



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Strategisk Følgegruppe for Ældretilsynet

31. oktober 2019

Dagsorden

1. Velkomst og præsentation af ny faglig ansvarlig enhedschef for Ældretilsynet
2. Status på spørgeskemaundersøgelsen
3. Informations- og samarbejdsaktiviteter
4. Erfaringsopsamling for oktober 2018 – februar 2019
5. Inddragelse af pårørende i tilsyn
6. Eventuelt

Status på spørgeskemaundersøgelsen

v/ Enhedschef Torben Hærsløv

31. oktober 2019

Hvordan er spørgeskemaundersøgelsen tilrettelagt?

1

Spørgeskema 1 sender vi ud umiddelbart efter tilsynsbesøget

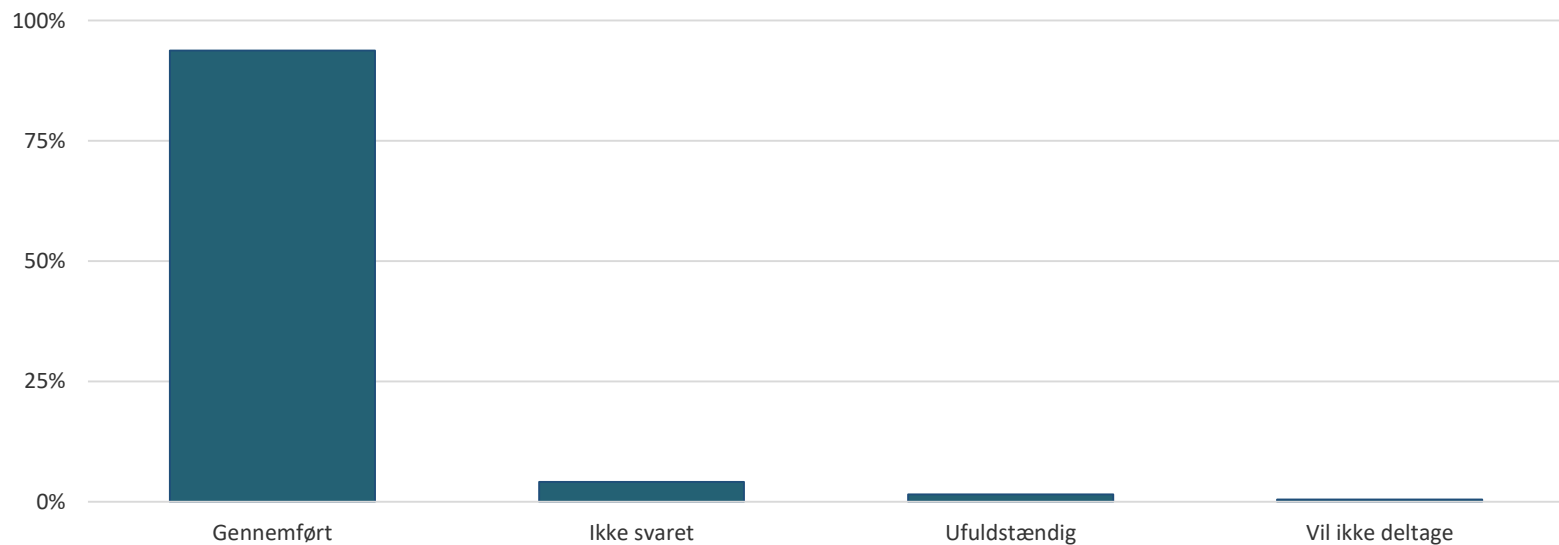
2

Spørgeskema 2 sender vi ud 4 måneder efter tilsynsbesøget

3

Spørgeskema 3 bliver sendt ud til plejeenheder, der ikke har haft et tilsynsbesøg

