

Målepunkter for lægevagter og Akuttelefonen 1813 i 2019

Risikotema for 2019 er diagnostik og behandling. Der er særligt fokus på det kirurgiske område og sårbare patienter, hvor det er relevant. Der gøres opmærksom på, at der forekommer målepunkter, som ikke har direkte sammenhæng til temaet.

Nedenstående målepunkter anvendes ved tilsyn på lægevagter og Akuttelefonen 1813 på både offentlige og private behandlingssteder. Alle tilsyn vil indeholde elementer af observation, interview og gennemgang af skriftligt materiale. Tilsynet omfatter telefonvisitationer, konsultationer og udkørende funktioner.

Behandlingsstedets organisering

1: Interview af ledelsen om ansvars- og kompetenceforhold

Tilsynsførende interviewer ledelsen eller ledelsens repræsentanter om ansvars- og opgavefordeling for de forskellige personalegrupper.

Ved interview af ledelsen er der fokus på:

- at ledelsen sikrer, at kompetencer samt ansvars- og opgavefordeling for de forskellige personalegrupper, herunder vikarer og læger under uddannelse, lever op til fastsatte rammer
- at ledelsen sikrer faglig opbakning af læger under uddannelse
- at der foreligger nødvendige skriftlige instrukser (nogen steder kaldt vejledning), herunder for ordination af afhængighedsskabende lægemidler og antibiotika
- at ledelsen sikrer, at relevant kommunikation videregives til de relevante personalegrupper
- at ledelsen sikrer retningslinjer for hvordan relevante informationer følger patienten ved overgang (fx ved indlæggelser og ved henvisning til kommunernes akutfunktioner).

Referencer:

[Bekendtgørelse af lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed \(Kapitel 5, § 17 vedr. Omhu og samvittighedsfuldhed, LBK nr. 731 af 8. juli 2019](#)

[Vejledning om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af medhjælp \(delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed\), VEJ nr. 115 af 11. december 2009](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
1: Interview af ledelsen om ansvars- og kompetenceforhold			
Fund og kommentarer:			

2: Interview om håndtering af kørsel og transport			
<p>Ledelsen interviewes om, hvordan de sikrer, at der er en aftale om transport af patienter, der er patientsikkerhedsmæssigt forsvarlig.</p> <p>Ved interview af sundhedspersonerne undersøges det, hvordan patientens transport sker patientsikkerhedsmæssigt forsvarligt, herunder</p> <ul style="list-style-type: none">• om de kender indholdet i retningslinjerne for transport• om de sikrer sig oplysning om patientens opholdssted <p>Referencer: Bekendtgørelse af lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed (Kapitel 5, § 17 vedr. Omhu og samvittighedsfuldhed, LBK nr. 731 af 8. juli 2019)</p>			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
2: Interview om håndtering af kørsel og transport			
Fund og kommentarer:			

3: Interview om instruktion og tilsyn ved brug af ikke-lægeligt personale der fungerer som medhjælp (udfører delegeret forbeholdt virksomhed)

Tilsynsførende interviewer ledelsen/ledelsens repræsentant om, hvordan de sikrer instruktion og tilsyn i forbindelse med medhjælpens udførelse af delegeret forbeholdt virksomhed. Fx blodprøvetagning og medicinordinationer.

Instruktion og tilsyn med medhjælp skal som minimum omfatte følgende:

- hvordan ledelsen sikrer sig, at personalet er instrueret i patientbehandlingen og har forstået instruktionen, herunder i at behandle eventuelle komplikationer, og hvornår der skal tilkaldes hjælp
- hvordan ledelsen i sit tilsyn med personalet tager højde for opgavens karakter samt medhjælpens uddannelse, erfaringer og kvalifikationer i relation til den konkrete opgave
- hvordan ledelsen sikrer, at det personale, der udlånes fra andre afdelinger, har de fornødne kompetencer og er korrekt instrueret.

