



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Strategisk Følgegruppe for Tilsynet med ældreplejen

29. oktober 2018

Dagsorden

1. Velkomst
2. Status for Tilsynet med ældreplejen i 2018
3. Status for evaluering af Tilsynet med ældreplejen
4. Den oplevede værdi af tilsynet med ældreplejen
5. Eventuelt



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Tilsynet med ældreplejen

Status – Oktober 2018

Kontorchef Thomas Lund Sørensen

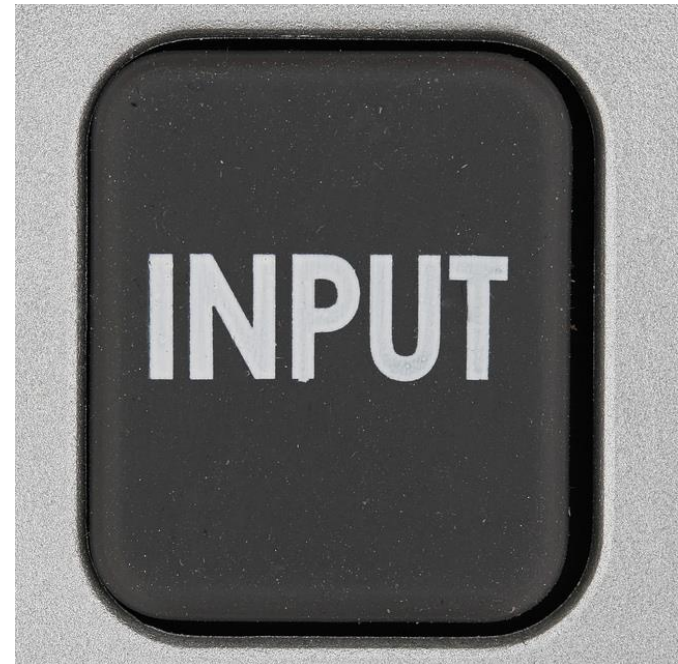
Inspirationsbesøg

- Rødovre kommune den 20. august (Plejecentret Engskrænten)
- Sønderborg kommune den 24. august (Gråsten Plejecenter)
- Odense kommune den 13. september (Plejecenter Munke Mose)
- Morsø kommune den 20. september (Rolstruplund Plejecenter)



Tilbagemeldinger fra inspirationsbesøg

- Der ses frem til det nye tilsyn, og der er blevet givet udtryk for, at det er godt, at der sættes fokus på området.
- Målepunkterne har fokus på de rigtige aspekter
- Gode og konstruktive tilbagemeldinger ift. både målepunkter og kommende tilsynspraksis



