

Telemedicin som hovedgruppe i DPSD-klassifikationen

I dette dokument præsenteres modellen for telemedicin som hovedgruppe i Dansk Patientsikkerhedsdatabase(DPSD)-klassifikationen.

Implementering i DPSD: 1. september 2020.

Ansvar: Vidensformidling og Læring, Styrelsen for Patientsikkerhed

Definition af telemedicin:

Telemedicin er en sundhedsydelse, som bliver leveret til en patient af sundhedsprofessionelle over afstand, og som er understøttet af informations- og kommunikationsteknologi.

Definitionen inkluderer ikke modeller som anvender kunstig intelligens, såsom automatisk og/eller algoritmestyrede respons, som anvendes i fx beslutningsstøtteværktøjer. Definitionen indeholder ej heller telefonkonsultationer da utilsigtet hændelser vedrørende dette, skal rapporteres under "Sundhedsfaglig visitation, telefonkonsultation".

Baggrund for udarbejdelse af model

Det har længe været et ønske i Styrelsen for Patientsikkerhed, at telemedicin blev en tydelig del af DPSD-klassifikationen – enten som en selvstændig hovedgruppe eller som en proces under en eksisterende hovedgruppe. Styrelsen har valgt at oprette en ny selvstændig hovedgruppe. Modellen for den nye hovedgruppe baserer sig på læsning af relevante utilsigtede hændelser, gennemgang af forskellige typer telemedicin og input fra DPSD Driftsgruppen i forhold til, hvordan telemedicin mest hensigtsmæssigt og brugervenligt tydeliggøres i DPSD.

Telemedicin fx apps, hjemmesider og måleudstyr

Omfatter utilsigtede hændelser, hvor der er anvendt individualiseret telemedicin til fx diagnostik, behandling, kontrol, pleje, genoptræning, visitation, terapi, sundhedsfremme og forebyggelse.

DPSD proces	DPSD problem
<u>Selv- og hjemmemonitorering</u> <i>Indeholder telemonitorering i hjemmet, selvmonitorering som udføres af patienten selv, såsom blodsuktermåling, blodtryk, puls, temperatur, vægt og EKG</i>	Ikke udført
	Patient var ikke egnet til telemedicin
	Forsinket vurdering
	Forkert patient
	Tekniknedbrud
	Forkert eller mangelfuld vurdering
	Forkert eller mangelfuld dokumentation
	Fejl i måleudstyr
	Fejl i diagnostik
	Patient var ikke tilstrækkelig instrueret
	Manglende opfølgning
	Manglende sundhedsfaglig oplæring/kompetencer
	Mangelfuld patientoverdragelse fx ansvar
	Ukendt
Andet	
<u>Videokonsultation, fotovurdering og skærmbesøg</u> <i>Anvendes fx i forbindelse med kroniske sygdomme, såsom sår vurdering, opfølgning efter operation og observation af medicinindtagelse</i>	Ikke udført
	Patient var ikke egnet til telemedicin
	Forsinket vurdering
	Forkert patient
	Tekniknedbrud
	Forkert eller mangelfuld vurdering
	Forkert eller mangelfuld dokumentation
	Fejl i diagnostik
	Patient var ikke tilstrækkelig instrueret
	Manglende opfølgning
	Manglende sundhedsfaglig oplæring/kompetencer
	Mangelfuld patientoverdragelse fx ansvar
	Ukendt
	Andet
<u>Sundhedsfaglig visitation (og henvisning)</u>	Ikke udført
	Patient var ikke egnet til telemedicin

<i>Henvisning, visitation og triagering på baggrund af telemedicinsk monitorering</i>	Forsinket vurdering
	Forkert patient
	Tekniknedbrud
	Forkert eller mangelfuld vurdering
	Forkert eller mangelfuld dokumentation
	Fejl i måleudstyr
	Patient var ikke tilstrækkelig instrueret
	Manglende opfølgning
	Manglende sundhedsfaglig oplæring/kompetencer
	Mangelfuld patientoverdragelse fx ansvar
	Fejl i diagnostik
	Ukendt
	Andet
<u>Videotræning og videogenoptræning</u> <i>Anvendes ofte i forbindelse med fysioterapi, og kan både være individ- eller gruppeorienteret</i>	Ikke udført
	Patient var ikke egnet til telemedicin
	Forkert patient
	Tekniknedbrud
	Forkert eller mangelfuld vurdering
	Forkert eller mangelfuld dokumentation
	Patient var ikke tilstrækkelig instrueret
	Manglende opfølgning
	Manglende sundhedsfaglig oplæring/kompetencer
	Mangelfuld patientoverdragelse fx ansvar
	Ukendt
	Andet
	<u>Telepsykiatri og samtaleterapi</u> <i>Telepsykiatri udført over videokonsultationer, internetbaseret psykoterapi og virtuelle undervisnings- og behandlingsmoduler</i>
Patient var ikke egnet til telemedicin	
Forsinket vurdering	
Forkert patient	
Tekniknedbrud	
Forkert eller mangelfuld vurdering	
Forkert eller mangelfuld dokumentation	
Patient var ikke tilstrækkelig instrueret	
Manglende opfølgning	
Manglende sundhedsfaglig oplæring/kompetencer	

	Fejl i diagnostik	
	Mangelfuld patientoverdragelse fx ansvar	
	Ukendt	
	Andet	
<u>E-mailkonsultation og</u>	Ikke udført	
<u>SMS-konsultation</u>	Patient var ikke egnet til telemedicin	
<i>Elektronisk kommunikation af ikke-akut karakter der omhandler en konkret forespørgsel</i>	Forsinket vurdering	
	Forkert patient	
	Tekniknedbrud	
	Forkert eller mangelfuld vurdering	
	Forkert eller mangelfuld dokumentation	
	Patient var ikke tilstrækkelig instrueret	
	Manglende opfølgning	
	Manglende sundhedsfaglig oplæring/kompetencer	
	Fejl i diagnostik	
	Mangelfuld patientoverdragelse fx ansvar	
	Ukendt	
	Andet	
	<u>Elektroniske spørgeskemaer herunder</u>	Ikke udført
	<u>evalueringer</u>	Patient var ikke egnet til telemedicin
<i>Spørgeskemaer af forskellige karakter, som skal besvares af individer og anvendes til fx monitorering, visitation, udredning eller diagnostik</i>	Forkert patient	
	Tekniknedbrud	
	Forkert eller mangelfuld vurdering	
	Forkert eller mangelfuld dokumentation	
	Patient var ikke tilstrækkelig instrueret	
	Manglende opfølgning	
	Manglende sundhedsfaglig oplæring/kompetencer	
	Fejl i diagnostik	
	Mangelfuld patientoverdragelse fx ansvar	
	Ukendt	
	Andet	
<u>Andet</u>		