

## REFERAT

## BILAG SF 4-18

**Emne** 1. møde i Strategisk Følgegruppe for det social- og plejefaglige tilsyn på ældreområdet.

**Mødedato** 13. juni 2018 kl. 9.30-11.30  
**Sted** Islands Brygge 67, Mødelokale G

29. juni 2018

**Deltagere** Se separat deltagerliste

Sagsnr. 5-1410-34/2

Reference LMPL

T 93 51 88 12

E efua@sst.dk

### **1. møde i Strategisk Følgegruppe for det social- og plejefaglige tilsyn på ældreområdet.**

#### **Punkt 1. Velkomst og præsentationsrunde v/ Direktør Anne-Marie Vangsted**

Referat:

Anne-Marie Vangsted bød velkommen til 1. møde i Strategisk Følgegruppe og præsenterede kort baggrunden for det nye social- og plejefaglig tilsyn på ældreområdet.

Det social- og plejefaglige tilsyn er en del af satspuljeaftalen for 2018-21. Med det nye tilsyn skal Styrelsen for Patientsikkerhed føre tilsyn med den fornødne kvalitet i den personlige hjælp, omsorg og pleje på ældreområdet. Lovgivningen for det nye tilsyn træder i kraft d. 1. juli og styrelsen ser frem til at inddrage Strategisk Følgegruppe, som en vigtig partner i udviklingen af tilsynet.

#### **Punkt 2. Kommissorium for Strategisk Følgegruppe og inddragelse af interessenter v/ Direktør Anne-Marie Vangsted**

Referat:

Anne-Marie Vangsted præsenterede kommissoriet for Strategisk Følgegruppe. Formålet med Strategisk Følgegruppe er at give inputs samt rådgive styrelsen vedr. det social- og plejefaglige tilsyn. Derudover skal Strategisk Følgegruppe bidrage til kvalificering af risikoområder, således styrelsen fører tilsyn med områder, hvor den fornødne kvalitet er i risiko, samt vurdere resultaterne af tilsyns- og læringsaktiviteter. Det social- og plejefaglige tilsyn er et fire årigt projekt og styrelsen vil derfor løbende vurdere og udvikle tilsynet.

Styrelsens præsentation er vedlagt som bilag.

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67  
2300 København S  
Tlf. +45 7228 6600  
Email stps@stps.dk

[www.stps.dk](http://www.stps.dk)

**Punkt 3. Rammen for det risikobaserede tilsyn med den social- og plejefaglige indsats v/ Kontorchef, overlæge Thomas Lund Sørensen**

Referat:

Thomas Lund Sørensen præsenterede de overordnede rammer samt formålet med det nye tilsyn.

I det nye tilsyn er der stor fokus på, at borgeren skal være i centrum. Tilsynet tager afsæt i servicelovens § 81, der er formålsparagraffen til Servicelovens bestemmelser om tilbud til voksne. Tilsynet vil derfor blandt andet have fokus på, om plejeenheder forebygger, at den enkeltes problemer forværres, om de er med til at fremme øget selvstændighed og sociale relationer og der sikres helhedsorienteret støtte til den enkelte.

I tilrettelæggelsen af tilsynet vil styrelsen inddrage erfaringer fra det risikobaserede tilsyn på sundhedsområdet og socialtilsynet.

Tilsynet vil løbende blive evalueret, hvilket vil udmunde i årlige statusrapporter og en samlet evaluering efter de fire år.

Plejeenheder, som leverer ydelser efter servicelovens §§ 83-87, er omfattet af tilsynet og for at få et overblik over de steder, der er omfattet af tilsynet, skal plejeenheder, som leverer ydelser efter servicelovens §§ 83-87, registreres i Behandlingsstedsregistret. Information om registrering vil blive offentliggjort på styrelsens hjemmeside.

Styrelsen vil både gennemføre reaktive tilsyn, som gennemføres på baggrund af fx bekymringshenvendelser og planlagte tilsyn, som udvælges dels ved stikprøve og dels ved risikobaseret udvælgelse (modellen er dog ikke udviklet endnu).

Styrelsens præsentation er vedlagt som bilag.

**Spørgsmål og kommentarer fra salen:**

Spørgsmål:

Vil styrelsen fortsætte med at lave stikprøveudvælgelse, efter modellen for risikobaseret udvælgelse er udviklet.

Svar:

*Der vil fortsat være stikprøver, efter modellen for risikobaseret udvælgelse er udviklet.*

Spørgsmål:

Hvor meget vægter bekymringshenvendelser i udvælgelsen af plejeenheder?

*Svar:*

*Vi kender endnu ikke fordelingen, men styrelsen vil muligvis modtage flere henvendelser i starten af den fireårige forsøgsperiode og derfor vil tilsyn gennemført med afsæt i bekymringshenvendelser måske vægte mere i begyndelsen af perioden.*

**Spørgsmål:**

Er det er del af den politiske aftale, at der fokuseres på borgerne frem for de enkelte plejeenheder og hvad er begrundelsen for valget, at fokus er på borgere?