Varslede tilsynsbesøg

Der er ved udgangen af uge 43 varslet 89 tilsynsbesøg

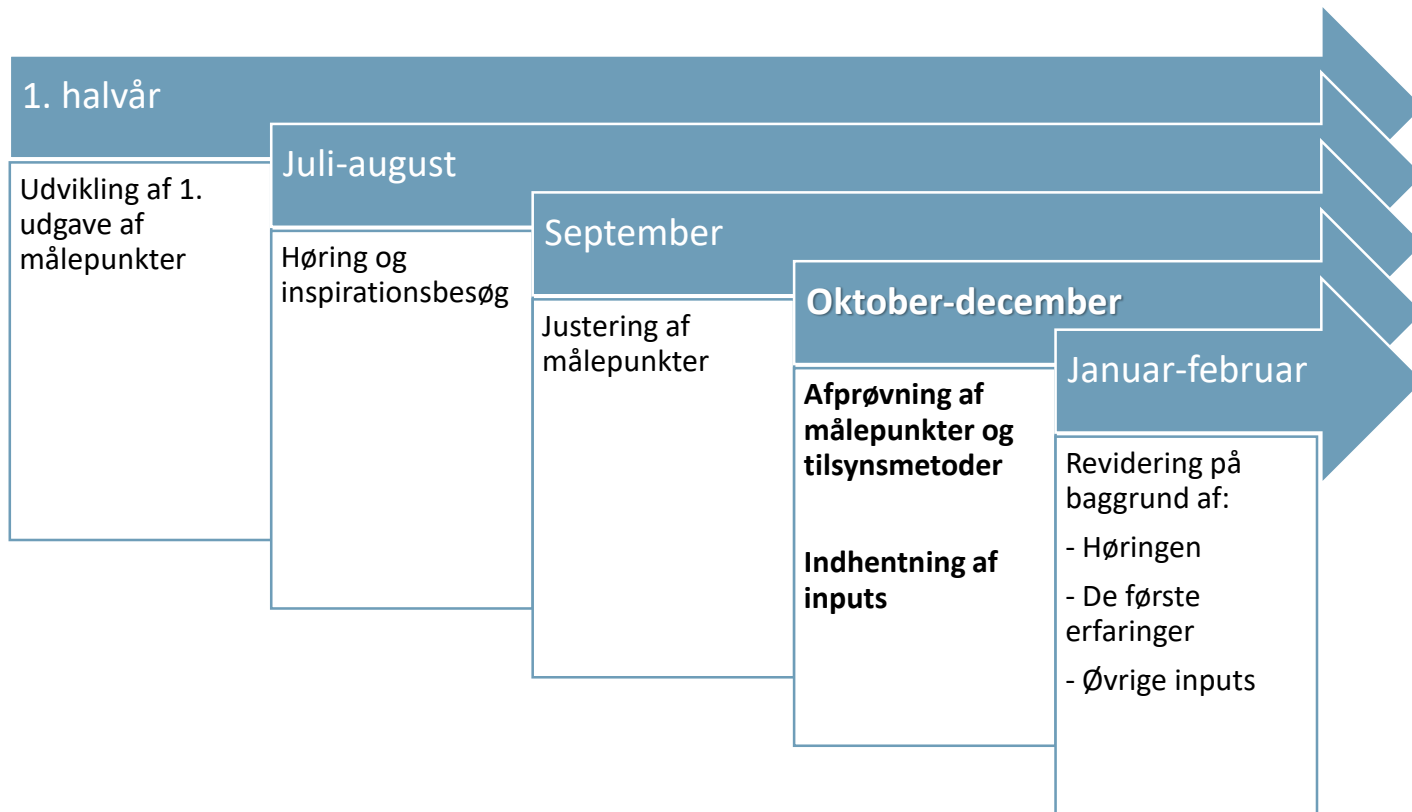
Der er varslet;

- 41 i oktober (hvor de fleste nu er gennemført)
- 42 i november
- 6 i december

Gennemførte tilsynsbesøg

- Der er pt. gennemført i alt 31 tilsyn
- De første tilsyn blev gennemført primo oktober
- Generelt set er der fornøden kvalitet i de besøgte plejeenheder.
- Vurderingerne er bl.a. baseret på;
 - Samtaler med borgere
 - Interviews med ledere
 - Interviews medarbejdere
 - Observation af samspillet mellem medarbejdere og borgere.

Aktuel status



Drøftelse

- Hvordan kan målepunkterne understøtte læring og udvikling i plejeenheder, der ikke modtager tilsynsbesøg?
 - a. Hvad skal Styrelsen have fokus på, for at understøtte læring og udvikling med målepunkterne?
 - b. Hvilke udfordringer er der i forhold til at understøtte læring og udvikling med målepunkterne?
 - c. Hvordan kan Styrelsen evt. styrke målepunkterne med henblik på at understøtte læring og udvikling?



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Tilsynet med ældreplejen

Status på løbende opfølgning – Oktober 2018

Kontorchef Thomas Lund Sørensen og chefkonsulent Lars Balle Jensen

Koncept for løbende opfølgning

- Konceptet tager afsæt i konceptet for opfølgning på det sundhedsfaglige tilsyn
- Spørgeskema til modtagere af tilsyn
 - Umiddelbart efter tilsyn
 - Fire måneder efter tilsyn
- Spørgeskema til plejeenheder, der ikke har modtaget tilsyn
 - Fokus på anvendelse af målepunkter til refleksion og læring

Status på løbende opfølgning

- Spørgeskema er udsendt ca. fem dage efter tilsynsbesøg
- Opfølgende spørgeskema udsendes efter ca. 4 mdr.
- Spørgeskemaet udsendes elektronisk