Tilsynsførende interviewer relevant ikke-lægeligt personale om brugen af rammedelegationer ved behandling af patienter, herunder om personalet føler sig tilstrækkeligt vejledt, om rammedelegationerne er tilstrækkeligt tydelige, og om disse følges i det daglige arbejde.

Referencer:

[Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af medhjælp \(delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed\), BEK nr. 1219 af 11. december 2009](#)

[Vejledning om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af medhjælp \(delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed\), VEJ nr. 115 af 11. december 2009](#)

[Vejledning om udfærdigelse af instrukser, VEJ nr. 9001 af 20. november 2000](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
3: Interview om instruktion og tilsyn ved brug af ikke-lægeligt personale, der fungerer som medhjælp (udfører delegeret forbeholdt virksomhed)			

Fund og kommentarer:

4: Gennemgang af skriftlige instrukser for rammedelegation (delegeret forbeholdt virksomhed)

Tilsynsførende gennemgår skriftlige instrukser for rammedelegation til ikke-lægeligt personale for lægeforbeholdt virksomhedsområde med ledelsen. Instrukserne skal foreligge på de behandlingssteder, hvor personalet udfører lægeforbeholdt virksomhed efter rammedelegation.

Ved gennemgang af instrukserne skal følgende fremgå:

- at der foreligger skriftlig instruktion, når medhjælpen udfører forbeholdt virksomhed i forbindelse med rammedelegation til en konkret patient eller ved rammedelegation til en defineret patientgruppe
- at rækkevidden og omfanget af rammedelegationerne er tilstrækkeligt beskrevet, og indholdet er patientsikkerhedsmæssigt forsvarligt, herunder i forhold til det personale, der udfører den delegerede virksomhed.

Referencer:

[Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af medhjælp \(delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed\), BEK nr. 1219 af 11. december 2009](#)

[Vejledning om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af medhjælp \(delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed\), VEJ nr. 115 af 11. december 2009](#)

[Vejledning om udfærdigelse af instrukser, VEJ nr. 9001 af 20. november 2000](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
4: Gennemgang af skriftlige instrukser for rammedelegation (delegeret forbeholdt virksomhed)			
Fund og kommentarer:			

5: Interview om instruktion og tilsyn med ikke-lægeligt personale			
<p>Tilsynsførende interviewer ledelsen og ikke-lægeligt personale om, hvordan instruktion og tilsyn sikres i forbindelse med personalets patientbehandling.</p> <p>Det omfatter alt det ikke-lægelige personale, der udfører sundhedsfaglige opgaver, men ikke lægeforbeholdt virksomhed.</p> <p>Lægevagtens instruktion og tilsyn med personalets behandling skal som minimum omfatte følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at ledelsen sikrer sig, at personalet er instrueret i patientbehandlingen og har forstået instruktionen, herunder i at behandle eventuelle komplikationer, og hvornår der skal tilkaldes hjælp • at tilsynet med personalet tager udgangspunkt i opgavens karakter samt personalets uddannelse, erfaring og kvalifikationer i relation til den konkrete opgave. <p>Endvidere bliver ikke-lægeligt personale spurgt, hvordan der føres tilsyn med deres behandling, og om de føler sig tilstrækkeligt vejledt.</p> <p>Det drejer sig især om visitation, akutte henvisninger, parakliniske undersøgelser, <i>evt. flere</i>.</p> <p>Referencer: Vejledning om udfærdigelse af instrukser, VEJ nr. 9001 af 20. november 2000</p>			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
5: Interview om instruktion og tilsyn med ikke-lægeligt personale			
Fund og kommentarer:			

