



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Spørgeskemaresultater fra plejeområdet 2020 og 2021

Styrelsen for Patientsikkerhed

Maj 2022

Kolofon

Titel på udgivelsen: Spørgeskemaresultater fra plejeområdet 2020 og 2021

Udgivet af:

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67

2300 København S

Telefon: 72 28 66 00

E-post: stps@stps.dk

Udgivelsesår: 2022

Version: Nr. 3.0.

Versionsdato: Maj 2022

Publikationen er tilgængelig på <http://stps.dk/da/udgivelser>

Indholdsfortegnelse

1	Resumé	4
2	Indledning	5
3	Spørgeskema 1	6
3.1	Bortfaldsmønstre	6
3.2	Sammenfatning af besvarelser	7
4	Spørgeskema 2	13
4.1	Bortfaldsmønstre	13
4.2	Sammenfatning af besvarelser	14

1 Resumé

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2020 og 2021 udsendt en spørgeskemaundersøgelse til 96 plejeområder efter et planlagt sundhedsfagligt tilsynsbesøg.

Af de 96 plejeområder med et planlagt sundhedsfagligt tilsyn har 88, svarende til 92 %, besvaret spørgeskemaet. Styrelsen for Patientsikkerhed kvitterer for de mange besvarelser, som kan medvirke til at forbedre vores tilsyn.

Af besvarelserne kan det konkluderes, at der er udbredt tilfredshed med tilsynene og de tilsynsførendes attitude. Det fremgår også, at målepunkterne i overvejende grad opleves relevante, og at de fleste har fået læring ud af tilsynene.

2 Indledning

Baggrund

I Styrelsen for Patientsikkerhed evaluerer vi løbende, hvordan behandlingssteder oplever vores planlagte sundhedsfaglige tilsyn, og om tilsynene bidrager til læring og øget patientsikkerhed på behandlingsstederne. Evalueringsindsatsen har kørt siden 2018 og består i, at hvert behandlingssted, der har haft et planlagt sundhedsfagligt tilsyn, får tilsendt et spørgeskema umiddelbart efter tilsynsbesøget. Spørgeskemaet bidrager med information om tilfredshed med tilsynet, relevans af målepunkter og om tilsynsbesøget har bidraget til læring og initiativer, der kan øge patientsikkerheden.

Frem til medio 2020 har styrelsen sendt et spørgeskema til de samme behandlingssteder fire måneder efter tilsynsbesøget. Tanken med dette spørgeskema var at opnå uddybende viden om læring på baggrund af tilsynsbesøget. Det har imidlertid vist sig tilstrækkeligt med de læringsspørgsmål, der indgår i det første spørgeskema, og styrelsen har derfor ikke sendt to spørgeskemaer ud siden 2020.

Styrelsen har sendt spørgeskemaer ud til de planlagte tilsyn, der er gennemført fra juni 2018 til og med juni 2020, hvor indsatsen midlertidigt stoppede grundet Covid-19. Styrelsen sendte igen spørgeskemaer ud fra medio august 2021 til og med primo december 2021. Her blev kun sendt ét spørgeskema ud per behandlingssted, som beskrevet ovenfor. Der pågår en revidering af spørgeskemaet med involvering af eksterne konsulenter. Beslutningen blev truffet på baggrund af erfaringer med spørgeskemaerne fra de foregående år og med udgangspunkt i, at der efter en længere pause grundet Covid-19 var mulighed for at stoppe op og revurdere evalueringdesignet.

Hvordan anvender vi data?

Behandlingsstedernes besvarelser behandles kun i aggregeret og anonymiseret form. Det betyder blandt andet, at hvis der er indsamlet data fra færre end fem behandlingssteder inden for en behandlingsstedstype, afrapporteres data fra den pågældende behandlingsstedstype ikke særskilt.

Spørgeskemabesvarelserne inddrages løbende i vores arbejde med at forbedre patientsikkerheden og justere tilsynsbesøgene. Data fra spørgeskemaerne hjælper os med at sikre, at vores tilsynsbesøg og målepunkter opleves relevante og understøtter læring hos behandlingsstederne herunder, at behandlingsstederne kan anvende erfaringerne fra tilsynsbesøget i forbindelse med forbedringer og igangsættelse af nye initiativer til forbedring af patientsikkerheden.

Om denne rapport

Denne rapport dækker spørgeskemadata fra **plejeområdet** i 2020 og 2021. For det første spørgeskema, som sendes til behandlingsstederne umiddelbart efter tilsynsbesøget, er der data fra både 2020 og 2021. Dette spørgeskema benævnes her spørgeskema 1. For det andet spørgeskema, som til og med 2020 er sendt til behandlingsstederne fire måneder efter tilsynsbesøget, er der kun data fra 2020. Dette spørgeskema omtales her i rapporten som spørgeskema 2.