Fokus for opfølgningen I

- Information og varsling
- Forudgående dialog mellem plejeenhed og tilsynet
- Plejeenhedens forberedelse af tilsynsbesøget
- Målepunkternes relevans
- Refleksionspunkternes relevans



Fokus for opfølgningen II

- Oplevelse af tilsynet:
 - Respektfuld
 - Lyttende
- Balancen mellem kontrol og dialog
- Opfølgning på tilsynet
 - Læring
 - Inputs til forbedringer
 - Igangsætning af initiativer
- Samlet tilfredshed



Eksempler på spørgsmål I

- I hvilken grad følte I jer tilstrækkeligt informeret om tilsynets indhold via varslingsbrevet?
- I hvilken grad oplevede I, at tilsynets målepunkter samlet set var relevante for jeres plejeenhed
- I hvilken grad oplevede I, at styrelsen optrådte respektfuldt under tilsynsbesøget?
- I hvilken grad oplevede I, at tilsynsbesøget var præget af en god balance mellem kontrol og dialog?

Eksempler på spørgsmål II

- I hvilken grad vurderer I, at tilsynsbesøget har medvirket til, at I har igangsat eller planlægger at igangsætte initiativer til forbedring af kvaliteten i jeres plejeenhed?
- I hvilken grad er I tilfredse med tidsintervallet mellem tilsynsbesøget og tilsendelse af udkast til tilsynsrapport?

Eksempler på spørgsmål III

- I hvilken grad er I bekendt med målepunkterne til det social- og plejefaglige tilsyn?
- I hvilken grad oplever I, at medarbejdere på jeres behandlingssted er bekendt med målepunkterne til det social- og plejefaglige tilsyn?
- I hvilken grad benytter medarbejderne i jeres plejeenhed målepunkterne?

De første tilbagemeldinger I

- Lidt mere end halvdelen føler sig tilstrækkeligt informeret om tilsynets indhold via varslingsbrevet
- Alle respondenter har oplevet dialogen med styrelsen forud for tilsynsbesøget som tilfredsstillende (77 pct. i meget høj grad)
- Omkring 9 ud af 10 oplever at målepunkterne er relevante for deres enhed

De første tilbagemeldinger II

- Alle respondenter har oplevet, at styrelsen optrådte respektfuldt og var lyttende under tilsynsbesøget (87 pct. i meget høj grad)
- Alle respondenter har oplevet, at tilsynsbesøget var præget af en god balance mellem kontrol og dialog (67 pct. i meget høj grad)
- Halvdelen af respondenterne oplever, at tilsynsbesøget har bidraget med input til forbedringer af kvaliteten i deres plejeenhed (13 pct. i meget høj grad).

Hvad siger respondenterne?

” Var meget glad for at der blev ringet, da vi ikke reagerede. Det viste sig at vi ikke havde fået brevet som vi skulle. Men god information fra tilsynet side under telefon samtalen.”

” Sammenhæng i tilsynet. Sammenhæng og vekslen imellem tjek/kontrol og oplevelse af stedet. Så fint besøg der kommer hele vejen rundt...”

”Den venlige kommunikation og nysgerrigheden var meget fin. Læringsperspektivet blev flot demonstreret på den måde.”

Spørgsmål





STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Strategiarbejdet i Styrelsen for Patientsikkerhed

Direktør Anne-Marie Vangsted og chefkonsulent Henriette
Fahnøe Clausen



Workshop

- I opdeles i 3 grupper
- Hver gruppe har en gruppeformand
- I vil blive stillet en række spørgsmål, som I bedes drøfte og alle input noteres på små kort som hænges på væggen
- I plenum præsenteres resultater



Hvordan skaber vi som Styrelse oplevet værdi for jer som interessenter?



Hvad er særligt vigtigt for jer i forhold til Styrelsens arbejde og samarbejdet med jer?



Hvad kunne I ønske, at Styrelsen gjorde anderledes end i dag?



Hvad skal Styrelsen fortsætte med at gøre?

Eventuelt

Næste møde:

Tirsdag d. 9. april 2019, kl. 13:00 – 16:00.