

## Hvornår kan jeg forvente at få timeout i DPSD

Nedenstående punkter opsummerer hvornår man kan forvente at få timeout i Dansk Patientsikkerhedsdatabase (DPSD), samt råd til hvordan man kan undgå dem. På de næste sider er punkterne uddybet i flere detaljer.

- Du får automatisk timeout, når du har været logget på DPSD 1 time – uanset, om du er aktiv.
- Du får timeout, når du har været inaktiv i 30 min.
- Du er inaktiv, når du læser og skriver tekst i sager og sagsopfølgingsvinduer, arbejder i et andet program ved siden af, og når du opsætter en rapport.
- Du er aktiv, når du får systemet til at udføre handlinger, fx åbner, gemmer og lukker en sag eller navigerer mellem fanerne i venstre side (fx forside og rapportcenter).
- Du får først besked om, at du er timet ud, når systemet aktiveres. Dvs., at det først er, når du gemmer dit arbejde, fx i et sagsopfølgingsvindue, at du får besked om, at du er timet ud, og at dit arbejde er gået tabt.
- Skal du arbejde længe i en sag, skal du være opmærksom på, om dit NemID-login snart udløber, dvs. om du snart har været logget på DPSD i en time. Alternativ kan du skrive teksten i et tekstbehandlingsprogram og kopierer den over i DPSD bagefter.
- Er du i tvivl om, hvorvidt dit NemID-login snart udløber, kan du logge ud og logge på igen for at sikre dig, at du har en time mere at arbejde i uden at få timeout. Husk at lukke hele browseren ned, inden du logger på igen.
- Hvis du er inaktiv i en åben sag (læser, skriver eller arbejder i et andet program i mellemtiden), bliver dit arbejde automatisk gemt efter 10 min. Vær dog opmærksom på, at det ikke gælder for initialmodtagelse eller sagsopfølgingsvinduer.
- Når der er 9 minutter til, at du bliver timet ud, giver systemet dig en pop-up besked om, at din session snart udløber. Denne besked kan dog være misvisende og kommer ikke altid rettidigt op, da den afhænger af hvor i DPSD du arbejder henne, og om dit NemID-login er timet ud i mellemtiden.
- Ved rapportering af en UTH på den offentlige rapporteringsformular vil man nogle gange få beskeden "Din session er udløbet". Dette kan skyldes, at man vedhæfter en fil der er for stor (max 3 MB). Prøv at komprimere din fil, så den fylder mindre, fx ved at ændre et billedformat fra PNG til JPEG eller et Word dokument til en PDF-fil. Nogle gang kan fejlen også skyldes, at hændelsesbeskrivelsen er for lang. Prøv evt. at skrive hændelsesbeskrivelsen i et Word dokument og vedhæft dokumentet til rapporteringsformularen. Hvis ingen af ovenstående virker, bedes du venligst melde fejlen til Sundhedsdatastyrelsens Servicedesk +45 3268 3900

## Timeout efter 1 time

Når du logger ind i DPSD, anvender du NemID. NemID-login udløber efter 1 time, uanset om du er aktiv eller inaktiv. Når dit aktuelle NemID-login er udløbet, bliver du dirigeret tilbage til NemID login-siden. Hvis du ved, at du skal arbejde i en sag længe, er det derfor en god idé at:

- være opmærksom på, om dit NemID-login snart udløber, dvs. om du snart har været logget på DPSD i en time. Er det tilfældet, kan du logge ud af DPSD og ind igen. Når du logger ud af DPSD, skal du lukke hele browseren ned, inden du logger på igen.
- skrive din tekst i Word og kopiere den over i DPSD bagefter. På den måde minimerer du tiden, du er logget ind i systemet.

## Timeout efter 30 minutter

Af sikkerhedsmæssige årsager har systemet en timeout, der udløses, hvis man har været inaktiv i 30 min. Når du bliver timet ud, vil du nogle gange opleve nedenstående besked i få sekunder, hvorefter du bliver dirigeret tilbage til Nemid-log-ind siden.



## Hvornår er man aktiv/inaktiv i DPSD?

Man er aktiv, når man aktiverer systemet til at udføre en handling, fx åbner, gemmer eller lukker en sag. Men i den tid, du er inde på sagen og fx læser en hændelsesbeskrivelse eller arbejder i et sagsopfølgingsvindue, aktiverer du ikke systemet til at udføre en handling. Derfor bliver du opfattet som inaktiv af systemet.

Systemet giver dig først en timeout, når systemet aktiveres igen, dvs. du kan arbejde i et sagsopfølgingsvindue eller opsætte en rapport uden at få en besked om, at du er timet ud. Så snart du gemmer dit arbejde, aktiverer du systemet. Først da registrerer systemet, at dit NemID-login er udløbet, eller at du har været inaktiv i 30 min. Det resulterer i en timeout, og at dit arbejde går tabt.