3 Spørgeskema 1

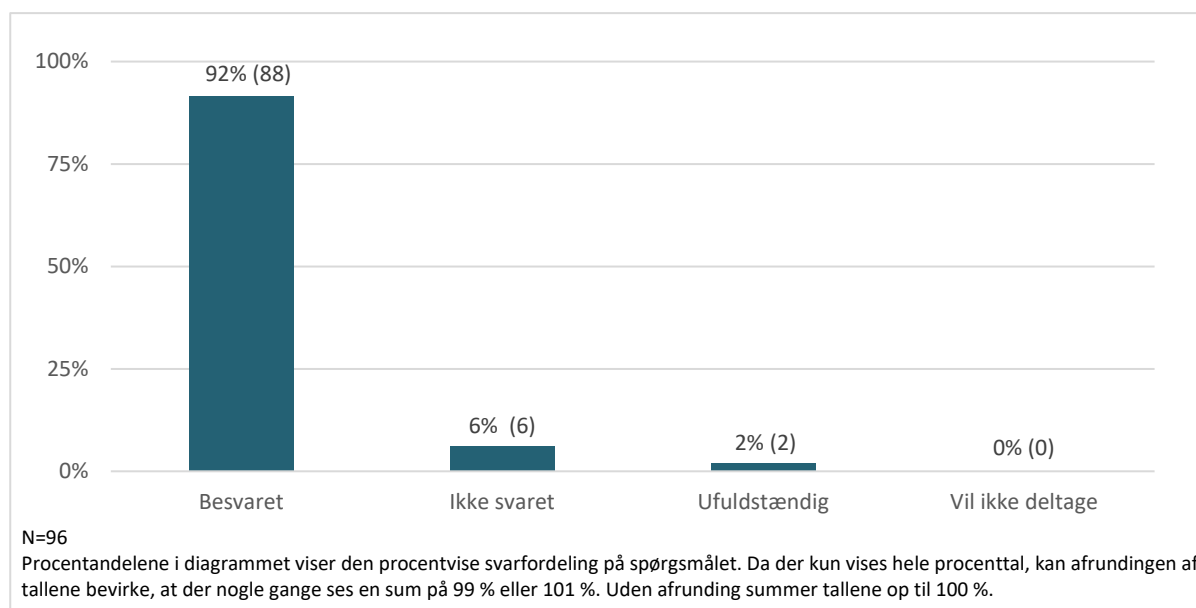
Spørgeskema 1 sendes til behandlingssteder umiddelbart efter et planlagt sundhedsfagligt tilsynsbesøg. Behandlingsstederne bliver bedt om, at vurdere tilfredsheden med tilsynet og de tilsynsførende, relevansen af målepunkterne, om tilsynet har bidraget med input til forbedringer og om behandlingsstederne vil igangsætte initiativer til forbedring af patientsikkerheden på baggrund af tilsynsbesøget.

I det følgende beskrives bortfaldsmønstre og spørgeskemadata fra de **plejeområder**, der har besvaret spørgsmålene i spørgeskema 1 på baggrund af det tilsynsbesøg, de har haft i 2020 og 2021.

3.1 Bortfaldsmønstre

Figur 1 viser, hvor mange af de **plejeområder**, der har haft et tilsynsbesøg i 2020 og 2021, der har henholdsvis besvaret, ikke svaret, lavet en ufuldstændig besvarelse eller afvist at svare på spørgeskema 1. Det fremgår, at 88 ud af 96 **plejeområder** har besvaret spørgeskemaet.

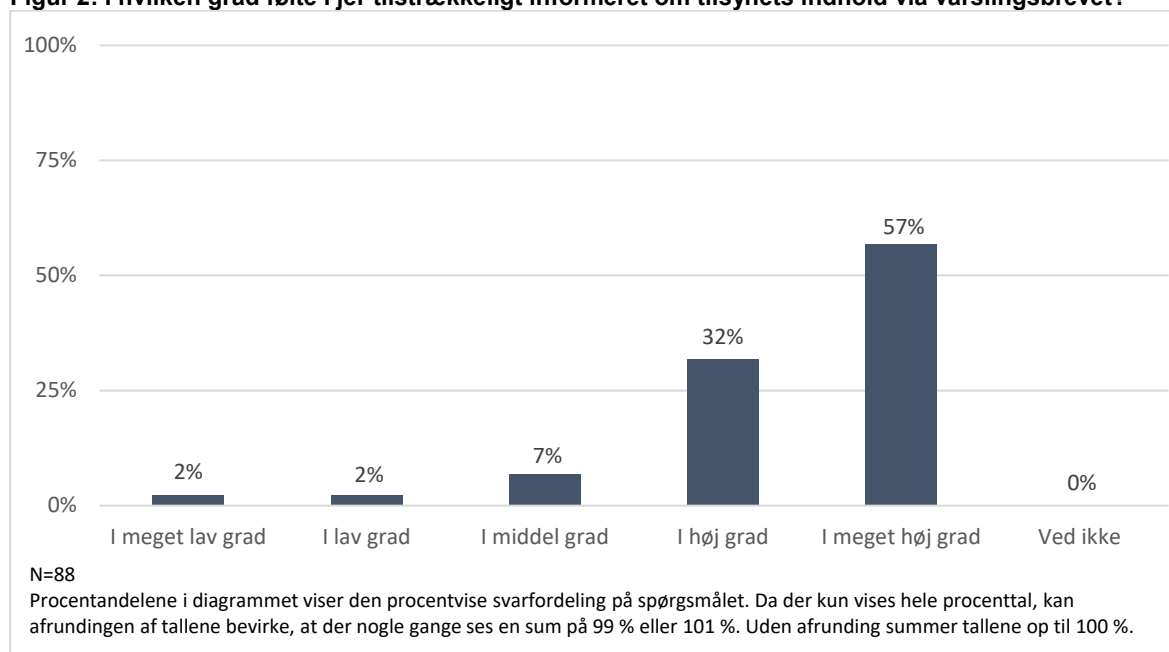
Figur 1: Bortfald i spørgeskema 1 (procent (antal))