Svarprocent – Spørgeskema 1

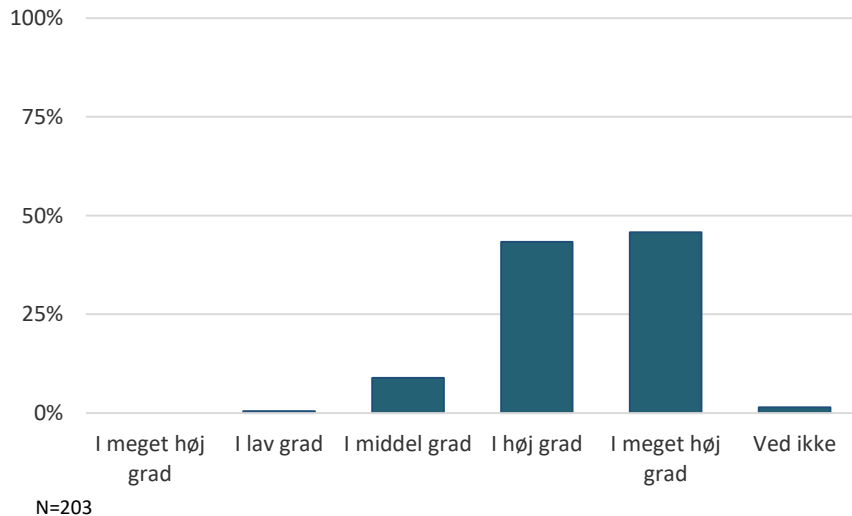


N = 216

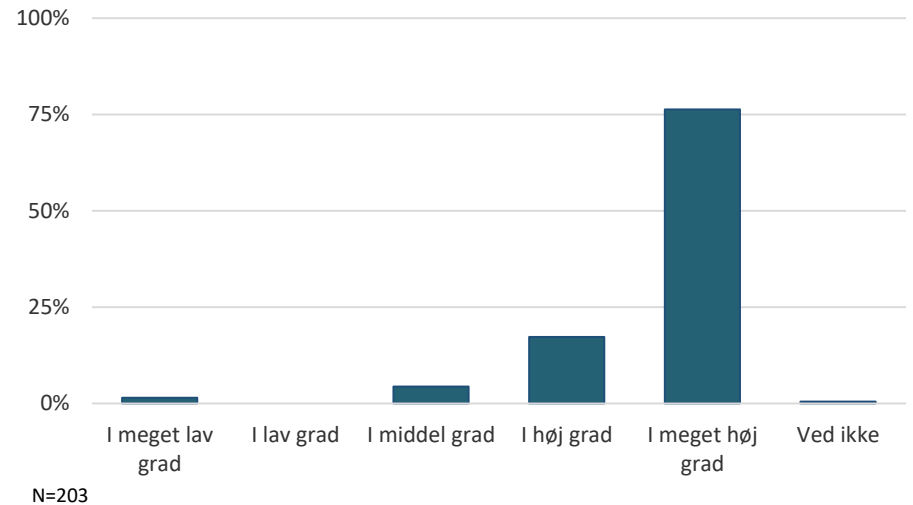
NB! Inkluderet data er en foreløbig status på spørgeskemaundersøgelsen, og der skal derfor tages forbehold for, at ændringer kan forekomme.

Spørgeskema 1

I hvilken grad oplevede I, at tilsynets målepunkter samlet set var relevante for jeres plejeenhed?



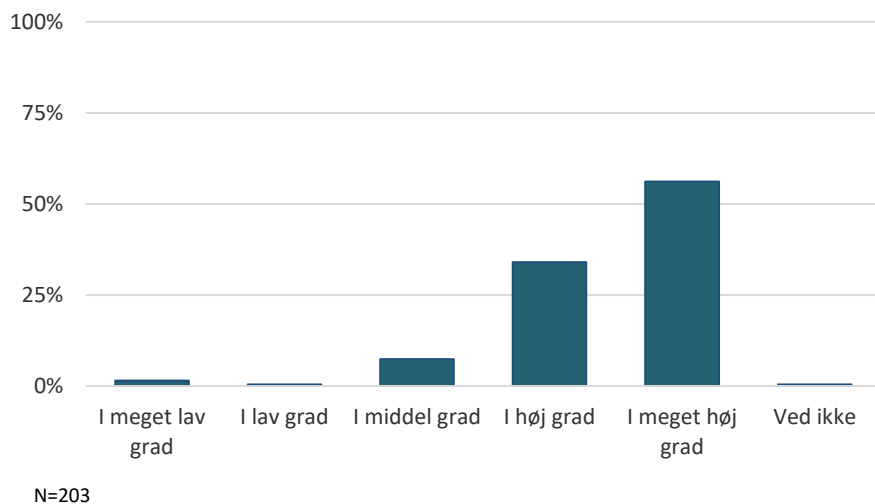
I hvilken grad oplevede I, at styrelsen optrådte respektfuldt under tilsynsbesøget?



