

Læs mere på  
[www.danskepatienter.dk/bisidder](http://www.danskepatienter.dk/bisidder)

### Hvem er Danske Patienter?

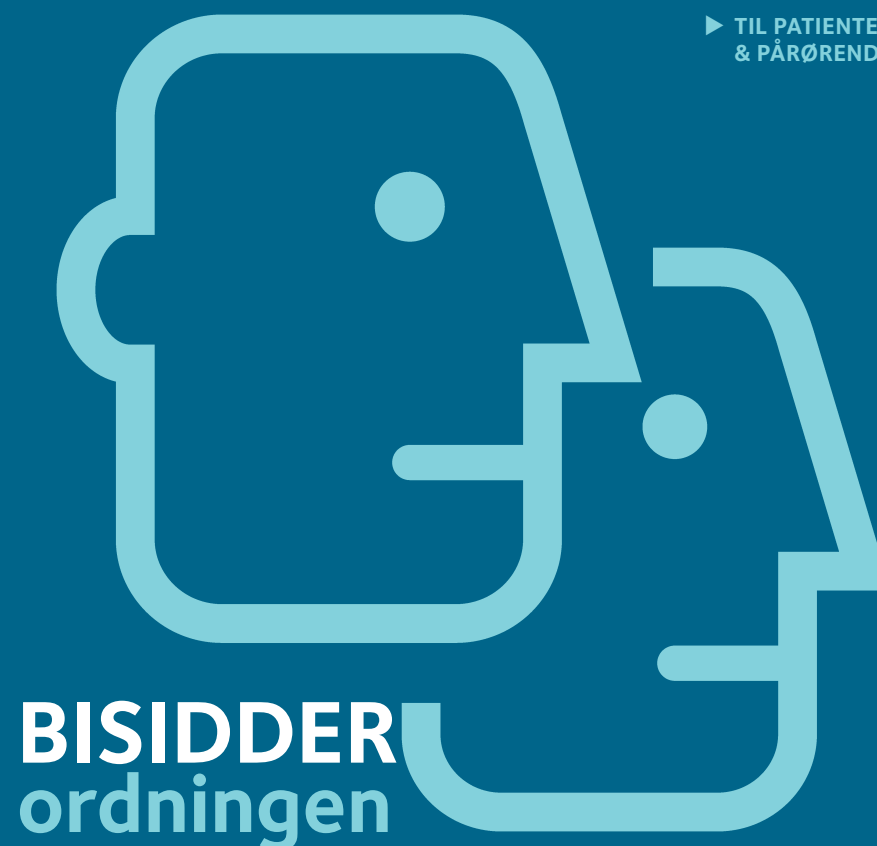
Danske Patienter er en paraplyorganisation for patientforeninger i Danmark. Danske Patienter har 17 medlemsorganisationer, der repræsenterer 79 patientforeninger med i alt 870.000 medlemmer.

Danske Patienter er en interesseorganisation, der arbejder for at forbedre forholdene for patienterne i Danmark.

Hvis du som patient ønsker rådgivning i forhold til din sygdom eller konkrete behandlingsforløb, kan Danske Patienter desværre ikke hjælpe dig, men du skal i stedet kontakte de enkelte patientforeninger.

Du kan finde henvisninger til organisationens foreninger på [www.danskepatienter.dk/patienter](http://www.danskepatienter.dk/patienter)

► TIL PATIENTER  
& PÅRØRENDE



Kompagnistræde 22, 1  
1208 København K  
Telefon: 33 41 47 60  
[info@danskepatienter.dk](mailto:info@danskepatienter.dk)  
[www.danskepatienter.dk](http://www.danskepatienter.dk)

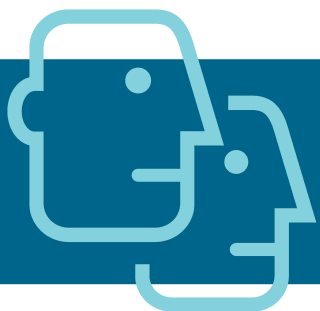
## Har du klaget over sundhedsvæsenet?

Så få en bisidder  
med til din dialogsamtale

## Har du klaget over din behandling i sundhedsvæsenet?

Hvis du har klaget til Styrelsen for Patientsikkerhed og i den forbindelse skal til en dialogsamtale med repræsentanter fra regionen (f.eks. med sundhedspersonalet fra den hospitalsafdeling, som du har klaget over), så har du nu mulighed for at få en bisidder med til samtalen.

Dialogsamtalen kan blandt andet bruges til at give sundhedsvæsenet mulighed for at lære af dine oplevelser, og til at du kan få en forklaring på de ting, du ønsker.



## Tag en bisidder med til den lokale dialog

Du har ret til at tage en person med til samtalen – en såkaldt bisidder. Det kan være et familiemedlem eller en god ven, men du har også mulighed for at benytte en bisidder fra Danske Patienters bisidderordning. Bisidderen er din støtte under samtalen. Han eller hun hjælper dig med at få stillet de svære spørgsmål – og hjælper dig med at huske, hvad der blev sagt undervejs i samtalen.

Danske Patienter afprøvede og etablerede i 2013 bisidderordningen med støtte fra Sundheds- og Ældreministeriet. Danske Patienter stiller nu bisiddere til rådighed i hele landet.

Bisidderordningens bisiddere er frivillige, der går med dig til dialogsamtalen. De lytter og hjælper dig med at skabe overblik i forbindelse med samtalen. De støtter dig i at få sagt det, der ligger dig på sinde, og hjælper dig med at få svar på dine spørgsmål. Bisidderne er dog ikke faglige rådgivere eller personer, der kan føre din sag som en advokat.

## Sådan foregår det, når du bruger en bisidder fra Bisidderordningen

Bisidderen fra Danske Patienter går med dig til dialogmødet med sundhedsvæsenet, hvor I f.eks. taler med den behandlingsansvarlige læge, med hospitalsledelsen eller andre, som regionen har valgt til at gennemføre samtalen.

Før dialogmødet taler du med bisidderen, så I sammen kan få et overblik over, hvad du ønsker, der skal komme ud af dialogmødet. I afklarer også, hvilken rolle bisidderen skal spille i samtalen.

Efter dialogsamtalen kan du og bisidderen igen tale sammen – og samle op på mødet. Herefter afsluttes jeres forløb.

## Sådan får du kontakt til en bisidder

Kontakt Danske Patienters sekretariat:

**Telefon: 33 41 47 57**

**E-mail: [info@danskepatienter.dk](mailto:info@danskepatienter.dk)**

Danske Patienter stiller alene bisiddere til rådighed for patienter og pårørende, der har klaget til Styrelsen for Patientsikkerhed.

## Hvem er bisidderne fra Bisidderordningen?

- Bisidderne er frivillige.
- Bisidderne har kendskab til sundhedsvæsenet og erfaring med at hjælpe mennesker – enten gennem deres profession eller via frivilligt arbejde.
- Bisidderne har gennemgået et bisidderkursus hos Danske Patienter med særlig fokus på lokale dialogsamtaler.
- Bisidderne har tavshedspligt.
- Det er gratis at benytte bisidderne.
- Bisidderne er IKKE rådgivere eller "advokater", der fører patienternes sag – men de tilbyder et par ekstra ører at lytte med og støtter en konstruktiv dialog.