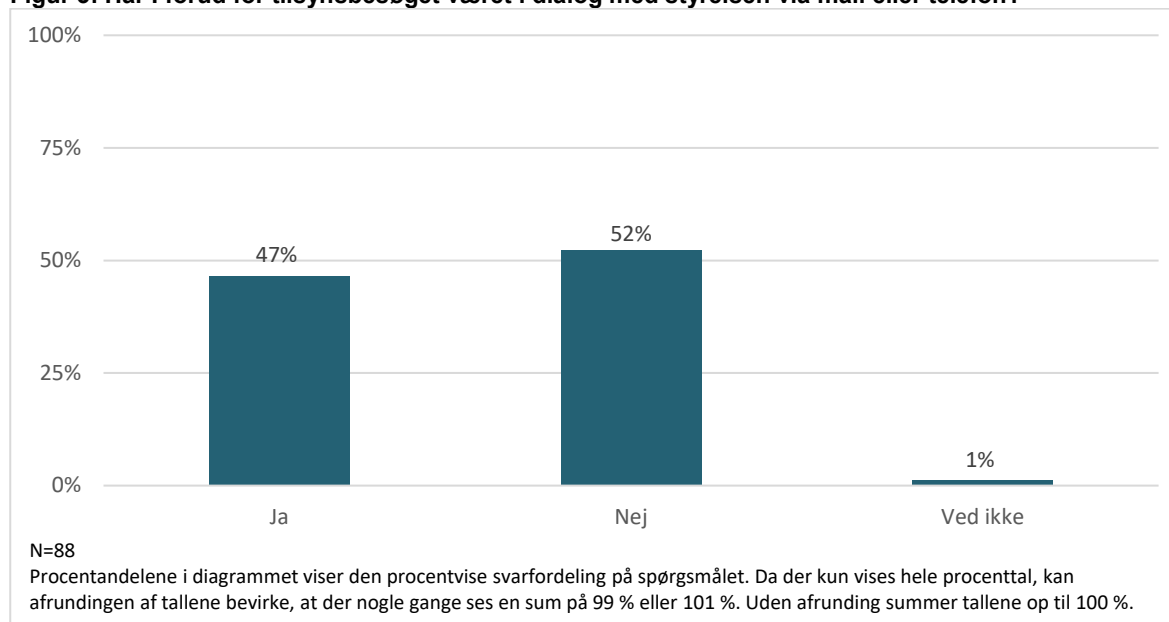
3.2 Sammenfatning af besvarelser

I dette afsnit præsenteres spørgeskemabesvarelserne fra de 88 **plejeområder**, der har besvaret spørgsmålene i spørgeskema 1.

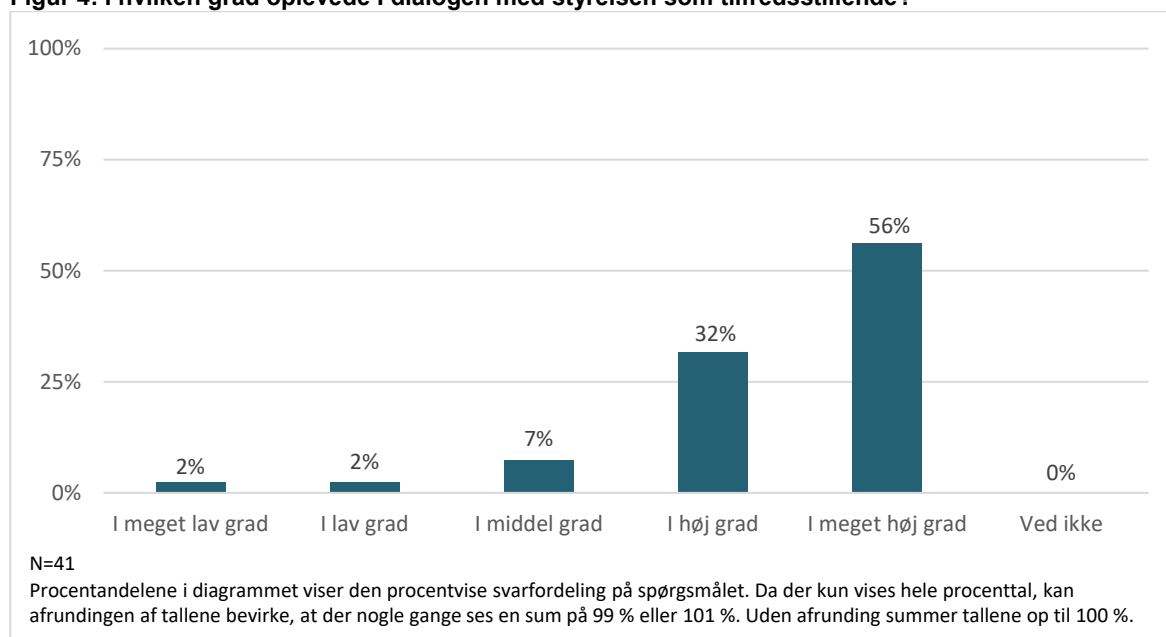
Figur 2: I hvilken grad følte I jer tilstrækkeligt informeret om tilsynets indhold via varslingsbrevet?