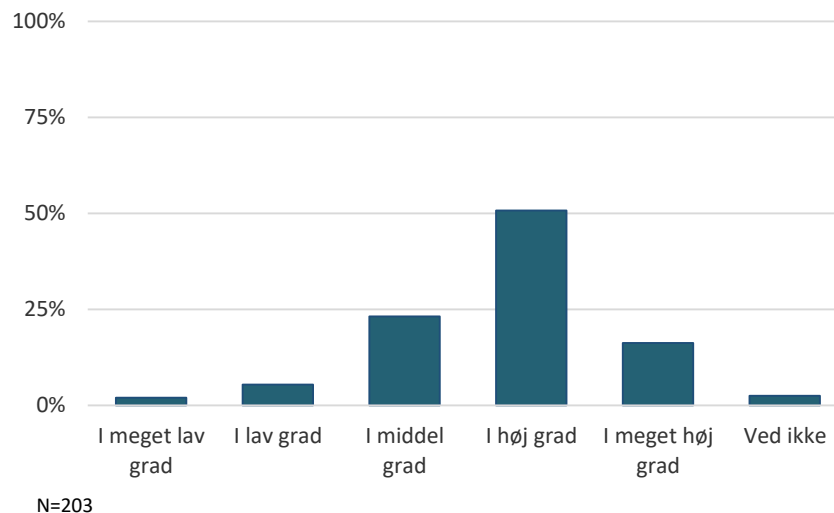
NB! Inkluderet data er en foreløbig status på spørgeskemaundersøgelsen, og der skal derfor tages forbehold for, at ændringer kan forekomme.

Spørgeskema 1 (fortsat)

I hvilken grad oplevede I, at tilsynsbesøget var præget af en god balance mellem kontrol og dialog?

