

REFERAT

BILAG SF 6-18

Emne	2. møde i Strategisk Følgegruppe for Tilsynet med ældreplejen
Mødedato	29. oktober 2018 kl. 13:00-16:00
Sted	Islands Brygge 67, Mødelokale 501 (Henvendelse i receptionen)
Deltagere	Strategisk Følgegruppe for Tilsynet med ældreplejen

12. november 2018

Sagsnr. 5-1410-51/1

Reference LMPL

T 93 51 88 12

E efua@sst.dk

2. møde i Strategisk Følgegruppe for Tilsynet med ældreplejen

Punkt 1. Velkomst v/Direktør Anne-Marie Vangsted

Referat:

Anne-Marie Vangsted bød velkommen til 2. møde Strategisk Følgegruppe og præsenterede dagens program.

Punkt 2. Status for Tilsynet med ældreplejen i 2018 v/Kontorchef Thomas Lund Sørensen

Referat:

Thomas Lund Sørensen gav en status på Tilsynet for ældreplejen.

Styrelsen har i august og september, forud for gennemførelsen af de første tilsynsbesøg, været på fire inspirationstilsyn i forskellige kommuner, Morsø, Sønderborg, Odense og Rødovre kommune.

Formålet med inspirationsbesøgene har været at få inputs til bl.a. målepunkterne og tilrettelæggelsen af Tilsynet med ældreplejen.

Styrelsen har siden d. 1. oktober været på 31 tilsyn og har i alt varslet 89 tilsyn til og med december 2018. Der har generelt været stor tilfredshed med tilsynets målepunkter og dets fokus på læring. En overordnet konklusion for de gennemførte tilsyn er, at der har været fornøden kvalitet på alle stederne, som har fået tilsyn.

Målepunkterne for tilsynet var i høring i juli-august. Styrelsen har modtaget mange anvendelige input, hvoraf nogle er blevet indarbejdet i målepunkterne i september og indgår i de målepunkter, der pt. anvendes i tilsynet.

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67
2300 København S
Tlf. +45 7228 6600
Email stps@stps.dk

www.stps.dk

Styrelsen vil i 4. kvartal 2018 fortsat have fokus på videreudviklingen af målepunkterne og vil efter årsskiftet foretage en vurdering af, om der er behov for yderligere revidering af målepunkterne.

Plenumdrøftelser vedr. *Hvordan kan målepunkterne understøtte læring og udvikling i plejeenheder, der ikke modtager tilsynsbesøg?*

- Inddrag kommunerne og faglige organisationer i forbindelse med udbredelse af læring.
- Invitér plejeenheder, kommuner og faglige organisationer til informations- og dialogmøder.
- Overvej nye kommunikationsveje i forhold til formidling af læring og målepunkter, eksempelvis YouTube videoer og optagelse af informationsmøder.
- Introducer tilsyn allerede på grunduddannelserne.
- Etablering af læringsfællesskaber, som kan danne grundlag for vidensdeling af gode erfaringer og læringsinitiativer.
- Notat om målepunkter skal gøres mere tilgængeligt.

Efter oplægget blev følgende temaer drøftet:

- Uddybende information om målepunkterne og processen for udvikling af disse.
- Udvikling af metoder for tilsynsbesøg bl.a. vedrørende inklusion af pårørende i forbindelse med tilsynsbesøg.
- Erfaringsopsamlinger baseret på gennemførte tilsyn.

Punkt 3. Status for evaluering af Tilsynet med ældreplejen v/Kontorchef Thomas Lund Sørensen og chefkonsulent Lars Balle Jensen

Referat:

Styrelsen har påbegyndt løbende opfølgning på de gennemførte tilsynsbesøg, der dels skal understøtte løbende udvikling af tilsynet og dels skal indgå i den endelige evaluering af tilsynet efter den fireårige afprøvningsperiode.

Den løbende opfølgning på tilsynene tager afsæt i det koncept for løbende opfølgning, der er udviklet til styrelsens risikobaserede tilsyn på sundhedsområdet. I den løbende opfølgning er der bl.a. fokus på tilfredsheden med tilsynet, dialogen mellem tilsynet og plejeenheden samt oplevelsen af balancen mellem kontrol og læring.

Styrelsen sender spørgeskemaer ud til plejeenhederne kort tid efter, de har haft et tilsyn samt ca. fire måneder efter tilsynsbesøget. Derudover planlægger styrelsen at sende et spørgeskema ud til plejeenheder, der ikke har fået tilsyn, i forsommeren 2019. Dette spørgeskema skal bidrage med viden om, hvorvidt plejeenheder, der ikke har haft tilsynsbesøg, er bekendt med målepunkterne, og om de har benyttet målepunkterne.

Styrelsen præsenterede eksempler på spørgsmål fra hvert spørgeskema samt de foreløbige resultater fra spørgeskema 1. Generelt gælder det for resultaterne, at de er forbundet med stor usikkerhed grundet det begrænsede datagrundlag.

Efter oplægget blev følgende temaer drøftet:

- Brug af kvalitative besvarelser i spørgeskemaerne ift. forbedring og udvikling af tilsynet samt forslag til yderligere spørgsmål i spørgeskemaerne.
- Fokus på udvikling af metoder for inddragelse af pårørende og borgere i forbindelse med vurdering af den fornødne kvalitet på plejeenhederne.

Kaffepause

Punkt 4. Den oplevede værdi af Tilsynet med ældreplejen (v/ Direktør Anne-Marie Vangsted og chefkonsulent Henriette Fahnøe Clausen

Referat:

Medlemmerne af Strategisk Følgegruppe blev inddelt i grupper, som fik til opgave at drøfte, hvordan styrelsen kan skabe oplevet værdi for vores interessenter, samt hvad der er vigtigt for vores interessenter i samarbejdet med styrelsen.

Overordnet havde grupperne følgende drøftelser:

- Styrelsen bør planlægge flere interessent- og dialogmøder og udarbejde gode lærings- og informationsmaterialer og videoer, som kan anvendes af faglige organisationer og kommuner.
- Styrelsen bør fokusere på at forstå sin målgruppe bedre
 - Tilsynet med ældreplejen er rettet mod borgere og ikke patienter.
- Private leverandører udgør en stor aktør inden for ældreplejen.
- Styrelsen bør arbejde på at afkorte tidsperioden mellem tilsynsbesøget og tilsynsrapporten.
- Styrelsen skal fortsætte med den åbne dialog samt den gode kommunikation og vejledning, når man kontakter styrelsen.
- I forhold til Strategisk Følgegruppe må styrelsen gerne fremsende mere forberedelsesmateriale samt stille specifikke spørgsmål, som Strategisk Følgegruppe skal forberede sig på inden møderne.

Punkt 5. Afslutning og eventuelt v/Direktør Anne-Marie Vangsted

Næste møde i Strategisk Følgegruppe er tirsdag d. 9. april
2019 kl. 13:00 – 16:00.