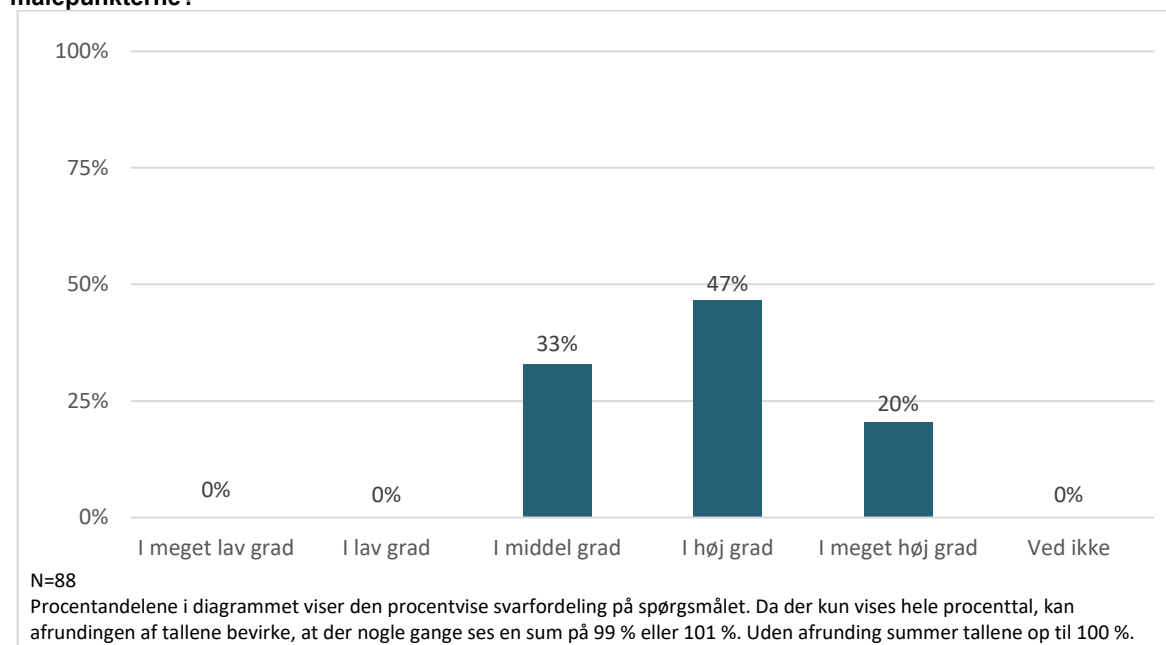
Figur 3: Har I forud for tilsynsbesøget været i dialog med styrelsen via mail eller telefon?



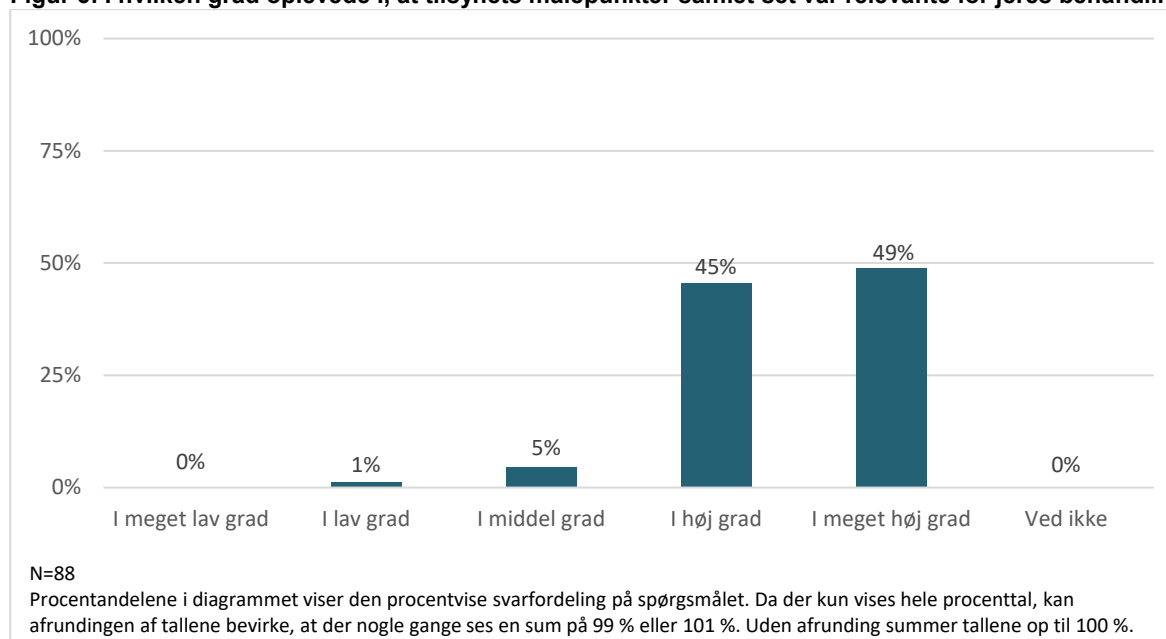
Figur 4: I hvilken grad oplevede I dialogen med styrelsen som tilfredsstillende?



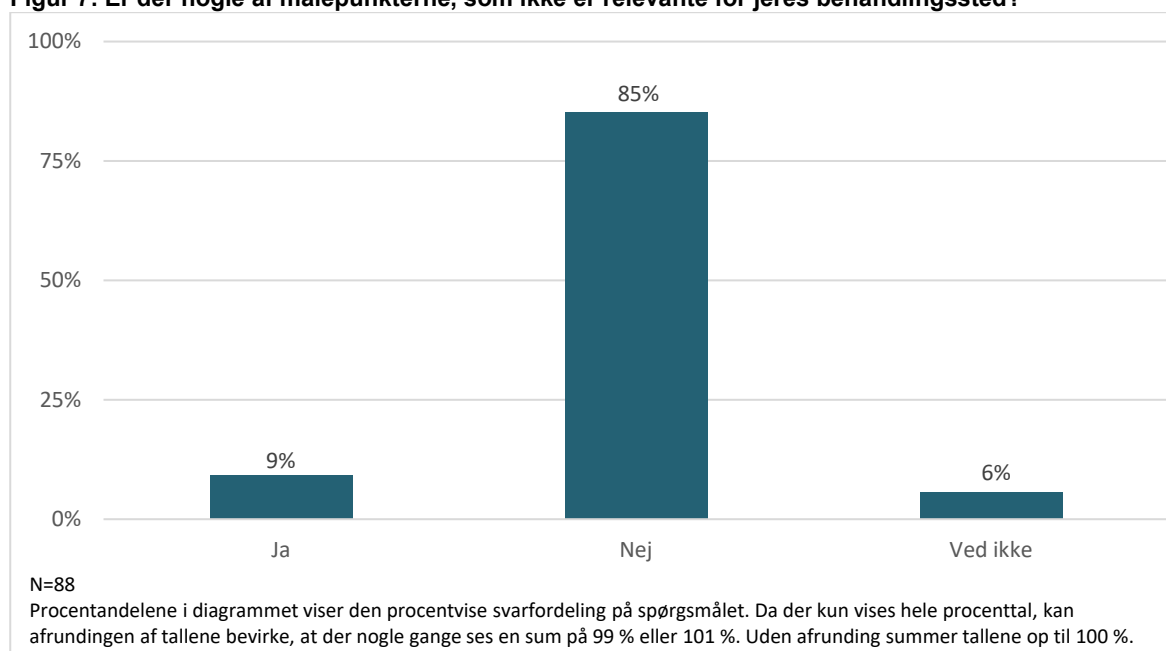
Figur 5: I hvilken grad har I forud for tilsynsbesøget foretaget aktiviteter med henblik på at opfylde målepunkterne?