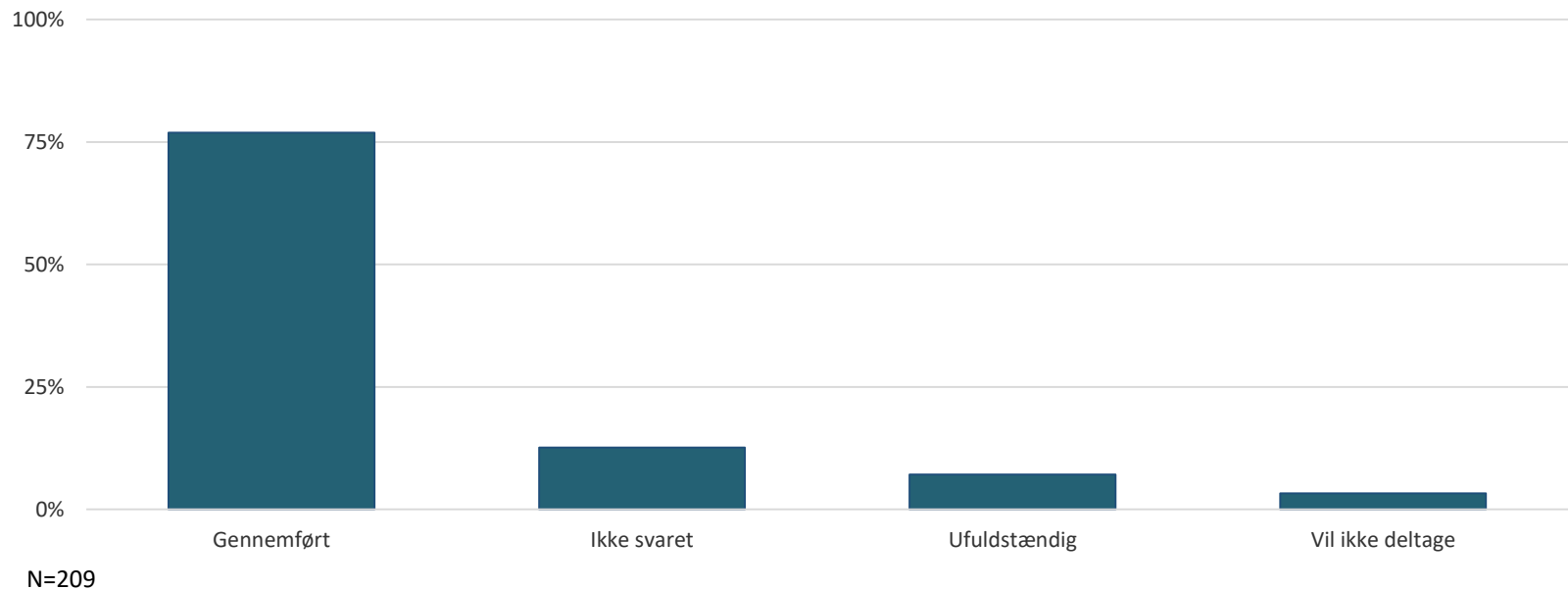


I hvilken grad vurderer I, at tilsynsbesøget har bidraget med input til forbedringer af kvaliteten i jeres plejeenhed?



NB! Inkluderet data er en foreløbig status på spørgeskemaundersøgelsen, og der skal derfor tages forbehold for, at ændringer kan forekomme.

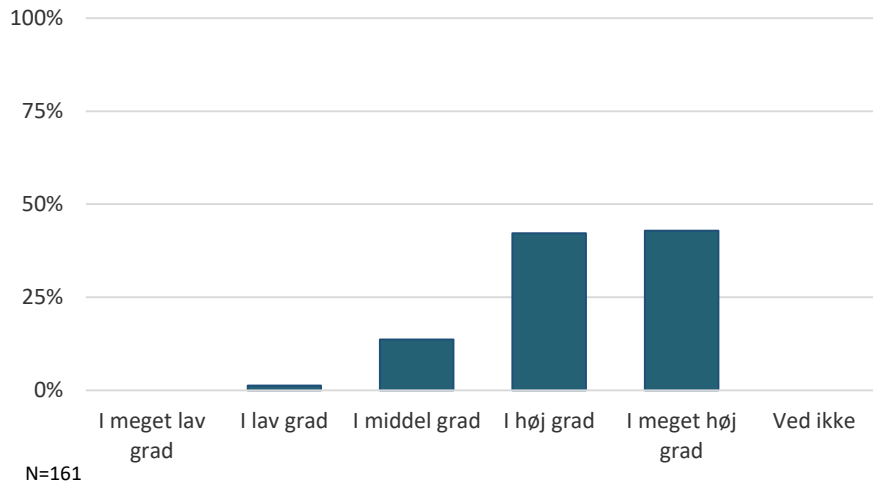
Svarprocent – Spørgeskema 2



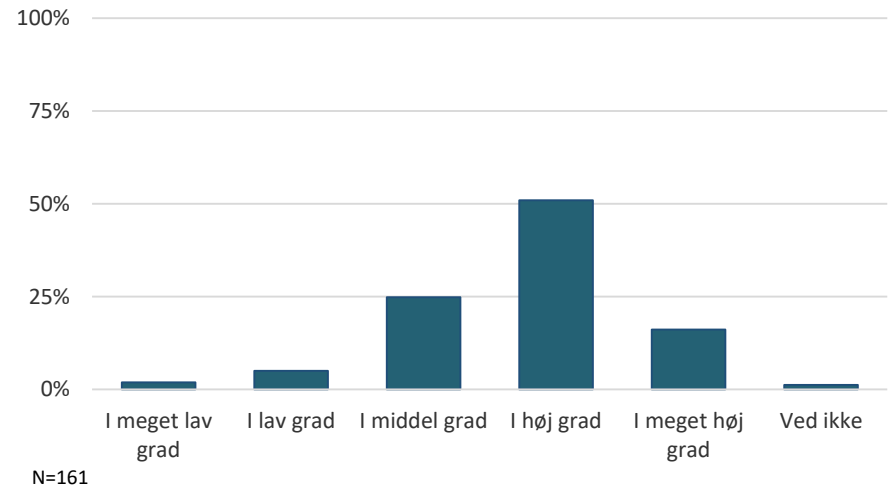
NB! Inkluderet data er en foreløbig status på spørgeskemaundersøgelsen, og der skal derfor tages forbehold for, at ændringer kan forekomme.