*Svar:*

*Der er generelt et stort fokus på, at borgen skal være i centrum for tilsynet, hvilket bl.a. betyder, at tilsynet vil interessere sig for, hvordan borgeren oplever kvaliteten. Men tilsynet vil selvfølgelig også fokusere på selve tilbuddet udenom.*

**Spørgsmål:**

Kan styrelsen uddybe tankerne omkring evalueringsprocessen og er det tiltænkt, at styrelsen vil anvende surveys?

*Svar:*

*Der vil være en afsluttende evaluering efter fire år, men evaluering bliver tænkt ind fra projektets start, og der vil blive udsendt spørgeskemaer til plejeenhederne efter hvert tilsyn, ligesom plejeenheder, der ikke har fået tilsyn, vil indgå i den løbende evaluering.*

*Den løbende evaluering vil blive anvendt som grundlag til at vurdere, om der skal foretages justeringer af tilsynskonceptet.*

**Spørgsmål:**

I forbindelse med evaluering, skal styrelsen have noget at måle op i mod (baseline) og har styrelsen tænkt på at udarbejde succeskriterier for tilsynet.

*Svar:*

*Stikprøver i starten af projektet skal danne grundlag for en baseline. Succeskriterier kunne være en rigtig god ide, og styrelsen vil rigtig gerne modtage forslag til succeskriterier.*

**Kommentar:**

Når der laves surveys, skal styrelsen huske at have fokus på, at det er borgeren, der skal være i fokus og også huske, at det er ældre borgere.

*Svar:*

*Styrelsen vil i arbejdet med surveys og evaluering være opmærksom på dette.*

**Punkt 4. Udarbejdelse af målepunkter for tilsynet med den social- og plejefaglige indsats på ældreområdet v/ Sektionsleder, overlæge Bente Møller**

Referat:

Målepunkter er centrale for det tilsyn, som styrelsen fører. Målepunkter er som udgangspunkt generelle for alle plejeenheder, men de tilrettes selvfølgelig, så de giver mening ift. den enhedstype, der modtager tilsyn. Målepunkterne vil blive finjusteret udvejs, hvis vi eksempelvis finder frem til, at vi skal have fokus på andre områder end angivet i målepunkterne. Målepunkterne skal også bidrage til læring, så de kan bruges til plejeenhedernes udvikling.

Målepunkterne indeholder også refleksionspunkter. Styrelsen vil ikke føre kontrol med disse, men de skal danne grundlag for dialog og inspiration.

I processen med udarbejdelse af målepunkter har styrelsen modtaget gode input fra arbejdsgruppen. Målepunkter kommer i høring d. 1. juli 2018, i september udarbejdes de endelige målepunkter, og fra oktober til december afprøves målepunkterne i tilsynene. Hvis der bliver behov for at gennemføre reaktive tilsyn, inden de endelige målepunkter foreligger, vil styrelsen anvende de foreløbige målepunkter.

Styrelsens præsentation er vedlagt som bilag.

**Spørgsmål og kommentarer fra salen:**

Spørgsmål:

Hvordan vil styrelsen føre tilsyn med eksempelvis udkørende hjemmepleje?

*Svar:*

*Et tilsyn tilpasses til plejeenheden, der modtager tilsyn, og der vil derfor være forskel på, hvordan et tilsyn føres.*

Spørgsmål:

Hvad skal interviews med borgeren indeholde?

*Svar:*

*De vil eksempelvis indeholde spørgsmål om, hvordan borgeren oplever dagligdagen på plejeenheden og om borgeren bliver inddraget i den daglige aktivitet på plejeenheden.*

Spørgsmål:

Hvordan vil styrelsen sikre inddragelse af svage borgere?

*Svar:*

*Styrelsen er opmærksom på at inddrage pårørende, når det er relevant, ligesom der kan anvendes observationer. Samtidig er der opmærksomhed på løbende at udvikle praksis for inddragelse af pårørende, og styrelsen vil inddrage Strategisk Følgegruppe i dette udviklingsarbejde. Derudover planlægger styrelsen forskellige inspirationsbesøg for at få inputs til, hvordan borgere og pårørende bedst kan inddrages.*

*Kommentar:*

Styrelsen skal tænke på, hvem det er, styrelsen sender ud på tilsyn.

*Svar:*

*Styrelsens tilsynsførende vil blive uddannet til at føre tilsyn med plejeenhederne. Derudover planlægger styrelsen at tage på inspirationsbesøg til bl.a. Skotland for at få inputs til udviklingen af tilsynet.*

*Spørgsmål:*

På hvilke områder har styrelsen inddraget erfaringer fra socialtilsynet og det risikobaserede tilsyn på sundhedsområdet.

*Svar:*

*Socialtilsynet anvender begrebet den fornødne kvalitet, og har således bidraget med inspiration til dette. Derudover er der hentet inspiration i forhold til udviklingen af de seks temaer, der er udgangspunktet for det nye tilsyn.*

*Spørgsmål:*

Hvordan vil styrelsen sikre ensartethed i tilsynet?

