



STYRELSEN FOR  
PATIENTSIKKERHED

# Ældre- tilsynet

April 2019

# Ældretilsynet

**Tilsynet udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed og skal bidrage til at sikre den fornødne kvalitet af den social- og plejefaglige indsats på ældreområdet. Det første tilsyn med en plejeenhed var den 1. oktober 2018.**

## Forsøgsordning

Tilsynet er en del af SATS-puljeaftalen 2018-2021 og er dermed i første omgang en forsøgsordning. Forsøgsperioden løber frem til den 31. december 2021. Tilsynet er i forsøgsperioden finansieret af SATS-puljemidler og ikke gebyrer fra kommuner og private leverandører, som er tilfældet ved styrelsens sundhedsfaglige tilsyn.

I løbet af de fire år bliver tilsynet evalueret løbende, så det får den form, der giver værdi og bidrager til at sikre den fornødne kvalitet i plejeenhederne og bidrager til udvikling af den social- og plejefaglige indsats i ældreplejen.

## Ældretilsyn supplerer eksisterende tilsyn

Ældretilsynet er et supplerende tilsyn og erstatter ikke andre tilsyn. Både kommunernes eksisterende tilsyn med personlig hjælp, omsorg og pleje og styrelsens tilsyn med behandlingssteder bibeholdes således.

## Målepunkter

Styrelsen har i samarbejde med centrale interessenter udarbejdet et sæt målepunkter, som danner rammen for tilsynsbesøgene. Målepunkterne kan downloades fra styrelsens hjemmeside via [www.stps.dk/aeldre](http://www.stps.dk/aeldre)

Målepunkterne er inddelt i seks temaer:

1. Selvbestemmelse og livskvalitet – herunder værdig død
2. Trivsel og relationer
3. Målgruppe og metoder
4. Organisation, ledelse og kompetencer
5. Procedurer og dokumentation
6. Aktiviteter og rehabilitering

Eksempel: Målepunkt 1.1

*”Målepunktet omhandler borgerens muligheder for selvbestemmelse, medinddragelse og indflydelse i eget liv samt plejeenhedens arbejde med at fremme værdighed og dermed den enkelte borgers livskvalitet.”*

Et tilsynsbesøg foregår som en blanding af dialog og interview med ledelsen, medarbejdere, borgere og eventuelt pårørende, gennemgang af relevant dokumentation og ved observation.

## Fokus på læring

Selvom tilsynet er en kontrol med den fornødne kvalitet ud fra målepunkterne, skal målepunkterne og tilsynet også bidrage til læring og dialog. De plejeenheder, der ikke får tilsynsbesøg, skal kunne bruge målepunkterne som værktøj til at gennemgå egen praksis og som anledning til læring og derved kvalitetsforbedringer.

Styrelsen vil derudover løbende samle viden og erfaringer fra tilsynene og dele dem på tværs af landet. Det sker via årlige erfaringsopsamlinger og derudover på fx temadage eller ved at udvikle læringsmateriale til brug i undervisning af plejepersonale

## Planlagte og reaktive tilsyn

Cirka 10 procent af alle plejeenheder får et tilsynsbesøg, som kan være planlagt eller reaktivt.

- For de planlagte tilsyn sker udvælgelsen af plejeenheder på baggrund af stikprøver og ud fra relevante risikofaktorer. Besøgene bliver varslet i forvejen og gennemføres med udgangspunkt i målepunkterne.
- Reaktive tilsyn igangsættes ved bekymringshenvendelser til styrelsen, medieomtale eller opmærksomhed på utilstrækkelig kvalitet ved styrelsens sundhedsfaglige tilsyn.

Efter et tilsyn udarbejder styrelsen en tilsynsrapport, som offentliggøres på styrelsens hjemmeside og hos plejeenheden.

## Informationsmøder

Styrelsen afholder efter ønske og behov informationsmøder om Ældretilsynet. På møderne introduceres tilsynet og målepunkter. Herudover kan man høre om, hvordan et tilsyn foregår i praksis. Møderne foregår i høj grad som dialog mellem styrelsen og deltagerne.

## Lovgivning

Styrelsen fører tilsyn med servicelovens §§ 83-87 på ældreområdet, som omhandler:

- personlig og praktisk hjælp og madservice
- rehabiliteringsforløb
- afløsning og aflastning samt midlertidige ophold
- socialpædagogisk bistand
- genoptræning og vedligeholdelsestræning

## Offentlige og private enheder skal registreres

Ældretilsynet omfatter alle enheder, der leverer ydelser efter §§ 83-87 i Serviceloven. Registreringspligten gælder ikke plejeenheder, hvor hjælpen i væsentlig omfang omfatter servicelovens § 85. Disse enheder er som oftest omfattet af lov om socialtilsyn. Det er vigtigt, at kommuner og private leverandører får registreret alle omfattede enheder i Behandlingsstedsregistret.

På styrelsens hjemmeside kan du læse mere om hvilke enheder, der skal registrere sig, og hvordan registreringen skal foregå:  
[www.stps.dk/registrering](http://www.stps.dk/registrering)

## Mere om Ældretilsynet

På vores hjemmeside finder du mere information om Ældretilsynet med den social- og plejefaglige indsats.  
[www.stps.dk/aeldre](http://www.stps.dk/aeldre)



STYRELSEN FOR  
PATIENTSIKKERHED

**Styrelsen for Patientsikkerhed**

Islands Brygge 67  
2300 København S  
Tlf.: +45 7228 6600  
E-mail: [stps@stps.dk](mailto:stps@stps.dk)

[www.stps.dk](http://www.stps.dk)