Spørgeskema 2

I hvilken grad oplever I, at medarbejdere i jeres plejeenhed er bekendt med resultatet af det tilsynsbesøg, I havde for nogle måneder siden?

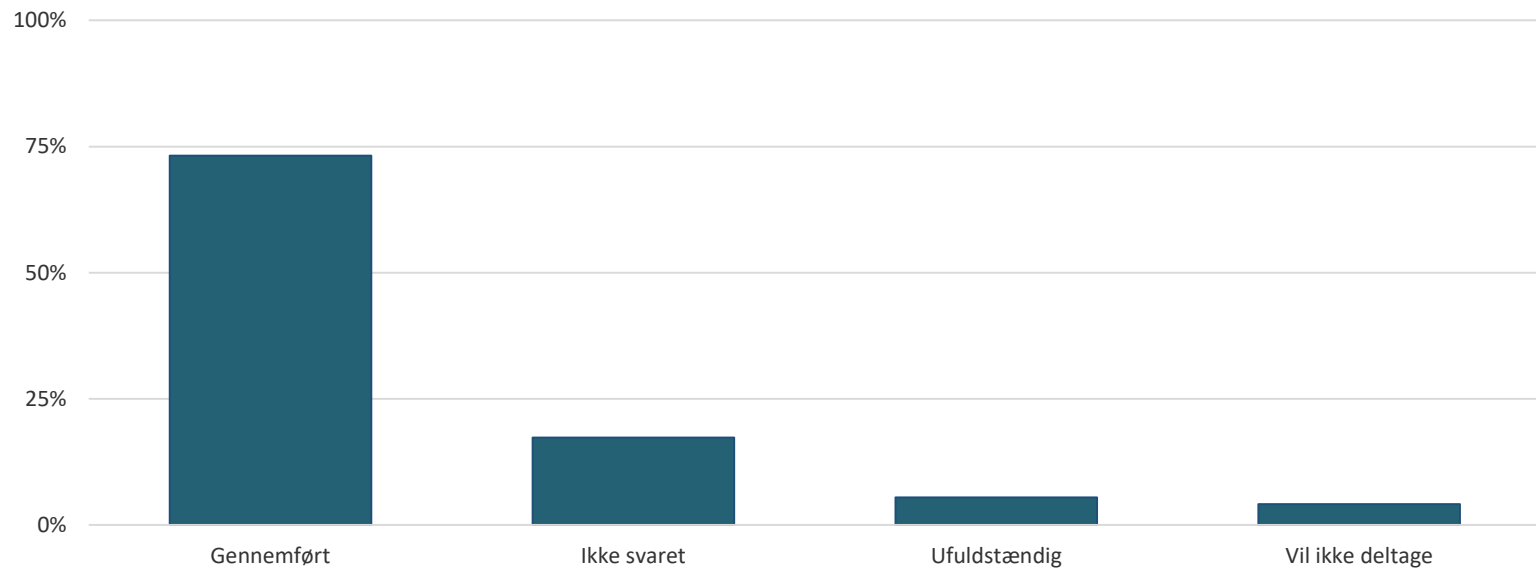


I hvilken grad vurderer I, at tilsynsbesøget har medvirket til, at I har igangsat eller planlægger at igangsætte initiativer til forbedring af kvaliteten i jeres plejeenhed?



NB! Inkluderet data er en foreløbig status på spørgeskemaundersøgelsen, og der skal derfor tages forbehold for, at ændringer kan forekomme.

