykke. Jo større risiko for patienten, en behandling indebærer, jo mere detaljeret skal informationen og journalføringen af det informerede samtykke være. Er der tale om behandling uden større risiko for komplikationer eller bivirkninger, er det tilstrækkeligt at skrive i journalen, at patienten er informeret om behandlingen og eventuelle risici og accepterer behandlingen. Ved tilsynene blev der bl.a. lagt vægt på, hvordan der blev informeret om efterbehandling af immediat protesebehandling, og hvordan der blev informeret og indhentet samtykke fra varigt inhabile patienter.

Materialehåndtering

Ved en del tilsyn levede klinikkerne ikke op til krav om materialehåndtering, fx ved manglende mærkning af indhold samt overskredet holdbarhedsdato.

Rengøring og hygiejne

Flere af tilsynets målepunkter handlede om rengøring og hygiejne. En del steder var der problemer med at leve op til kravene om bl.a. tilstrækkelig rengøring af laboratorier. Der var også nogle steder tvivl om håndtering af hhv. desinficerende og sterile instrumenter, herunder at bor, der blev brugt til korrektion af brugte proteser, ikke blev autoklaveret. Undervejs har der været stillet mange spørgsmål vedrørende hygiejne.

Svar på ofte stillede spørgsmål

Vi har samlet de hyppigst stillede spørgsmål og svar om de sundhedsfaglige tilsyn på det kliniske tandteknikerområde på Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside:
stps.dk/da/tilsyn/tilsyn-med-behandlingssteder/tandomraadet/godt-at-vide-kliniske-tandteknikere

»Vores observationer fra tilsynene peger på, at det kan være en fordel at have adgang til videndeling og mulighed for sparring med andre fagfolk, fx gennem organisationer, klinikfællesskaber og netværk, som giver mulighed for faglig sparring og udveksling af viden.«

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67 · 2300 København S
E-mail: stps@stps.dk · Tlf.: +45 7228 6600

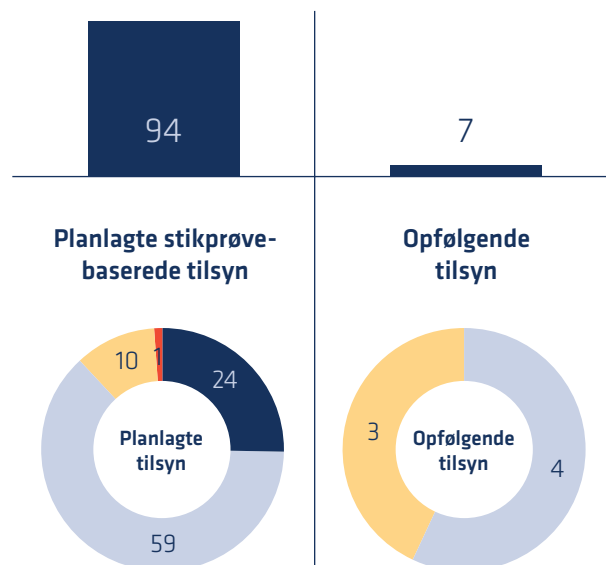
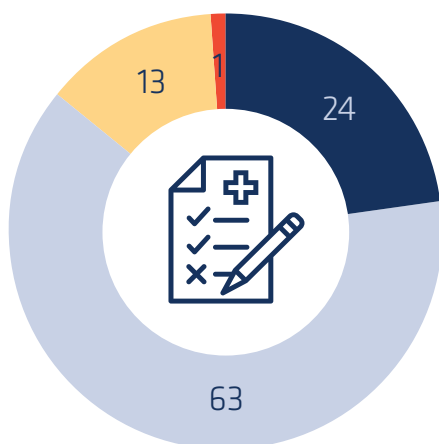
www.stps.dk

Tilsyn på det kliniske tandteknikerområde 2019



Vurderingskategorier

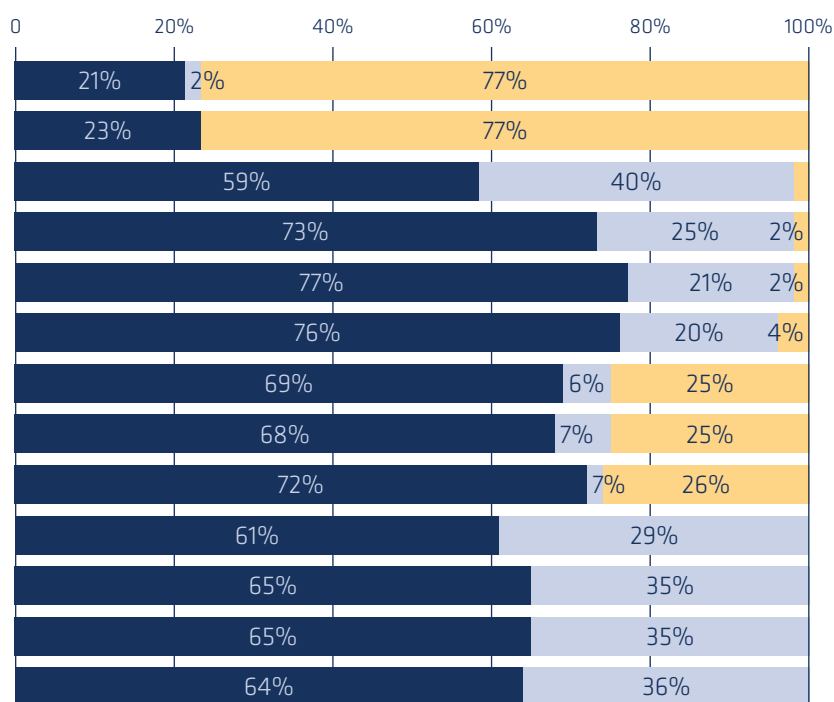
Alle tilsyn (N=101)



■ Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
 ■ Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
 ■ Større problemer af betydning for patientsikkerheden
 ■ Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Målepunktsopfyldelse

1. Delegeret forbeholdt virksomhed
2. Instruktion og tilsyn af medhjælpspersonale
3. Formelle krav til journalføring
4. Opfølgning på behandling
5. Informeret samtykke til behandling
6. Dokumentation for samarbejde med tandlæge
7. Kemiske multivariable indikatorer ved kontrol af autoklave
8. Biologiske sporeprøver ved kontrol af autoklave
9. Sterile pakninger af instrumenter til flergangsbrug
10. Rengøring af klinikken
11. Procedure for hygiejne
12. Materialehåndtering
13. Øvrige fund



■ Opfyldt
 ■ Ikke opfyldt
 ■ Ikke aktuelt