*Svar:*

*Alle tilsynsførende vil få samme uddannelse og der vil løbende blive gennemført kalibreringsaktiviteter for at sikre ensartethed.*

*Spørgsmål:*

Har styrelsen fokus på ensomhed?

*Svar:*

*Der er stor fokus på ensomhed i det nye tilsyn. Ensomhed er inkluderet i et målepunkt og ensomhed vil også blive inkluderet, når styrelsen ser på borgerens trivsel.*

*Spørgsmål:*

Har styrelsen overvejet at udlicitere opgaven med at føre tilsyn?

*Svar:*

*Styrelsen har bemandet afdelingerne med personale, således der ikke burde blive behov for at inddrage eksterne i forbindelse med tilsyn.*

**Spørgsmål:**

Hvordan vil fordelingen af tilsyn være?

*Svar:*

*Der vil årligt blive foretaget 220 tilsyn, der svarer til ca. 10 pct. af plejeenhederne. Nationalt fordeles antallet af tilsyn, så det modsvarer til den demografiske fordeling mellem regionerne.*

**Spørgsmål:**

Hvordan fungerer det med påbud og rapportering?

*Svar:*

*Styrelsen vil udarbejde tilsynsrapporter, men vil i opstartsfasen være tilbageholdende med at iværksætte sanktioner, inden der er opnået et grundlag for en ensartet praksis. Styrelsen vil være opmærksom på at forventningsafstemme ift. de første tilsyn, så det vil fremgå tydeligt, at tilsynsrapporten først sendes ud, efter styrelsen har været på flere tilsyn, således der er etableret et sammenligningsgrundlag og styrelsen har haft mulighed for at kalibrere.*

**Punkt 5. Balancen mellem læring og kontrol v/ Kontorchef, overlæge Lena Graversen**

Referat:

I det social- og plejefaglige tilsyn på ældreområdet vil der være fokus på, at der skal være synergi mellem læring og kontrol. Refleksionspunkter vil være i fokus ift. læring, således plejeenhederne kan lære og udvikle sig.

Tilgangen til læring på sundhedsområdet vil danne grundlag for inspiration i læringsdelen i det social- og plejefaglige tilsyn. Dog har styrelsen ikke en rapporteringsordning for utilsigtede hændelser på det social- og plejefaglige område, som læringsindsatserne kan tage udgangspunkt. Derfor har styrelsen først behov for at afdække, hvor problemområderne er. Styrelsen vil i den sammenhæng også inddrage Strategisk Følgegruppe.

Styrelsens præsentation er vedlagt som bilag.

**Spørgsmål og kommentarer fra salen:**

**Spørgsmål:**

Vil styrelsen lave temadage med fokus på læringsaktiviteter.

*Svar:*

*Det er endnu ikke besluttet, om der gennemføres temadage. Styrelsen vil i forbindelse med opstarten af det nye tilsyn vurdere, om der er behov for at gennemføre temadage.*

**Spørgsmål:**

Har styrelsen overvejet selvevaluering og har styrelsen overvejet at inddrage et forskningsprojekt?

*Svar:*

*Styrelsen har fokus på selvevalueringsspektet i forbindelse med udarbejdelsen af målepunkter og af de spørgsmål, der vil indgå i surveyen til plejeenhederne. Det tilstræbes, at begge dele skal kunne anvendes af plejeenhederne til selvevaluering og læring.*

*Styrelsen vil overveje tilknytning af et forskningsprojekt.*

**Kommentar:**

Formidling af målepunkter er meget vigtigt og erfaringen fra sundhedsområdet er, at det kan gøres skarpere i forhold til, hvordan styrelsen tidligere har gjort det.

*Svar:*

*Styrelsen er opmærksom på behovet for at styrke formidlingen af målepunkterne. Blandt andet vil målepunkterne rumme en forklaring af og grundlaget for de enkelte målepunkter.*

**Spørgsmål:**

Vil plejeenheder, som ikke får tilsyn, også kunne få hjælp af Rejseholdet/Videnscenter for Værdig Ældrepleje (<https://www.sum.dk/Aktuelt/Nyheder/Aeldre/2018/januar/Foerste-skridt-for-nyt-Videnscenter.aspx>).

*Svar:*

*Der vil både være mulighed for at få hjælp fra Sundhedsstyrelsen og Styrelsen for Patientsikkerhed ved akutte problemer. Rejseholdet vil blive anvendt i forbindelse med længere læringsforløb.*

**Spørgsmål:**

Hvordan kommer anvendelsen af surveys til at være?

*Svar:*

*Styrelsen tager stikprøve af dem, som ikke får tilsyn, og surveys vil have fokus på, om enheden har anvendt målepunkterne. Styrelsen vil anvende surveys til at udvikle tilsynet og til generel læring.*

## **Punkt 6. Eventuelt**

Næste møde: Mandag d. 29. oktober 2018, kl 13-16