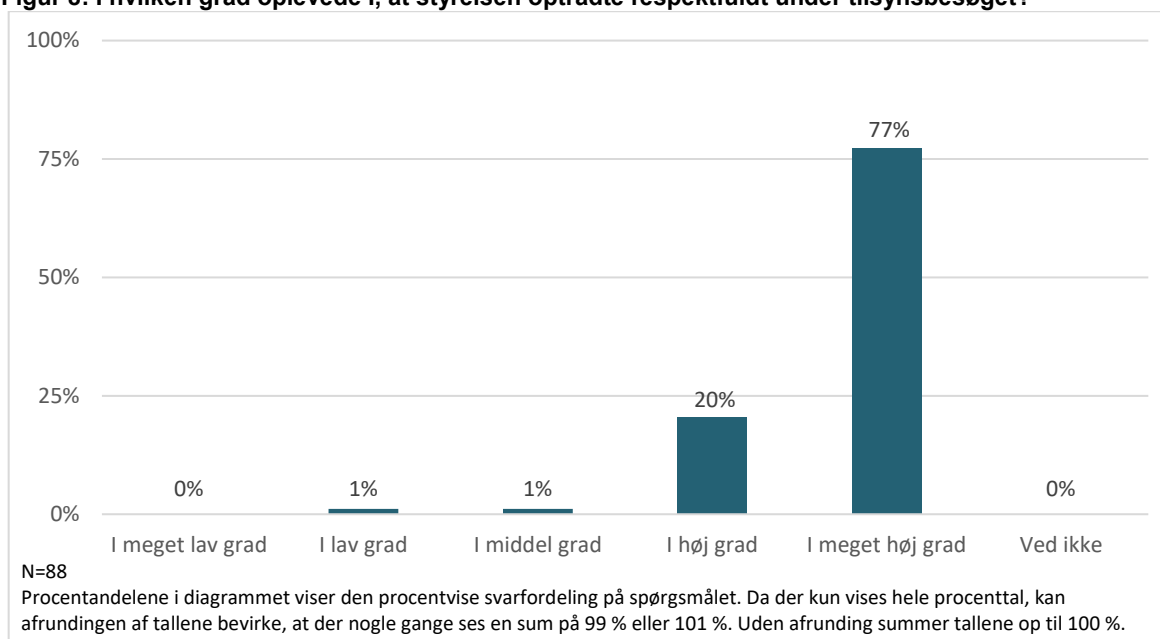
Figur 6: I hvilken grad oplevede I, at tilsynets målepunkter samlet set var relevante for jeres behandlingssted?



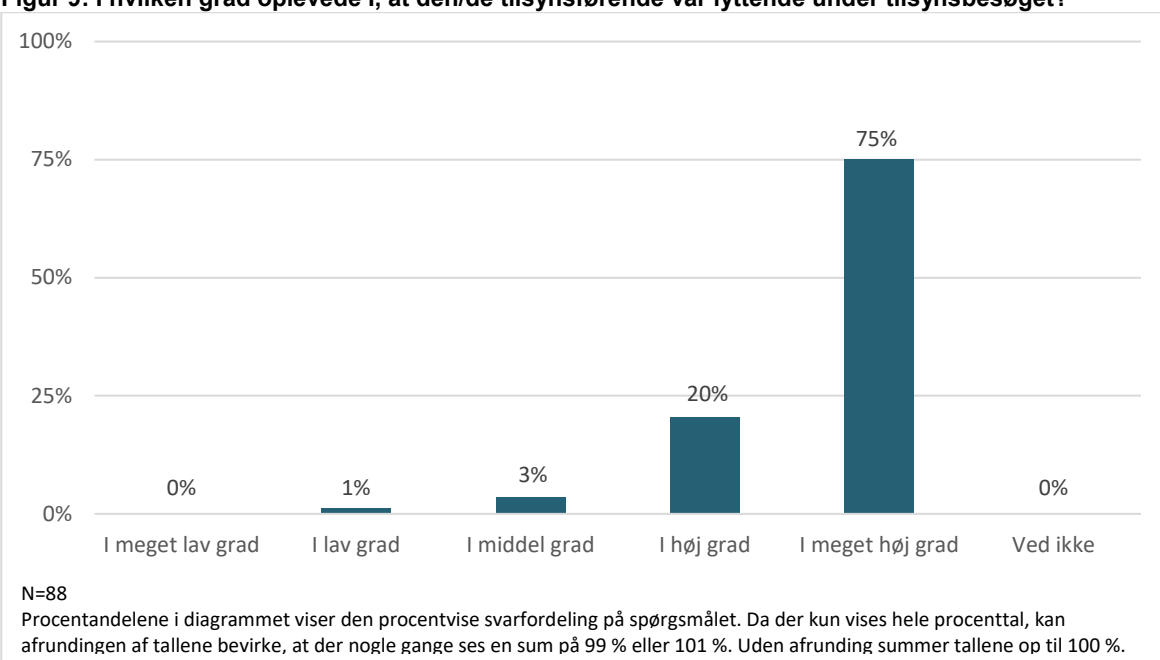
Figur 7: Er der nogle af målepunkterne, som ikke er relevante for jeres behandlingssted?



