

Hvem skal afgøre din sag?

- når du vil klage over sundhedsfaglig behandling

Du har to valgmuligheder, når du vil klage over sundhedsfaglig behandling:

Vælg en styrelsessag, hvis

... du ønsker, at kritik skal rettes mod behandlingsstedet. Styrelsen for Patientsikkerhed afgør så din klage.

Styrelsen kan kritisere behandlingsstedet, selv om fejl ikke er begået af en sundhedsperson, men fx en lægesekretær eller en portør.

Hvis din klage omhandler et langt forløb med mange sundhedspersoner, er det en fordel for dig at vælge en styrelsessag.

Vælg en disciplinærnævns sag, hvis

... du ønsker, at kritik skal rettes mod en eller flere sundhedspersoner. Du behøver ikke kende navne på personerne. Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn afgør så din klage.

Disciplinærnævnet kan dog kun behandle klager over autoriserede sundhedspersoner og visse særlige persongrupper.

Hvad er forskellen?

Styrelsen for Patientsikkerhed er sekretariat for Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn.

Det betyder, at uanset hvem du ønsker skal modtage kritik, så behandler styrelsens juridiske sagsbehandlere og sagkyndige

konsulenter din klage. Forskellen ligger i, hvem der træffer afgørelsen.

Vælger du en styrelsessag, træffer en sagsbehandler afgørelsen. Kritik vil altid blive rettet mod behandlingsstedet. Styrelsen for Patientsikkerhed vil typisk have kortere sagsbehandlingstid end en sag i disciplinærnævnet.

Vælger du disciplinærnævnet, bliver afgørelsen truffet af nævnet – typisk på et nævnsmøde med to repræsentanter for patienterne og to sundhedsfagligt uddannede personer. Nævnet har en dommer som formand. Kritik vil altid blive rettet mod de enkelte sundhedspersoner.

Mødet i disciplinærnævnet er lukket. Det betyder, at du ikke har mulighed for at overvære nævnets behandling af din klage.

Kan du fortryde dit valg?

Nej. Efter dit valg, går vi i gang med at behandle din klage, og du kan ikke vælge om. Vælger du dog at starte din klage med en dialog med regionen, kan du godt vælge om, når dialogen er afsluttet. Herefter er dit valg bindende.

Kan en klage behandles begge steder?

Som udgangspunkt afgør enten Styrelsen for Patientsikkerhed eller Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn din klage.

En klage kan ikke behandles af begge myndigheder samtidig.

Hvis du vælger, at disciplinærnævnet skal behandle din klage, kan du ikke bagefter få samme klage behandlet af Styrelsen for Patientsikkerhed.

Vælger du dog først at få din klage behandlet af Styrelsen for Patientsikkerhed – og udtaler styrelsen kritik af et eller flere forhold i din klage – kan du bagefter bede disciplinærnævnet om at behandle forholdene. Du skal blot være opmærksom på forældelsesfristerne.

Hvad betyder forældelsesfrister?

Forældelsesfristerne betyder, at en klage skal være indsendt, inden der er gået to år, efter du som klager blev bekendt med eller burde være blevet bekendt med det forhold, du klager over.

Det skal dog ske senest fem år efter den dag, hvor forholdet, der klages over, fandt sted.

Får du medhold i din klage til Styrelsen for Patientsikkerhed, og klager du bagefter til Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, bliver forældelsesfristerne dog forlænget med den tid, styrelsen brugte på klagesagen.

Er du i tvivl og ønsker vejledning?

En patientvejleder på dit regionale patientkontor kan vejlede om dine klagemuligheder og hjælpe med at skrive din klage.

Du kan også sende din klage til Styrelsen for Patientsikkerhed eller til dit regionale patientkontor, hvis du er i tvivl. Styrelsen eller patientkontoret vil så sørge for, at din

klage bliver sendt til den rette modtager. Klageskema kan du finde på vores hjemmeside.

Dit regionale patientkontor

Region Nordjylland

Tlf. 97 64 80 10

patientkontor@rn.dk

Region Midtjylland

Tlf. 78 41 04 44

patientkontoret@rm.dk

Region Syddanmark

Tlf. 76 63 14 90

patientkontoret@rsyd.dk

Region Sjælland

Tlf. 70 15 50 01

patientvejledningen@regionsjaelland.dk

Region Hovedstaden

Placeret lokalt på hvert hospital. Se kontaktoplysninger på www.regionh.dk

Styrelsen for Patientsikkerhed

Finsensvej 15, 2000 Frederiksberg

Tlf. 72 28 67 65 (kl. 9.30 - 15)

stps@stps.dk

www.stps.dk