



# Samarbejde mellem apotek og plejehjem

SÅDAN ØGER VI SAMMEN PATIENTSIKKERHEDEN

# Tidsakse

- ▶ Badmintonhallen og børn med fælles interesser; omkring 2000
- ▶ Plejehjemmet Slottet (Hjertekar, Psykofarmaka, Smertebehandling)
- ▶ Undervisning for klubben af SoSu, forskellige emner Hjertekar, antikoagulationsbehandling
- ▶ Tjek på Medicin (henvendt til botilbud under psykiatrien)
- ▶ Kontakt til kommunens Kvalitetsansvarlige løbende
- ▶ Dødsfald i hjemmeplejen på grund af fejldosering af Methotrexat, 2016
- ▶ Henvendelse fra kommunen ultimo 2016
- ▶ Udarbejdelse af materiale i samarbejde med Pharmakon
- ▶ Kontrakt maj 2017 efter prøveforløb

# Sikker håndtering af medicin

- ▶ 3 forløb:
  - ▶ Sygeplejersker: Modul 5
  - ▶ Social- og Sundhedshjælpere: Modul 1
  - ▶ Social- og sundhedsassistenter: Modul 1-4
  
- ▶ I alt blev afholdt:
  - ▶ Kurser for sygeplejersker: 3
  - ▶ Kursus for SoSu assistenter: 17
  - ▶ Kurser for SoSu hjælpere: 8
  - ▶ I alt ca. 800 kursister

# Formål/mål

- ▶ Fastsat under de enkelte lektioner, men overordnet:
- ▶ Øge patientsikkerheden ved at styrke medarbejdernes kompetencer
- ▶ Styrke den enkelte medarbejder fagligt

# Formål Modul 5

## Sygeplejersker

- ▶ Kender opmærksomhed punkter, som er vigtige at observere for hos polymedicinerede borgere
- ▶ Kender virkninger, bivirkninger og interaktioner ved risikosituationslægemidlerne og ved, hvilke særlige risici der specielt skal rettes opmærksomhed imod
- ▶ Kender nyttige gode råd til at øge sikkerheden ved at håndtere disse lægemidler
- ▶ Kan hjælpe borgerne til at opnå en støtte grad af medicin efterlevelse

# Program modul 5

- ▶ Polyfarmaci
- ▶ Lægemidler, der kræver særlig opmærksomhed ved brug til ældre
- ▶ Psykofarmaka til ældre
- ▶ Risikosituationslægemidler
- ▶ Compliance (Concordance/Adherence)

# Formål Modul 1

## Social- og sundhedshjælpere

- ▶ Formålet med undervisningen er, at deltagerne
- ▶ Får overblik over deres samlede fælles arbejdsproces med håndtering af medicin
- ▶ Har en fælles forståelse for opgaven med at hjælpe borgerne med at administrere medicin på en sikker måde ud fra det gældende retningsgivende dokument
- ▶ Kan bidrage til sikker håndtering af medicin, når apoteket har foretaget substitution
- ▶ Kan bidrage til at sikre, at brugerne tager forskellige former for medicin rigtigt

# Program modul 1

- ▶ Overblik over processer for medicin håndtering
- ▶ Brug og efterlevelse af det retningsgivende dokument:  
Administration af lægemidler
- ▶ Substitution
- ▶ Praktisk brug af vigtige lægemiddelformer



# Formål Modul 2

## Social- og sundhedsassistenter

- ▶ Formålet med undervisningen er, at deltagerne
- ▶ Har et godt kendskab til og en fælles forståelse for indholdet i de retningsgivende dokumenter for medicin håndtering og kan bruge dem i deres hverdag
- ▶ Har viden om anatomi og fysiologi, som er relevant for medicinbrug
- ▶ Har viden om lægemiddelregning, så de kan vurdere resultatet af lægemiddelberegninger og bistå borgerne i sikker brug af medicin

# Program modul 2

- ▶ Retningsgivende dokumenter for medicinhåndtering
- ▶ Anatomi og fysiologi i relation til brug af medicin
- ▶ Den rette dosis - lægemiddelregning

# Retningsgivende dokumenter

- ▶ Ordination af lægemidler
- ▶ Transport af lægemidler
- ▶ Modtagelse af lægemidler
- ▶ Opbevaring og bortskaffelse af lægemidler
- ▶ Dispensering af lægemidler
- ▶ DDM. Dosisdispensering af medicin
- ▶ Administration af lægemidler

# Formål Modul 3

- ▶ Formålet med undervisningen er, at deltagerne:
- ▶ Kender virkninger, bivirkninger og interaktioner indenfor de 7 grupper af risikosituationslægemidler for at forstå baggrunden for, at der er særlige risici ved brug af disse lægemidler
- ▶ Ved hvilke risici ved brug af lægemidlerne, de skal være opmærksomme på, når de håndterer dem

# Program modul 3

- ▶ Introduktion til risikosituationslægemidler
- ▶ Gennemgang af de 7 grupper risikosituationslægemidler
- ▶ - lægemidlernes virkning, bivirkninger og interaktioner
- ▶ - god råd og opmærksomhedspunkter
- ▶ - eksempler på UTH

# Formål Modul 4

- ▶ Formålet med undervisningen er, at deltagerne:
- ▶ - har overblik over de vigtigste punkter, de skal bruge i deres observationer af borgere, der får lægemidler indenfor de grupper, der er omtalt i undervisningen
- ▶ - kender de typiske risikosituationer, som kan føre til fejlbehandling og dermed utilsigtede hændelser
- ▶ - kender de vigtigste opmærksomhedspunkter ved antidepressiva og hypnotika
- ▶ - kender typiske risici ved polyfarmaci og mulighederne for at arbejde med dem i hverdagen
- ▶ - kender typiske problemstillinger med borgernes compliance med deres lægemidler og mulighederne for at løse dem.

# Program Modul 4

- ▶ • Opsamling på risikosituationer
- ▶ • Rapportering af utilsigtede hændelser
- ▶ • Antidepressiva
- ▶ • Hypnotika
- ▶ • Compliance
- ▶ • Polyfarmaci

# Hvad opnåede vi

- ▶ Det er jo altid svært at måle direkte, men vi har observeret:
- ▶ Større arbejdsglæde, som følge af være en prioriteret gruppe (nu gør de endelig noget for mig!)
- ▶ Bedre kompetencer, som indirekte har givet større arbejdsglæde
- ▶ Større selvværd i samarbejdet med andre sundhedsprofessioner, herunder kontakt til apoteket (hej Gert ....)
- ▶ Øget patientsikkerhed ..... ?
- ▶ Flere UTH registreret



# E-learning

- ▶ Der kommer jo hele tiden nye medarbejdere til. Derfor har kommunens henvendt sig igen, for at få udarbejdet et e-learningmateriale
- ▶ Det skal udarbejdes i løbet af vinteren
- ▶ Udgangspunktet er polyfarmaci og risikosituationslægemidler
- ▶ Udkast til kursus omfatter 3 x 35 min. til selvstudie
- ▶ Udarbejdes i samarbejde mellem BRK, Pharmakon og Nexø Apotek