Svarprocent – Spørgeskema 3

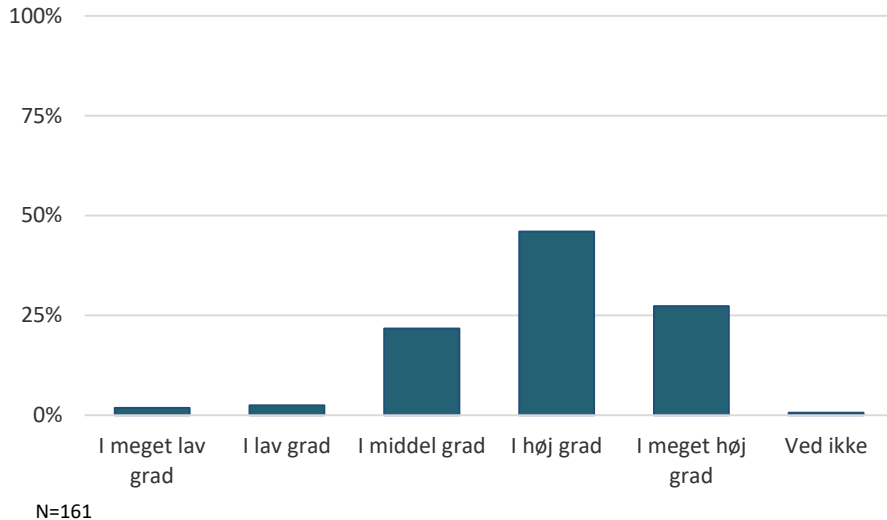


N=220

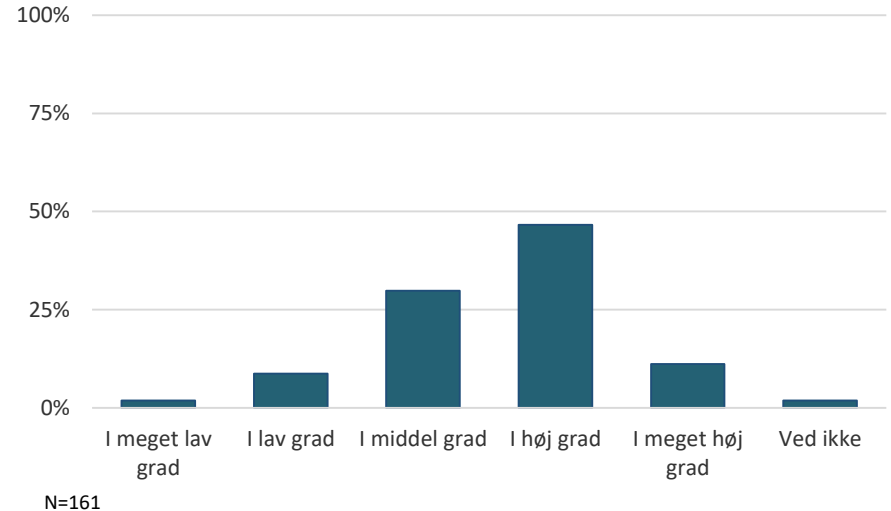
NB! Inkluderet data er en foreløbig status på spørgeskemaundersøgelsen, og der skal derfor tages forbehold for, at ændringer kan forekomme.

Spørgeskema 3

I hvilken grad er I bekendte med målepunkterne til Ældretilsynet?



I hvilken grad har I på baggrund af målepunkterne igangsat eller planlægger at igangsætte initiativer til forbedring af kvaliteten i jeres plejeenhed?



NB! Inkluderet data er en foreløbig status på spørgeskemaundersøgelsen, og der skal derfor tages forbehold for, at ændringer kan forekomme.

Spørgsmål



Informations- og samarbejdsaktiviteter

v/ Specialkonsulent Camilla Rønnov Molin

31. oktober 2019

Informationsaktiviteter

- Borger/pårørende materiale
- Dialogmøder i kommunerne
- Temadage hos Danske Ældreråd
- Informationsmøder
- Postkort fra Videnscenter for værdig ældrepleje
- KL's Ældrekonference
- Social- og sundhedspolitisk forum
- Demensdagene
- Demenskoordinatorernes årsmøde
- Sundhedsstyrelsen årlige ældrekonference
- Erfaringsopsamling

Samarbejde

- Videnscenter for værdig ældrepleje
 - Ældretilsynets oplæg og videndeling for rejseholdet
 - Ældretilsynets bidrager til ny vidensbank
 - Videnscentrets oplæg for Ældretilsynet
 - Videnscentret udviklet postkort til Ældretilsynet
- Socialtilsynet
- Tilsynsmyndighederne i Skotland