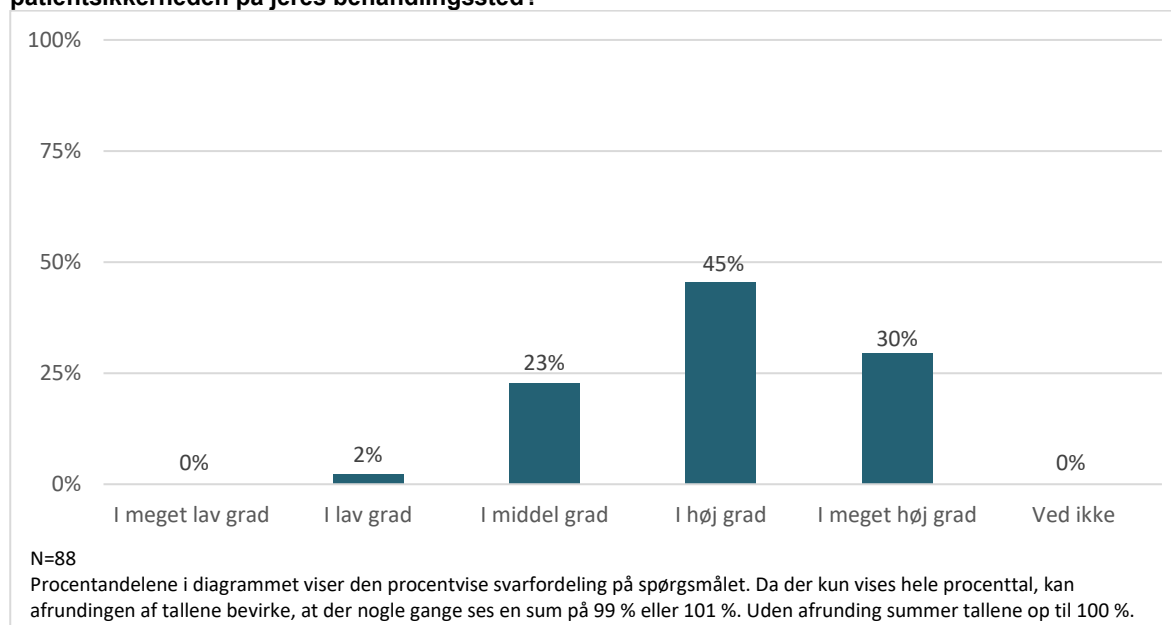
Figur 8: I hvilken grad oplevede I, at styrelsen optrådte respektfuldt under tilsynsbesøget?



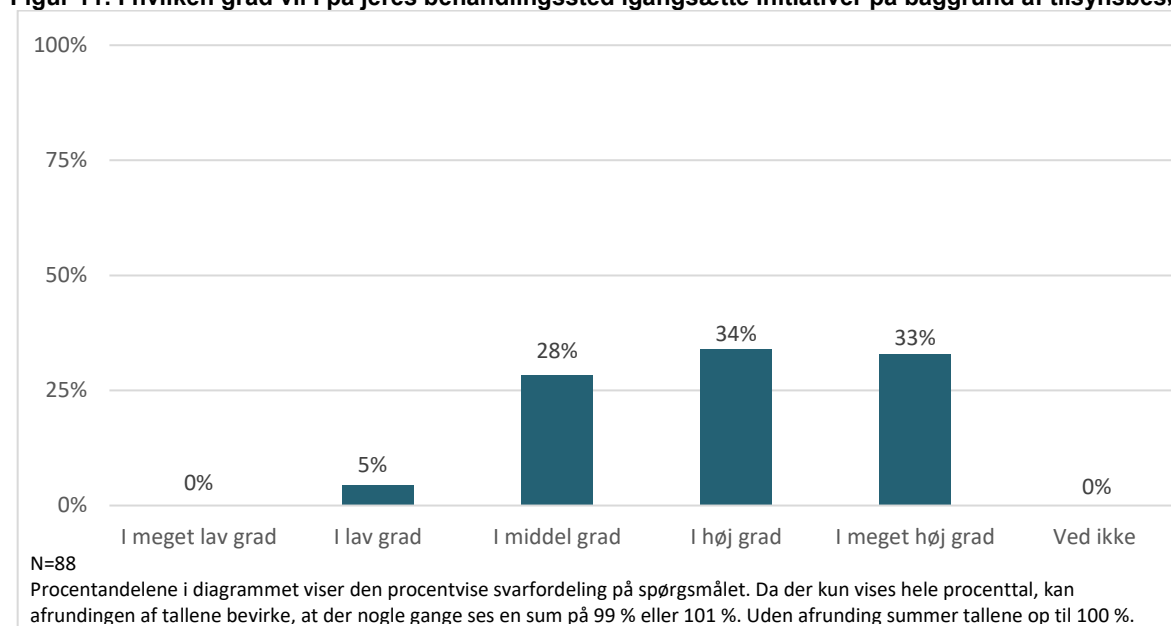
Figur 9: I hvilken grad oplevede I, at den/de tilsynsførende var lyttende under tilsynsbesøget?