6: Gennemgang af skriftlige instrukser for sundhedsfaglig virksomhed			
<p>Tilsynsførende gennemgår skriftlige instrukser for sundhedsfaglig virksomhed udført af ikke-lægeligt personale.</p> <p>Ved gennemgang af instrukserne skal følgende fremgå:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at rækkevidden og omfanget af de sundhedsfaglige opgaver er tilstrækkeligt beskrevet, og indholdet er patientsikkerhedsmæssigt forsvarligt, herunder i forhold til det personale, der udfører de sundhedsfaglige opgaver. <p>Referencer: Vejledning om udfærdigelse af instrukser, VEJ nr. 9001 af 20. november 2000</p>			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
6: Gennemgang af skriftlige instrukser for sundhedsfaglig virksomhed			
Fund og kommentarer:			

7: Interview om sikring af patientidentifikation			
<p>Tilsynsførende interviewer ledelsen og sundhedspersoner om, hvordan de sikrer sig mod forveksling.</p> <p>Ledelsen interviewes om, hvordan de arbejder med at sikre mod forvekslinger, herunder hvilke skriftlige instrukser der findes.</p> <p>Sundhedspersoner interviewes om, hvordan de sikrer patientens identifikation ved visitation og ved konsultationer/sygebesøg.</p> <p>Referencer: Vejledning om identifikation af patienter og anden sikring mod forvekslinger i sundhedsvæsenet, VEJ nr. 9808 af 13. december 2013</p>			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
7: Interview om sikring af patientidentifikation			
Fund og kommentarer:			

8: Gennemgang af formelle krav til skriftlige instrukser			
<p>Tilsynsførende gennemgår de relevante sundhedsfaglige instrukser med henblik på at nedenstående formelle krav til instrukser er opfyldt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvem der er ansvarlig for instruksen • Hvilke personer/personalegrupper instruksen er rettet mod • En entydig og relevant fremstilling af emnet • En entydig beskrivelse af ansvarsforholdene • Dato for ikrafttrædelse og ajourføring <p>Referencer: Vejledning om udfærdigelse af instrukser, VEJ nr. 9001 af 20. november 2000</p>			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
8: Gennemgang af formelle krav til skriftlige instrukser			
Fund og kommentarer:			

Patientforløb og journalføring

9: Journalgennemgang vedrørende formelle krav til journalføring			
<p>Tilsynsførende gennemgår et antal journaler med henblik på at vurdere journalføringen.</p> <p>Ved journalgennemgang fokuseres på:</p> <ul style="list-style-type: none">• at notaterne er daterede, om patientens navn og personnummer fremgår og at det tydeligt fremgår, hvem der har udarbejdet notatet• at notaterne er skrevet på dansk, fraset eventuel medicinsk terminologi• at notaterne er forståelige, systematiske og overskuelige, herunder om autoriserede sundhedspersoner kan forstå udrednings- og behandlingsforløbet samt diagnoser, såfremt de foreligger, også hvis der anvendes standardskabeloner og fraser. <p>Referencer: Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler (journalføring, opbevaring, videregivelse og overdragelse mv.), BEK nr. 530 af 24. maj 2018</p>			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
9: Journalgennemgang vedrørende formelle krav til journalføring			
Fund og kommentarer:			

10: Journalgennemgang vedrørende visitation og vurdering af patienter

Tilsynsførende gennemgår et antal journaler med henblik på at vurdere, om journalføring af anamnesen er patientsikkerhedsmæssigt forsvarlig.

Ved nedenstående henvendelsesårsager, hvor patienten ikke er afsluttet med en akut henvisning bør det som minimum fremgå af journalen, at der er spurgt ind til:

- Smerter
 - debut og varighed
 - smerternes karakter og udbredelse
 - om der er andre symptomer
 - om der er andre sygdomme og tilstande
- Nedsat bevidsthed - lammelser – svimmelhed
 - debut og varighed
 - om der er andre symptomer, herunder neurologiske udfald
 - om der er andre sygdomme
 - bevidsthedsniveau
- Sygt barn
 - debut og varighed
 - om der er andre symptomer
 - feber (hvis længerevarende da beskrivelse af væske indtag/urinmængde)
 - almentilstand
- Vejtrækningsproblemer
 - debut og varighed
 - om der er andre sygdomme og tilstande
 - om der er andre symptomer
 - beskrivelse af vejtrækningen