Spørgsmål

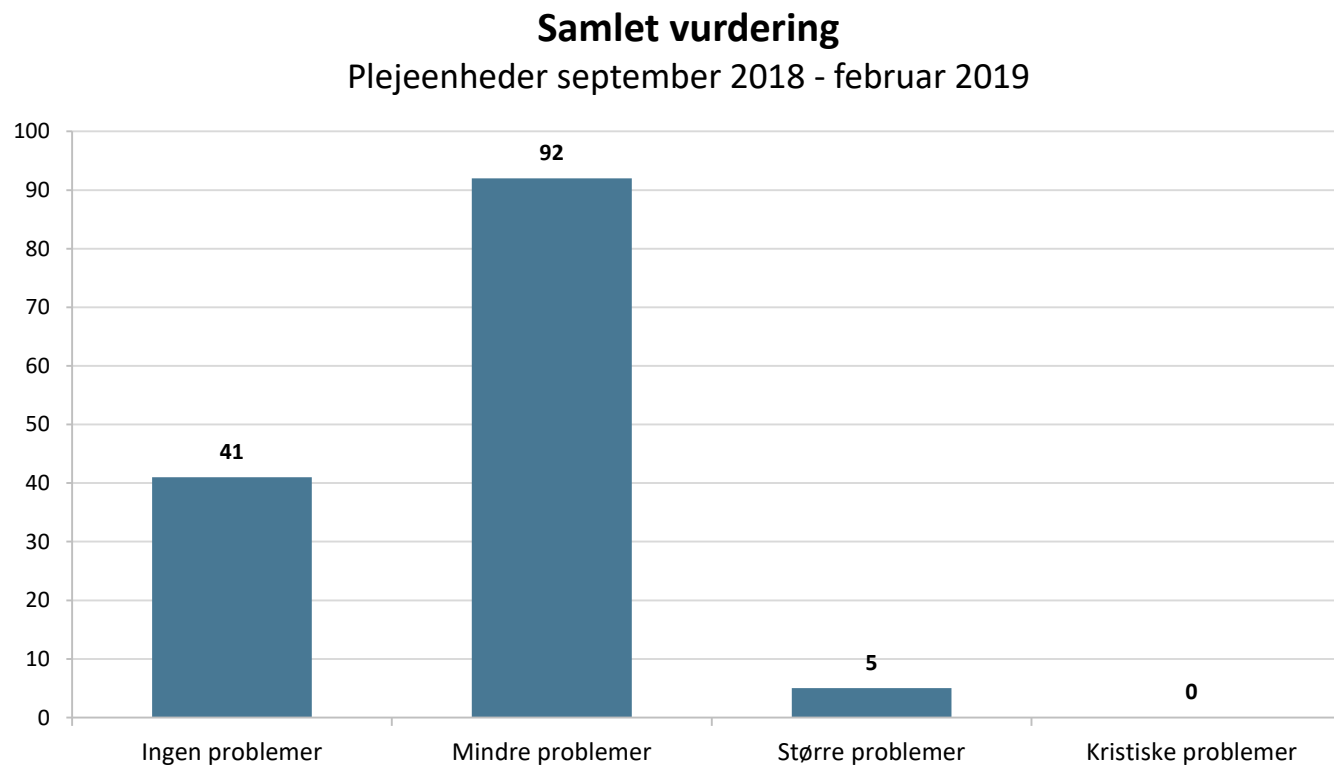


Erfaringsopsamling for oktober 2018 – februar 2019

v/ Specialkonsulent Camilla Rønnov Molin

31. oktober 2019

Vurderinger



Erfaringer fra Ældretilsynet

- Kun få problemer
- Generelt tilfredse borgere og pårørende
- Engagerede ledere og medarbejdere

Mere fokus på:

- Adgang til viden om den social- og plejefaglige indsats
- Samtalen om den sidste tid

Første november kommer nye vejledninger om fravalg af livsforlængende behandling og genoplivning: www.stps.dk/den-sidste-tid