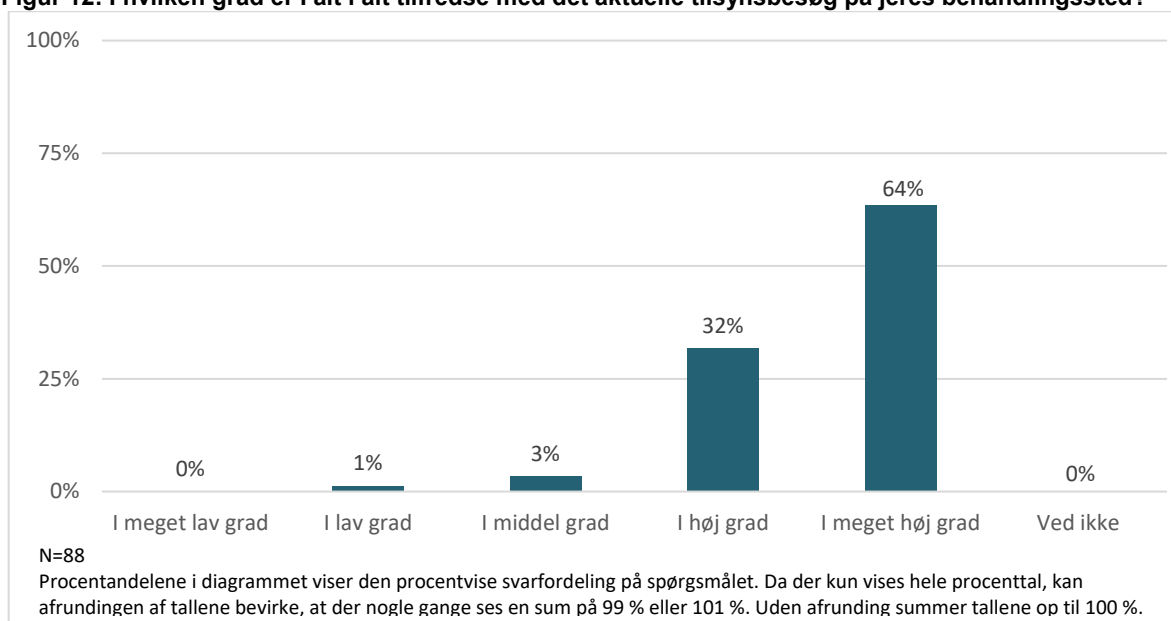
Figur 10: I hvilken grad vurderer I, at tilsynsbesøget har bidraget med input til forbedringer af patientsikkerheden på jeres behandlingssted?



Figur 11: I hvilken grad vil I på jeres behandlingssted igangsætte initiativer på baggrund af tilsynsbesøget?



Figur 12: I hvilken grad er I alt i alt tilfredse med det aktuelle tilsynsbesøg på jeres behandlingssted?



4 Spørgeskema 2

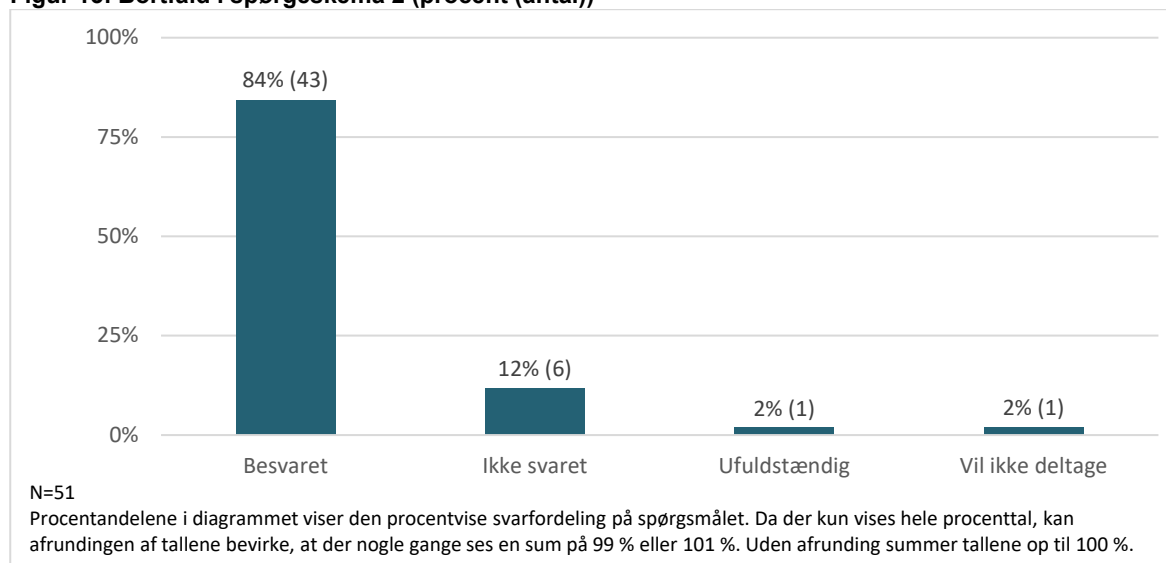
Spørgeskema 2 sendes til behandlingssteder, der har haft et planlagt sundhedsfagligt tilsyn. Spørgeskemaet sendes til behandlingsstederne fire måneder efter spørgeskema 1. Behandlingsstederne bliver blandt andet spurgt ind til, om de har igangsat eller planlægger at igangsætte initiativer på baggrund af tilsynsbesøget, og om behandlingsstederne er tilfredse med tidsintervallet mellem tilsynet og tilsynsrapport.

Nedenfor præsenteres spørgeskemadata fra de **plejeområder**, hvor der er gennemført tilsyn i 2020, og som har besvaret spørgsmålene i spørgeskema 2.

4.1 Bortfaldsmønstre

Spørgeskema 2 er i 2020 blevet udsendt til i alt 51 behandlingssteder. Figur 13 viser, hvor mange af de 51 **plejeområder**, der har modtaget spørgeskema 2, der har henholdsvis besvaret, ikke svaret, lavet en ufuldstændig besvarelse eller afvist at svare på spørgeskemaet. Det fremgår, at 43 ud af 51 **plejeområder** har besvaret spørgeskemaet.