Nedenfor er opstillet eksempler på, hvornår du er aktiv/inaktiv:

Aktiv	Inaktiv
<ul style="list-style-type: none"><li>• Åbner og lukker en sag</li><li>• Accepterer, afviser, sletter, gemmer, afslutter eller overdrager en sag</li><li>• Navigerer mellem fanerne i venstre side (fx Forside, Søg, Rapportcenter)</li><li>• Åbner og sender resumé</li><li>• Udfører søgning</li><li>• Udfører og gemmer rapporter</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Læser og skriver i en sag</li><li>• Læser og skriver i et sagsopfølgingsvindue</li><li>• Arbejder i et andet program, imens du er logget på DPSD</li><li>• Læser resumé</li><li>• Læser søgeresultater uden at klikke på noget</li><li>• Opsætter rapport</li></ul>

Ovenstående eksempler er overordnede guidelines, som har været mulige for STPS at bekræfte via tests. Der vil være undtagelser, hvor systemet vil opføre sig anderledes end forventet. Leverandøren arbejder i øjeblikket på at forbedre dette og ændre måden systemet opfatter brugeren som aktiv/inaktiv. Fx er det et stort brugerønske, at systemet opfatter brugeren som aktiv, når der skrives i en sag eller et sagsopfølgningssvindue.

## Autogem i åbne sager

Hvis du behandler en åben sag og er inaktiv, fx når du læser en tekst, eller arbejder i et andet system ved siden af, vil dit arbejde automatisk blive gemt efter 10 min. Der kommer en *pop-up*-besked om, at dit arbejde er gemt. Funktionen gælder ikke, når:

- du arbejder i et sagsopfølgningssvindue
- du initialmodtager en sag
- du arbejder i en lukket sag

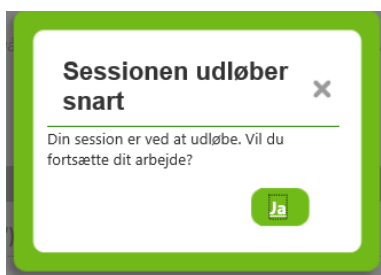
STPS har oplevet, at autogem heller ikke altid virker, når man skriver tekst i felterne "Hændelsesbeskrivelse", "Konsekvens af hændelsen" og "Forslag til forebyggelse" – vær derfor opmærksom på at gemme dit arbejde ofte, når du arbejder i disse felter.



## Besked om, at du snart er timet ud

Når der er 9 minutter til, at du bliver timet ud, giver systemet dig en *pop-up*-besked om, at din session snart udløber. Beskeden kan dog være misvisende og kommer ikke altid rettidigt op, da den afhænger af, hvilken hvor i DPSD du arbejder henne, og om dit NemID-login er udløbet i mellemtiden. Hvis du fx får beskeden og dit NemID-login er udløbet, vil du blive timet ud, når du klikker på "Ja". Her skal du dog være opmærksom på, at når du klikker på "Ja", kan det nogle gange se ud som om, at du ikke er timet ud, selvom du rent faktisk er det. Det er først, når du aktiverer systemet, at du bliver dirigeret tilbage til NemID-login-siden, fx når du forsøger at gemme dit arbejde. Det kan derfor være en god ide, at du gemmer dit arbejde, så snart beskeden dukker op for at være sikker på ikke at time ud og miste dit arbejde.

Det har ikke været muligt for STPS at tegne et præcist billede af, hvornår beskeden dukker op, og hvornår den ikke gør. STPS vil derfor gå videre med udredningen sammen med leverandøren.



## Fejl ved rapportering af UTH

Ved rapportering af en UTH på den offentlige rapporteringsformular på STPS.dk, vil man nogle gange få beskeden "Din session er udløbet", når man klikker "Indsend". Fejlen er meldt ind til leverandøren, som arbejder på at få problemet løst.

Fejlen kan skyldes, at man vedhæfter en fil, der er for stor (max 3 MB). Prøv i dette tilfælde at komprimere din fil, så den fylder mindre. Fx kan du ændre formatet på et billede fra PNG til JPEG eller et Word dokument til en PDF-fil. Nogle gange kan fejlen også skyldes, at hændelsesbeskrivelsen er for lang. Prøv evt. at skrive hændelsesbeskrivelsen i et Word-dokument og vedhæft dokumentet til rapporteringsformularen. Vær her igen opmærksom på, om filen fylder mere end 3 MB.

Hvis ingen af ovenstående virker, bedes du venligst melde fejlen til Sundhedsdatastyrelsens Servicedesk +45 3268 3900.