Spørgsmål



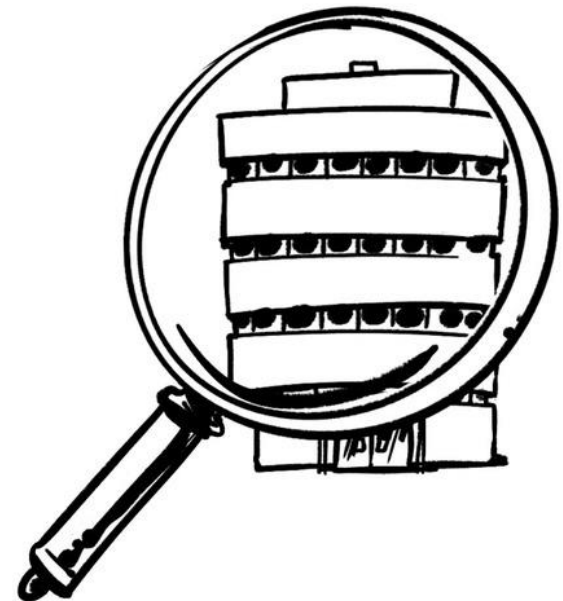
Inddragelse af pårørende i tilsyn

v/ Sektionsleder og projektleder for Ældretilsynet
Ann-Christina Dahlgaard

31. oktober 2019

Målepunkter – de 6 temaer

1. Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
2. Trivsel og relationer
3. Målgruppe og metoder
4. Organisation, ledelse og kompetencer
5. Procedurer og dokumentation
6. Aktiviteter og rehabilitering



Målepunkter – de 6 temaer

1. Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
2. Trivsel og relationer
3. Målgruppe og metoder
4. Organisation, ledelse og kompetencer
5. Procedurer og dokumentation
6. Aktiviteter og rehabilitering



Inddragelse af borgere og pårørende

- Indsats for at få flere pårørende
- Udfordringer

Ældretilsynet kommer på besøg

Ældretilsynet skal bidrage til at sikre, at kvaliteten i plejen er i orden. Vi besøger en række plejehjem og hjemmeplejen rundt om i landet. Vi kommer også ud på besøg her, hvor du bor. Vi kommer for at tale med både dig, andre ældre, pårørende og de ansatte for at høre, hvordan ældrelivet ser ud her hos dig.

Hvad vil vi gerne tale med dig om?

Vi ser blandt andet på, om du er med til at bestemme, hvordan din dag ser ud, og hvilke aktiviteter, du vil deltage i?

Er du glad for den pleje, du får? Taler du med de ansatte om muligheden for at holde fast i venskaber eller rutiner, som du havde førhen?



Du er med til at bestemme, hvordan din dag ser ud, fra du står op, til du går i seng.



Du har mulighed for at være sammen med andre og har nogen, du kan tale fortroligt med – også om svære ting.



Du deltager i forskellige aktiviteter i hverdagen, som giver mening for dig.

Hvad bruger vi besøget til?

Når vi har været på besøg, opsamlers vi alle svarene fra jer og de ansatte i en rapport med en vurdering af det samlede indtryk af kvaliteten i plejen. Dit navn kommer ikke til at stå i rapporten og de enkelte svar vil blot indgå i den generelle vurdering. Når rapporten er færdig, vil den kunne ses på www.stps.dk.

Mere viden

Er du interesseret i at læse mere om formålet med vores besøg, og hvad, vi undersøger og spørger om på vores besøg, kan du se mere her: www.stps.dk/aelldre

Er du pårørende?

Så vil vi meget gerne høre, hvordan du oplever kvaliteten i plejen. Har du lyst til at give din mening til kende, så tag fat i personalet på plejehjemmet eller i hjemmeplejen, som vil søge for at viderefordre kontakten til os, der kommer på tilsyn.

Hvornår får I tilsyn her hos jer?

Ugedag _____

Dato _____

Inddragelse af borgere og pårørende

- Hvordan får vi endnu flere pårørende til at deltage?
- Har I forslag til andre måder, vi kan inddrage pårørende i forbindelse med et tilsynsbesøg?



Eventuelt

Næste møde er d. 23. april 2020

31. oktober 2019