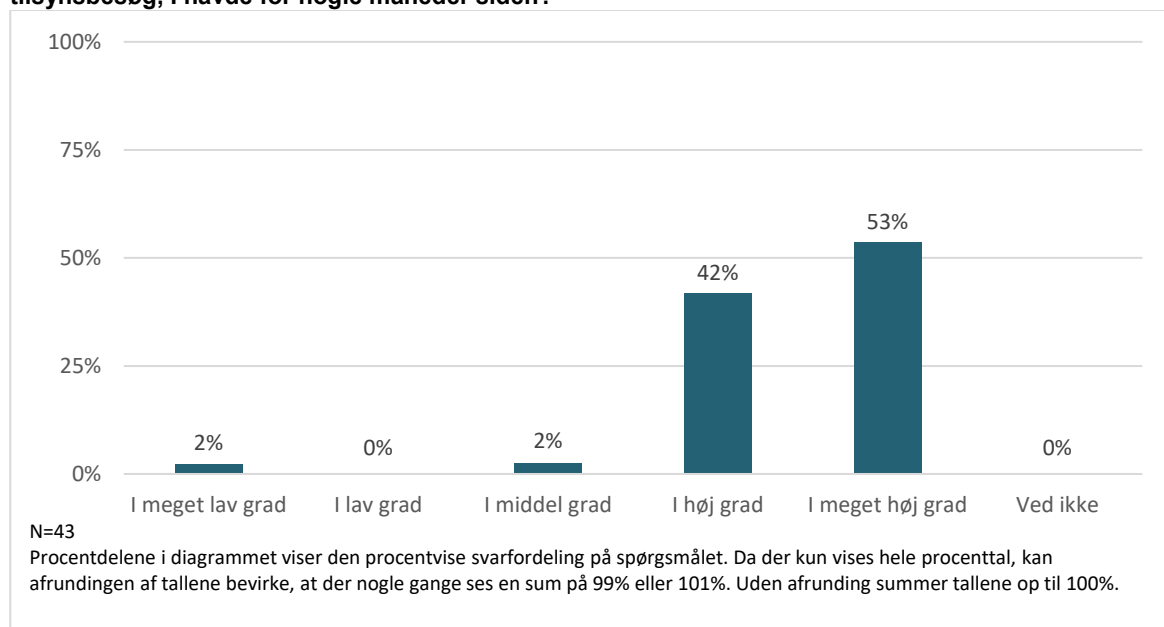
Figur 13: Bortfald i spørgeskema 2 (procent (antal))



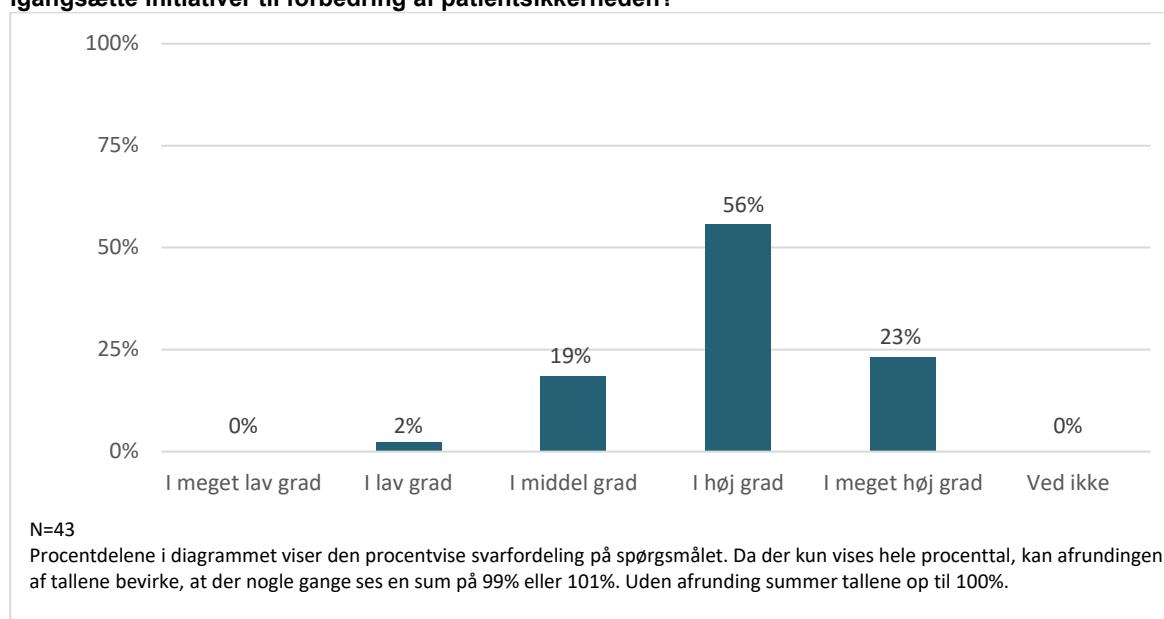
4.2 Sammenfatning af besvarelser

I dette afsnit præsenteres spørgeskemabesvarelserne fra de 43 **plejeområder**, der har besvaret spørgsmålene i spørgeskema 2.

Figur 14: I hvilken grad oplever I, at medarbejdere på jeres behandlingssted er bekendt med resultatet af det tilsynsbesøg, I havde for nogle måneder siden?



Figur 15: I hvilken grad vurderer I, at tilsynsbesøget har medvirket til, at I har igangsat eller planlægger at igangsætte initiativer til forbedring af patientsikkerheden?



Figur 16: I hvilken grad er I tilfredse med tidsintervallet mellem tilsynsbesøget og tilsendelse af udkast til tilsynsrapport?