Referencer:

[Bekendtgørelse af lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed \(Kapitel 5, § 17 vedr. Omhu og samvittighedsfuldhed, LBK nr. 731 af 8. juli 2019\)](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
10: Journalgennemgang vedrørende visitation og vurdering af patienter			
Fund og kommentarer:			

11: Journalgennemgang vedrørende indikation for undersøgelser/behandlinger

Tilsynsførende gennemgår et antal journaler med henblik på at vurdere, om der er angivet indikation for undersøgelser/behandlinger, herunder af medicinske behandlinger. Ved nye ordinationer skal det fremgå, hvorfor patienten skal have medicinen, fx "mod øjenbetændelse", "mod forhøjet blodtryk", "mod gigtsmerter".

Indikationen for undersøgelsen/behandlingen, fx ved røntgenundersøgelser og lægemiddel-ordinationer, skal fremgå. Jo mere indgribende undersøgelsen/behandlingen er, jo mere udførligt skal indikationen beskrives.

Indikationen for en behandling skal altid foreligge og vil ofte fremgå af anamnesen i kombination med resultatet af den objektive undersøgelse. Ved simple tilstande, hvor den valgte undersøgelse/behandling er indlysende, er det tilstrækkeligt med et ganske kort notat.

Referencer:

[Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler \(journalføring, opbevaring, videregivelse og overdragelse mv.\), BEK nr. 530 af 24. maj 2018](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
11: Journalgennemgang vedrørende indikation for undersøgelser/behandlinger			
Fund og kommentarer:			

Medicinhåndtering

12: Journalgennemgang vedrørende behandling med afhængighedsskabende lægemidler

Tilsynsførende gennemgår et antal journaler, om behandling med afhængighedsskabende lægemidler er patientsikkerhedsmæssigt forsvarlig, jf. Sundhedsstyrelsens vejledning på området.

Det bliver undersøgt:

- hvis lægemidlerne ordineres, udskrives mindst mulige mængde, som kan række til patienten igen kan kontakte egen læge
- om der er taget stilling til et eventuelt forbud mod kørsel og betjening af maskiner under behandlingen
- om ordination og fornyelse af recepter på afhængighedsskabende lægemidler, medmindre særlige omstændigheder taler herfor, er sket ved personlig konsultation
- at der er sendt besked til patientens egen læge.

Ovennævnte blev undersøgt ved gennemgang af journaler, da forholdene skal dokumenteres i journalen.

Referencer:

[Vejledning om ordination af afhængighedsskabende lægemidler, VEJ nr. 9523 af 19. juni 2019](#)

[Vejledning om helbreds krav til kørekort, VEJ 9693 af 31. juli 2017](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
12: Journalgennemgang vedrørende behandling med afhængighedsskabende lægemidler			
Fund og kommentarer:			

13: Journalgennemgang vedrørende behandling med antibiotika

Tilsynsførende gennemgår et antal journaler, hvor der er givet behandling med antibiotika. Ved journalgennemgang fokuseres på:

- at der er foretaget de nødvendige undersøgelser af patienten ved ordination af systemisk antibiotika, medmindre det drejer sig om akut exacerbation af KOL eller ukompliceret cystitis
- at bredspektret antibiotika ikke er ordineret med mindre, der er særlige grunde til det

Referencer:

[Bekendtgørelse af lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed \(Kapitel 5, § 17 vedr. Omhu og samvittighedsfuldhed, LBK nr. 731 af 8. juli 2019](#)

[Vejledning om brug af antibiotika, Sundhedsstyrelsen 2012](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
13: Journalgennemgang vedrørende behandling med antibiotika			
Fund og kommentarer:			

