

Refleksionspunkter 2019

- for dermatologiske og reumatologiske speciallægepraksis og ambulatorier ved tilsyn med behandling med lavdosis methotrexat

Et refleksionspunkt lægger op til en drøftelse mellem den tilsynsførende og behandlingsstedet uden at der er tale om et målepunkt, der skal opfyldes.

Refleksionspunkter kan ikke give anledning til sanktioner.

Formålet med et refleksionspunkt kan være at belyse forhold, der har betydning for patientsikkerheden, men ikke umiddelbart er beskrevet i sundhedslovgivningen eller ikke giver mening at vurdere som opfyldt/ikke opfyldt.

Et refleksionspunkt skal give anledning til refleksion og gerne ny viden hos begge parter.

Informationer indsamlet ved drøftelse af refleksionspunkter inddrages så vidt muligt i opsamlende læringsmateriale efter tilsynsindsatsen er afsluttet.

R1: Vurdering af patientens evne til at håndtere medicin

Tilsynsførende interviewer lægen/lægerne og andet personale, der varetager behandling af patienter i behandling med methotrexat om, hvorledes de vurderer, om patienten kan håndtere medicinadministration patientsikkert.

Tilsynsførende fokuserer især på:

- hvorledes det vurderes, om patienten er kognitivt og/eller fysisk i stand til selv at varetage egen medicinering
- om og hvornår pårørendes information inddrages i vurderingen
- hvorledes det sikres, at patienten/pårørende har forstået doseringen
- hvorledes det sikres, at patienten fortsat er kognitivt og/eller fysisk i stand til selv at varetage egen medicinering ved udvikling i længere forløb
- hvorledes sygehusambulatorium/speciallægepraksis får kendskab til, hvilken hjælp patienten får til medicinadministration og hvorfra denne hjælp gives
- hvilke tiltag, der gennemføres, hvis der er tvivl om, hvorvidt patienten er kognitiv og/eller fysisk i stand til selv at varetage egen medicinering

R2: Sammenhæng i patientforløb ved overlevering af information

Tilsynsførende interviewer relevant personale om, hvorledes overlevering af information til andre sundhedspersoner involveret i behandlingsforløbet (f. eks. almen praksis og plejepersonale i kommunen) foregår.

Tilsynsførende fokuserer især på:

- hvordan det sikres, at vigtige oplysninger følger patienten ved videre behandling og pleje i kommunalt regi
- hvornår og hvordan, der tages telefonisk kontakt til fx den kommunale hjemmesygepleje, bostedet eller plejehjemmet.
- hvorledes personalet sikrer, at der foretages en patientsikker overlevering, herunder at patienten har modtaget den fornødne information og præcisering omkring den medgivne medicin
- hvorledes personalet sikrer, at der er plan for opfølgning af kontrol hos behandlingsansvarlig læge
- hvorledes der sikres en klar ansvarsfordeling i forhold til opfølgning, f. eks. ved bestilling af blodprøver
- hvorledes personalet sikrer, at patienterne er i stand til at tage deres medicin