

Sagsnr. 18/233
Sagsbehandler: TOBL

Til kommuner og regioner

Orientering: Korrekt håndtering af rapporterede utilsigtede hændelser

Det er vigtigt at sikre, at oplysninger fra rapporterede utilsigtede hændelser ikke indgår i personale-, klage- og tilsynssager m.v.

Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller til kommuner og regioner, at der sættes fokus på korrekt håndtering af rapporteringer af utilsigtede hændelser og oplysninger fra rapporterede utilsigtede hændelser i Dansk Patientsikkerhedsdatabase.

Oplysninger om enkeltpersoner, både patienter og sundhedspersoner, der indgår i en rapportering af en utilsigtet hændelse, er fortrolige. Oplysninger om identiteten af en person, der har rapporteret en utilsigtet hændelse, må kun videregives til de personer i samme region eller kommune, der varetager opgaver i relation til læring og forbedring. Sundhedspersoner skal kunne have tillid til, at de kan rapportere utilsigtede hændelser sanktionsfrit, og at oplysningerne kun anvendes til lærings- og forbedringsarbejde.

Rapporteringsordningen er ikke-sanktionerende

Personer, som rapporterer en utilsigtet hændelse, kan ikke som følge af rapporteringen underkastes disciplinære undersøgelser og foranstaltninger af ansættelsesmyndigheden, tilsynsmæssige reaktioner af Styrelsen for Patientsikkerhed eller strafferetlige sanktioner af domstolene.

Sundhedspersoner er ikke beskyttet mod sanktioner, der iværksættes på andet grundlag end oplysninger fra rapporteringssystemet, fx en patient, der klager over sin behandling.

Oplysninger om enkeltpersoner fra rapporterede utilsigtede hændelser må altså ikke videregives uden for Dansk Patientsikkerhedsdatabase med andet formål end at bidrage til læring og forbedring og kun i en snæver kreds af de relevante personer, som har opgaver i forbindelse med lærings- og forbedringsarbejde. Videregivelse til andre formål vil være et brud på den særlige tavshedspligt, der gælder efter sundhedslovens § 200.

04-01-2018

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67
2300 Islands Brygge 67
Tlf. +45 72 28 66 00
Email stps@stps.dk

www.stps.dk

Utilisgtede hændelser skal rapporteres til Dansk Patientsikkerhedsdatabase via rapporteringssystemet og må ikke sendes til Styrelsen for Patientsikkerhed på anden vis, fx som mail eller i print.

Kommuner og regioner må som følge af bestemmelsen om fortrolighed *ikke* sende rapporterede utilisgtede hændelser eller personoplysninger, man har fået kendskab til gennem rapporterede utilisgtede hændelser, til Styrelsen for Patientsikkerhed som begrundelse for en bekymringshenvendelse om konkrete sundhedspersoners egnethed eller faglighed, risiko for patientsikkerheden i organisationer eller i forbindelse med udtalelser og redegørelser, som Styrelsen for Patientsikkerhed anmoder om i klage- og tilsynssager. Kerneårsagsanalyser, fx til brug for redegørelser i tilsynssager, må heller ikke sendes til Styrelsen for Patientsikkerhed, da kerneårsagsanalyser kan indeholde personhenførbare oplysninger fra rapporterede utilisgtede hændelser.

Hvorfor?

Rapporteringssystemet for utilisgtede hændelser har til formål at understøtte patientsikkerheden ved at indsamle, analysere og formidle viden om utilisgtede hændelser og dermed skabe en systematisk læring af de fejl, der begås i sundhedsvæsenet. Systemet skal understøtte læring og patientsikkerhedskultur i sundhedsvæsenet. Rapporteringsordningen for utilisgtede hændelser er alene designet til at identificere risikoområder, som sundhedspersonale og ledelser bør være særligt opmærksomme på og lære af.

Vigtigste budskaber til sundhedspersoner og deres ledere

1. Oplysninger fra rapporterede utilisgtede hændelser må ikke indgå i personale-, klage- og tilsynssager m.v.
2. Oplysninger om enkeltpersoner, både patienter og sundhedspersoner, der indgår i en rapportering af en utilisgтет hændelse, er fortrolige.
3. Oplysninger fra rapporterede utilisgtede hændelser må i kommunen/regionen kun deles i en snæver kreds af personer, som har opgaver i forbindelse med lærings- og forbedringsarbejde
4. Rapporterede utilisgtede hændelser må kun sendes til Styrelsen for Patientsikkerhed gennem rapporteringsformularen i Dansk Patientsikkerhedsdatabase.

Med venlig hilsen

Torsten Breuerbach Larsen