Overgange i patientforløb

14: Journalgennemgang vedrørende epikriser, hvor der skal følges op			
<p>Tilsynsførende gennemgår et antal journaler med henblik på, om indholdet i den fremsendte epikrise til patientens alment praktiserende læge er patientsikkerhedsmæssigt forsvarlig.</p> <p>Epikriser sendes til patientens alment praktiserende læge, medmindre patienten har frabedt sig, at epikrise bliver sendt (nødvendige oplysninger til egen læge kan patienten ikke frabede sig).</p> <p>Det undersøges, hvorvidt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • epikrisens indhold er forståelig • det fremgår, hvordan patienten er behandlet og rådgivet • det fremgår, hvem der har skrevet epikrisen <p>Referencer:</p> <p>Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler (journalføring, opbevaring, videregivelse og overdragelse m.v.), BEK nr. 530 af 24. maj 2018</p> <p>Vejledning om epikriser, VEJ nr. 10036 af 30. november 2018</p>			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
14: Journalgennemgang vedrørende epikriser, hvor der skal følges op			
Fund og kommentarer:			

Hygiejne

15: Observation og interview om procedurer for hygiejne			
<p>Tilsynsførende interviewer sundhedspersoner om procedurer for hygiejne på steder, hvor der er konsultationer.</p> <p>Ved interview og observation afklares, hvordan personalet forebygger infektioner og spredning af smittsomme sygdomme. Der er særlig fokus på håndhygiejne for at minimere risiko for smitte mellem patienter og mellem patienter og personale.</p> <p>Ved interview vil der blive fokuseret på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvordan der rengøres mellem patientbehandlinger • Hvordan der sikres adgang til at udføre korrekt håndhygiejne • Hvordan der sikres adgang til værnemidler som fx mundbind <p>Referencer:</p> <p>Bekendtgørelse af lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed (Kapitel 5, § 17 vedr. Omhu og samvittighedsfuldhed, LBK nr. 731 af 8. juli 2019)</p> <p>Vejledning om arbejdsdragt inden for sundheds- og plejesektoren, VEJ nr. 9204 7. juli 2011</p> <p>Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer om generelle forholdsregler i sundhedssektoren, Statens Serum Institut 2017</p> <p>Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer om supplerende forholdsregler ved infektioner og bærertilstand i sundhedssektoren, Statens Serum Institut 2016</p> <p>Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer om Håndhygiejne, Statens Serum Institut 2018</p>			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
15: Observation og interview om procedurer for hygiejne			
Fund og kommentarer:			

16: Opbevaring af lægemidler

Det blev undersøgt, om lægemidler blev opbevaret forsvarligt, jf. nedenstående. Det kan være lægemidler, der opbevares i undersøgelseslokaler, lægetaske eller lægebiler.

Det undersøges:

- om lægemidler opbevares utilgængeligt for patienter og uvedkommende
- om lægemidler er inden for udløbsdatoen
- om anbrudte lægemidler er mærket med dato

Referencer:

[Bekendtgørelse af lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed \(Kapitel 5, § 17 vedr. Omhu og samvittighedsfuldhed, LBK nr. 731 af 8. juli 2019\)](#)

[Bekendtgørelse om håndtering af lægemidler på sygehusafdelinger og andre behandlende institutioner nr. 1222 af 7. december 2005](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
16: Opbevaring af lægemidler			
Fund og kommentarer:			

17: Sterile produkter

Det undersøges, om sterile produkter bliver opbevaret forsvarligt, og om sterile artiklers udløbsdato ikke er overskredet. Det kan være sterile produkter, der opbevares i undersøgelseslokaler, lægetaske eller lægebiler.

Referencer:

[Bekendtgørelse af lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed \(Kapitel 5, § 17 vedr. Omhu og samvittighedsfuldhed, LBK nr. 731 af 8. juli 2019\)](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
17: Sterile produkter			
Fund og kommentarer:			

Øvrige fund

18: Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici		
Referencer: Bekendtgørelse af sundhedsloven (Kapitel 66, §213 og §215b), LBK nr. 903 af 26. august 2019		
	Ingen fund	Fund
18: Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici		